

전화 영어회화 학습이 성인 남자의
구두 의사소통 능력에 미치는 영향

The Effects of Phone English Learning with Native Speakers on
Korean Adult Male Learners' Oral Communication Competence

2007. 8

서강대학교 교육대학원
영어교육 전공
권 미 영

전화 영어회화 학습이 성인 남자의
구두 의사소통 능력에 미치는 영향

The Effects of Phone English Learning with Native Speakers on
Korean Adult Male Learners' Oral Communication Competence

지도교수 김 태 원

이 논문을 석사학위 논문으로 제출함

2007년 8월

서강대학교 교육대학원
영어교육 전공
권 미 영

ABSTRACT

The Effects of Phone English Learning with Native Speakers on Korean Adult Male Learners' Oral Communication Competence

Kwon Mee Young

Major in English Education

Graduate School of Education

Sogang University

As English becomes the vital tool for a globalized world, oral communicative competence is being demanded more than ever before. Listening skill and speaking skill constitute the core abilities in oral communicative competence which foreign learners must acquire. Korean English education, however, is still in the midst of grammar focused classes and reading-centered lessons, while English listening and speaking education is not properly operated in the Korean public system. On the other hand, phone English learning with native speakers was introduced in the field of private education in the late 1990s. It is one way to expose those Korean learners who lack the opportunity to communicate in English to a

practical oral communication environment. phone English learning with native speakers offers a real communication experience that can be tailored to individual learner's needs. The phone English learning market has rapidly expanded over last 10 years, but despite its success, there hasn't been much study regarding this phone English learning.

Therefore, this study examines the effects of phone English learning with native speakers on Korean adult male learners' oral communicative competence, especially their listening and speaking ability. For this study, 9 learners who have jobs in various fields were selected to participate in the experiment for eight weeks. Before and after this experiment, the researcher tested their listening abilities through listening comprehension and checked their speaking proficiency through oral interviews. All of the conversations between learners and the native speaker were recorded and transcribed to assess the learner's speaking ability by checking his accuracy, fluency and complexity based on the AS-unit analysis.

The major results of this study are as follows:

First, the results demonstrated that the phone English conversation with native speakers contributed to the development of the listening ability. The comparison between pre-listening test and post-listening test showed an improvement in the learners' overall listening ability. The most noticeable aspect is that learners became more familiar with complex questions or statements in listening.

Second, the results showed that the phone English conversation with native speakers had a positive effect on learners' fluency and complexity aspects of speaking proficiency. In the case of accuracy, however, there was no significant improvement. This seems to indicate that while learners' numbers of AS-unit were increased as the experiment went on, the number of errors in their speaking was also on the rise. This implies that grammar and vocabulary learning should be in accompaniment to develop progress in the learners' accuracy in speaking.

In conclusion, the phone English learning with native speakers can affect the fluency and complexity positively and increase listening proficiency through authentic interaction between learners and the native speaker. In addition, learners could efficiently eliminate their fear of speaking with foreigners. To make this phone English conversation more efficient, however, vocabulary and grammar learning is essential to develop progress in the aspect of accuracy. Also, it is needed to consider how to efficiently correct learners' wrong pronunciation through the telephone and to think of what kinds of topics are suitable in a phone English learning. Here, however, to confirm the effect of phone English learning with native speakers, additional research is needed over a longer period with a higher number of learners, simultaneously keeping track of all the factors that affect them.

목 차

ABSTRACT	i
목 차	iv
표 목 차	vi
1. 서론	1
1.1 연구의 필요성	1
1.2 연구의 구성	2
1.3 연구의 제한점	3
2. 이론적 배경	4
2.1 원어민과의 전화영어회화학습의 개념 및 특징	4
2.1.1 원어민과의 전화영어회화학습의 개념	4
2.1.2 원어민과의 전화영어회화학습의 특징	4
2.2 구어와 구두 의사소통능력의 개념	6
2.2.1 구어의 개념과 특징	6
2.2.2 구두 의사소통능력의 개념	6
2.3 한국의 구두 의사소통능력 교육 현황	7
2.4 성공적인 외국어 학습의 조건	8
2.5 학습자 개인차 유발 요인과 좋은 언어 학습자의 개념	9
2.6 관련 연구의 고찰	12
3. 연구 방법	17
3.1 연구 문제	17

3.2 실험 대상	17
3.3 실험 도구	21
3.3.1 듣기 능력 평가도구	21
3.3.2 말하기 능력 평가도구	22
3.4 실험 절차	24
3.5 자료 분석 방법	25
4. 실험 결과 및 분석	29
4.1 학습자들의 듣기 능력에 미치는 영향	29
4.2 학습자들의 말하기 능력에 미치는 영향	34
5. 결론 및 제언	72
5.1 결론	72
5.2 제언	73
참 고 문 헌	75
국 문 초 록	80
부 록	82

표 목 차

<표 1> 외국어 학습의 조건	9
<표 2> 장 종속적/독립적 인지 스타일의 주요 특성	10
<표 3> 학습자 기초조사 분석표	19
<표 4> 전화대화의 주제	22
<표 5> 원어민 교사의 배경	24
<표 6> AS-unit의 정의	26
<표 7> 사전·사후 듣기평가 결과	29
<표 8> 전체 학습자의 정확성 향상도 분석표	34
<표 9> 전체 학습자의 유창성 향상도 분석표	35
<표 10> 전체 학습자의 복잡성 향상도 분석표	36
<표 11> 학습자 A의 말하기 능력 향상도 분석표	37
<표 12> 학습자 B의 말하기 능력 향상도 분석표	41
<표 13> 학습자 C의 말하기 능력 향상도 분석표	46
<표 14> 학습자 D의 말하기 능력 향상도 분석표	50
<표 15> 학습자 E의 말하기 능력 향상도 분석표	53
<표 16> 학습자 F의 말하기 능력 향상도 분석표	58
<표 17> 학습자 G의 말하기 능력 향상도 분석표	61
<표 18> 학습자 H의 말하기 능력 향상도 분석표	64
<표 19> 학습자 I의 말하기 능력 향상도 분석표	67

1. 서론

1.1 연구의 필요성

글로벌 시대로 접어들에 따라 실질적인 영어 의사소통 능력이 중시되고, 토익, 토플, G-telp 등 사설 영어시험에서도 이미 말하기 시험을 통해서 말하기 능력을 측정하고 있다. 이에 따라서 학습자들 사이에서는 영어 발화 능력에 대한 관심과 필요성이 높아지고 있는데, 한국의 학교 교육은 아직까지도 읽기, 듣기 위주 방식으로 진행되고 있는 실정이다. 반면 여건상 공교육보다 현실에 발 빠르게 대응할 수 있는 사교육 쪽에서는 실질적인 영어 의사소통 능력을 향상시키기 위해서 다양한 기술, 매체, 학습법을 동원하고 있다.

이런 노력의 일환으로 원어민과의 전화영어회화학습이 1990년대 후반에 등장했는데, 요즘은 화상전화회화로까지 발전하면서 편리하고 효율적인 영어 학습 방법 중 하나로 자리매김하고 있다. 전화영어는 그 특성상 실제로 원어민과 상호작용할 수 있으며 학습자의 능력과 요구에 맞춰서 시간, 장소의 제약을 받지 않고 일대일 맞춤 학습이 가능하다. 특히 한국은 직접 영어로 구두 의사소통할 기회가 거의 없는 EFL(English as a Foreign Language) 환경이므로 전화영어는 더욱더 효율적이고 매력적인 영어 학습 방법이 될 수 있다. 현재 우리나라에서 운영하고 있는 전화영어 업체의 수는 100개가 넘고 많은 자본이 투입되어 많은 학습자들이 손쉽게 선택하고 있는 영어 학습방법이지만, 컴퓨터를 이용한 영어 학습방법이 나날이 발전해 가고 있고 그에 대한 효과 연구가 활발히 진행되고 있는 것에 비해서 이의 효율성이나 효과에 대해서 연구된 바는 중학생 학습자들을 대

상으로 한 질적인 연구 외에는 없는 실정이다. 그러나 전화영어회화학습의 실질적인 이용자들이 따로 영어학습에 투자할 시간이 부족한 직장인들이므로 성인 학습자에게 전화영어가 어떠한 영향을 미치는지에 대한 연구는 매우 시급한 상황이다.

1.2 연구의 구성

본 연구는 원어민과의 전화영어회화학습이 우리나라 성인 남자(30세에서 35세)들의 구두 의사소통능력에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다. 연구를 위해서 수도권에 거주하는 30세에서 35세 사이의 남성 직장인 9명을 대상으로 8주 동안 직접 전화영어회화학습을 실시했다. 연구자는 학습자들이 원어민 교사와 전화영어회화학습을 하면서 나눈 대화내용을 녹음해서 분석한 후, AS-unit으로 분석해서 말하기 능력의 정확성, 유창성, 복잡성 등을 측정해 보고, 듣기 능력의 향상 정도를 확인하기 위해서 사전, 사후 듣기 평가를 실시해서 그 추이를 살펴보았다.

본 논문의 구성은 다음과 같다. 제 1장은 서론으로서 연구의 필요성 및 구성 그리고 연구의 제한점에 대해서 기술한다. 제 2장에서는 우선 원어민과의 전화영어회화학습의 정의 및 특징에 대해서 알아보고 그 후에 본 연구의 이론적 토대로서 구어와 구두 의사소통능력의 정의 및 구성요소에 대해서 살펴보고, 현재 우리나라의 구두 의사소통능력 배양을 위한 교육, 성공적인 외국어 학습의 조건 및 좋은 학습자에 대해 살펴보고 마지막으로 관련 연구들을 고찰해 보도록 한다. 제 3장에서는 연구 문제, 실험 대상 및 도구, 실험 절차, 자료 분석 방법에 대해서 알아보도록 한다. 제 4장에서는 실험결과를 토대로 원어민과의 전화영어회화학습이 학습자들의 구두

의사소통능력, 즉 듣기 능력과 말하기 능력에 미치는 영향을 알아보고, 제 5장에서는 이 연구의 결론을 내리고 이를 토대로 몇 가지 제언을 하고자 한다.

1.3 연구의 제한점

본 연구는 다음과 같은 제한점을 가지고 수행되었다. 첫째, 9명을 대상으로 한 질적 연구이므로 이들의 구두 의사소통능력 변화에 관한 실험결과를 모든 영어 학습자에게 일반화시킬 수 없다. 둘째, 8주라는 단기간의 실험 기간에 실시되었기 때문에 장기간 전화영어회화학습을 실시할 경우와는 그 결과가 다르게 나타날 수 있다. 셋째, 본 연구의 실험대상은 성인 남성 학습자만을 대상으로 한 실험결과이므로 초, 중, 고등학생 학습자나 여성 학습자를 대상으로 한 실험 결과와는 다를 수 있다. 마지막으로 학습자들의 발화를 측정할 때에는 두려움, 발화 동기와 같은 정의적인 측면이 상당히 크게 작용하는데 이 연구에서는 정의적 측면을 고려하지 않고 구두 의사소통능력만 측정했으므로 한계점을 지닌다.

2. 이론적 배경

2.1 원어민과의 전화영어회화학습의 개념 및 특징

2.1.1 원어민과의 전화영어회화학습의 개념

여기서 ‘원어민과의 전화영어회화학습’이라는 말은 전화를 매개체로 하여 원어민과 같이 행하는 모든 영어교육을 포함하는 것이라기보다는, 영어 회화에 중점을 두어서 전화로 원어민과 대화하는 것을 지칭한다. 요즘은 기술의 발전으로 말미암아 화상전화(display)로도 학습이 가능하지만 이 연구에서는 목소리만 들을 수 있고 상대방의 얼굴은 볼 수 없는 전통적인 방식의 전화만 고려대상에 놓도록 한다. 그 이유는 화상전화로 영어회화학습을 하려면 추가 비용을 내야 하기 때문에 대부분의 학습자들은 전통적인 방식의 전화대화를 선호하기 때문이다. 즉, 전화영어학습이란 ‘전화’라는 특수한 매체를 사용해서 원어민 교사와 학습자가 일대일 대화 및 상호작용을 통하여 영어로 대화하면서 구두 의사소통능력을 향상시키려는 학습 방법이다.

2.1.2 원어민과의 전화영어회화학습의 특징

1990년대 말부터 시작된 전화영어회화학습은 그 효율성과 편리성 때문에 점점 그 시장이 확대되어서 지금은 백 개가 넘는 업체들이 각축전을 벌이고 있다. 비록 각 업체마다 다른 교재와 교수진을 광고하고 있지만 공통된 특징은 다음과 같다.

첫 번째, 원어민과의 전화영어회화학습은 듣기와 말하기의 실제적인 상황(authentic situation)을 제공한다. 전화영어회화학습은 CD-ROM이나 테

이프를 듣는 수동적인 듣기 학습에서 탈피해서 원어민의 발음을 직접 듣고 이해한 후에 그에 따라서 적절한 대답을 하는 등 실질적인 상호작용이 일어난다. 또한 학습자는 전화영어회화학습을 하면서 원어민의 발음, 억양 등을 자연스럽게 익힐 수 있으며, 원어민으로부터 자신의 발화에 대해서 즉각적인 피드백을 받을 수 있다.

두 번째, 원어민과의 전화영어회화학습은 면대면(face to face) 학습이 아니며 시각적인 단서가 존재하지 않는 음성적인 학습이고, 서로 볼 수 없기 때문에 몸동작, 표정 등과 같은 다양한 비언어적인 단서가 제공되지 않는다. 그러므로 학습자는 원어민의 발화를 주의 깊게 들어야만 상호작용이 가능하기 때문에, ‘듣기’ 능력을 신장시키기 위한 노력을 좀 더 기울이게 된다. 마찬가지로 학습자가 발화할 때도 발음, 억양을 정확하게 해야만 자신의 메시지가 원어민에게 제대로 전달될 수 있으므로 학습자도 발화할 때 보다 더 ‘정확성’에 신경 쓰게 된다. 그러므로 전화영어회화학습은 학습자의 듣기와 말하기 능력을 동시에 신장시킬 수 있다고 예측해 볼 수 있다.

세 번째, 원어민과의 전화영어회화학습은 원어민과 학습자가 일대일로 상호작용하고, 학습자 개인의 학습 수준과 요구사항을 고려, 반영해서 수업을 진행할 수 있다. 학습자가 특별히 원하는 주제나 분야에 대해서 대화 및 토론을 할 수 있으며, 학습자의 개인 사정상 학습이 어려운 경우에는 수업시간을 바꾸거나 연기하는 등 유연하게 대처할 수 있다. 이는 외국어 교육이 ‘학습자 중심’적인 방향으로 설정되고 있는 요즘의 추세와도 그 맥락을 같이 하고 있기 때문에 획일적인 교육이 아니라 학습자 개개인의 필요, 관심, 요구에 부응하면서 학습자의 개성과 창의성을 존중할 수 있게 한다.

2.2 구어와 구두 의사소통능력의 개념

2.2.1 구어의 개념과 특징

문어가 문맥을 설명하지 않는(decontextualized) 반면 구어(spoken language)는 문맥에 구속(context bound)되어 있으며(Tannen, 1982), 구어와 문어의 가장 중요한 차이점은 정보를 채워주는 밀도에 있다고 볼 수 있다. 문어는 구어와 비교해 많은 부사 수식이나 복잡한 종속절을 수반해서 정보가 뽁뽁하게 채워져 있는 것이 특징이고(Brown and Yule, 1983:7), 구어는 정보를 전달하는 교류적인 면이 그 특징이다. 정보를 전달할 때 사람들은 한 두 마디의 발화인 짧은 표현(short turns)을 할 수도 있고 긴 일련의 발화인 긴 표현(long-turns)을 할 수도 있는데, 오늘날 영어 교육은 이 둘을 포함하는 광범위한 의사소통(extended transactional turns)이 가능하도록 방향을 설정해야 한다(박덕재, 1991).

2.2.2 구두 의사소통능력의 개념

의사소통이란 언어 사용자 간의 의미 공유(sharing)이자(Halliday, 1978), 상호작용(reciprocity of perspectives)이라고 일컬어진다(Riley, 1996). 이러한 맥락에서 의사소통 능력은 ‘타인과 지속적으로 의미를 공유하기 위해 의사소통 과정에 관여하는 모든 유형의 언어 능력’을 의미한다(Hymes, 1967). 그러나 의사소통 능력은 상대방과의 의미 타협과 협동에 따라 좌우되기 때문에 고정된 것이 아니라 문맥에 따라서 변화되는 역동적이고 상대적인 것이다. 즉, 의사소통 능력은 한 개인의 능력(intrapersonal)이라기보다는 인간 간의(interpersonal) 능력이며, 문맥적 특성(context specific)을 가진다(Savignon, 1989).

좀 더 범위를 좁혀서 구두 의사소통 능력이란 화자와 청자 간에 양방향으로 진행되는 과정으로서 발화적 기능(productive skill)과 수용적 기능(receptive skill)을 포함하며, 이는 듣기 능력과 말하기 능력을 의미한다(Byrne, 1976). 이 중에서 듣기는 ‘청취자가 문맥에서 취한 정보와 기존 지식으로부터 단서를 이용해서 의미를 구성하는 능동적이고 의식적인 과정’이고(O'Malley, Chamot & Kupper, 1989), 이는 성공적인 의사소통을 위한 중요한 기반이 된다. 또한 여기서 청취자(listener)는 적극적으로 참여해야 하기 때문에 듣기는 매우 역동적인 과정(dynamic process)이다(Paulston and Bruder, 1976; Littlewood, 1981).

반면 말하기는 시간상에서 소리의 흐름을 통해서 이루어지며, 시간적인 제약 하에서 즉석으로 대화를 주고받게 되므로 상대방의 말에 즉각적인 응답을 할 때 완벽한 문장을 형성하지 못하는 경우가 많다. 또한 말하기는 화자와 청자로 이루어지는 대화적인 요소에서 생기므로 적절한 상호작용이 그 대화의 성패를 좌우한다는 특징이 있다(남지영, 1999). 그러므로 구두 의사소통능력이란 청자와 화자 사이의 의미현상을 위한 상호작용 속에서 구두 언어를 이해하고 사용하는 능력이라고 볼 수 있다(박은영, 2003).

2.3 한국의 구두 의사소통능력 교육 현황

구두 의사소통능력에서 핵심적인 역할을 하고 있는 듣기 능력은 한국 학습자들에게 매우 취약하다고 알려져 있고, 국내에서 일반적인 학교 교육을 받아온 학습자들은 대부분 듣기에 자신감을 갖지 못하고 있다. 한국의 듣기 교육이 성공적으로 시행되지 못한 이유는 첫 번째, 학습자들에게 교수되는 입력(input)이 양적으로 결여되어 있기 때문이며, 두 번째, 교육자들이 듣기 교육에 대해 전문적으로 교육받은 바가 없기 때문에 교수방법이

질적으로 문제가 되기 때문이고, 세 번째, 듣기를 읽기, 쓰기, 말하기에 비해서 하위 기능, 수동적인 기능으로 간주해 왔기 때문이다(곽혜영과 성귀복, 1998). 지금껏 우리나라 교육에서 듣기 능력 신장은 학습자의 이해 자체를 위한 것이 아니라 말하기 능력을 신장시키기 위한 도구적인 의미에 그치는 수준이었다. 또한 이 개념대로라면 말하기는 능동적인 기능, 듣기는 수동적으로 보는 극단적인 이분법을 내포하고 있었으며, 학습자를 수동적인 개체로 간주한(Nord, 1981) 것이라 볼 수 있다.

그런가 하면 최근까지 영어 말하기 교육은 학교 현장에서 입시와는 동떨어진 영역이자 지금 당장은 급하지 않은 능력으로서 도외시되어 왔다. 그렇기 때문에 대부분의 한국 학습자들은 영어를 10년 이상 배우고 나서도 외국인과 영어로 변변히 의사소통하기 힘든 것이 현실이다. 한국의 말하기 교육이 이처럼 성공적이지 못했던 이유는 첫 번째, 문법과 번역 위주의 교수법 때문이고, 두 번째, 교과서에 있는 모범 대화를 달달 외워서 한마디도 틀리지 않고 시연하게끔 하는 행동주의 심리학과 청취발화법(audiolingualism)의 영향 때문이며, 세 번째, 영어 말하기의 처음 단계에서 기초적인 발음, 강세, 억양에 관한 훈련과 연습이 부족하기 때문이다(곽혜영과 성귀복, 1998).

2.4 성공적인 외국어 학습의 조건

Willis(1996)에 따르면, 효율적인 외국어 학습을 위해서 필수적인(essential) 것은 이해 가능한 구두 언어와 문자 언어에 충분히 노출되는 것, 의미 교환을 위해서 그 목표 언어를 사용하는 것, 목표 언어를 사용하려는 동기를 갖는 것이며, 언어형태에 초점을 두는 교수법(instruction)이 바람직한(desirable) 조건이라고 제시했다. 다음에 제시된 표는

Willis(1996)가 제시한 외국어 학습의 조건이다.

<표 1> 외국어 학습의 조건(Willis, 1996, p. 11)

Conditions for Language Learning			
Essential			Desirable
Exposure	Use	Motivation	Instruction
to a rich but comprehensible input of real spoken and written language use	of the language to do things (i.e. exchange meaning)	to listen and read the language and to speak and write it (i.e. to process and use the exposure)	in language (i.e. changes to focus on form)

반면 Fillmore(1979)는 외국어를 배우기 위한 이상적인 조건은 개개인의 환경이 외국어를 듣고 사용할 수 있는 풍부한 기회를 각각 제공해 줄 때 충족된다고 했다. 그러므로 외국어교육은 학습자가 외국어로 말할 수 있는 다양한 활동을 제공하는 방법으로 조직되고 계획되어야 한다. 또한 학습자의 자연스러운 언어 사용은 학습자의 개인적인 흥미, 철저한 몰두와 문제점들이 표현될 때 발생한다(Rivers, 1976)고 했다.

2.5 학습자 개인차 유발 요인과 좋은 언어 학습자의 개념

외국어 학습에서 ‘연령’은 개인차를 논할 때 가장 많이 고려되는 변수이다(R.Ells, 1998). Cazden et al.(1975)은 학습자는 어린이, 청소년, 성인 학습자 모두가 동일한 습득 경로를 밟아서 언어를 습득하고 있음을 발견했다. 그러나 외국어 학습에 동일한 시간을 투자했을 때 가장 빠르게 언어를 습득하는 쪽은 청소년들이었으며, 이를 토대로 언어수행능력은 10대 때 최

고점에 달하고 그 이후로는 능력이 감소한다고 볼 수 있다. 그러므로 언어를 배우기에 적합한 시기가 따로 정해져 있다는 ‘언어학습시기 가설(Penfield & Roberts, 1959)’의 주장도 있다. 특히 어린 나이부터 외국어 학습을 할 경우 ‘발음’에서 차별화가 이루어지기 때문에(Oyama, 1976) 외국어 학습이 성공적일 가능성이 높아진다고 한다.

학습자 개인차를 유발시키는 다른 요인으로서는 지능을 들 수가 있는데(R. Ellis, 1998), 지능은 언어능력을 포함하는 학문의 전반적인 수학 능력을 일컫는다. 이때 언어 능력은 인지/학술 언어능력(Cognitive/academic language ability=CALP)과 개인 간의 기본적인 의사소통 기술(Basic interpersonal communication skills)로 나뉠 수 있는데, 지능이 관여하는 쪽은 전자 쪽이다. 그러나 듣기 평가와 자유로운 구두 언어 평가를 실시했을 때 지능과 언어 유창성은 거의 상관이 없었으며(Ekstrand, 1977), Genesee(1976)의 연구에서도 지능은 학술적인 외국어 능력 발달과는 관련성이 있지만, 원어민의 구두 언어 능력 자체와는 무관하다고 밝혔다.

<표 2> 장 종속적/독립적 인지스타일의 주요 특성(Hawkey, 1982)

장 종속성	장 독립성
인간 지향성: 정보 전달 시 외적 준거들에 의존	비인간 지향성: 정보전달 시 내적 준거들에 의존
전체적: 부분들은 뒷배경으로 분산되고 전체적인 하나의 장으로 인식	분석적: 부분들은 뒷배경과 구분되고 하나의 장은 부분들로 구성된 것으 로 인식
종속적: 자신의 관점이 타인으로부터 나옴	독립적: 독자적인 자아 정체
사회적으로 민감함: 대인관계/사회관계가 강함	사회적 인지성이 박약: 대인관계/사회관계가 약함

학습자 개인차를 낳는 또 다른 요인으로는 인지스타일을 들 수 있는데 (R. Ellis, 1998), 이는 사람들이 정보를 인지하고, 개념화하고, 조직하고, 회상하는 태도와 관련되어 있다. 인지스타일은 대개 ‘장 종속성/장 독립성’으로 나뉘며, ‘장 종속성’이 자연스러운 외국어 학습에는 유익하지만 교실 학습의 경우는 ‘장 독립성’이 더 효과가 높다고 한다(R. Ellis, 1998).

학습자 개인차를 낳는 또 다른 요인 중에 하나는 태도와 동기인데, ‘동기’란 외국어 학습자들의 전반적인 목표 혹은 지향이며, ‘태도’란 학습자들이 목표를 달성하기 위하여 끊임없이 노력할 때 보이는 것이다(Gardener & Lambert, 1972). ‘동기’는 외국어 학습에 통합적 성향과 도구적 성향을 나타낼 수 있는데(Gardener & Lambert, 1972), 통합적 성향은 학습자가 목표 언어(target language)의 문화와 자신을 동일시하려는 경향이고, 도구적 성향은 학습자들의 목표가 시험에 붙는다든지, 보다 좋은 직장을 가지려는 등의 기능적인 목표를 갖는 것을 의미한다. 동기와 태도는 매우 중요한 요인으로서 학습자의 언어유창성을 결정하는데 도움이 된다(R. Ellis, 1998).

이를 바탕으로 ‘좋은 언어 학습자’의 개념을 정리해 보면 다음과 같다.

1. 학습 상황에서 집단 역동성에 부합하는 반응을 보일 것이고 따라서 부정적인 불안 및 심리적 억제를 야기시키지 않을 것이다.
2. 목표 언어를 사용할 수 있는 모든 기회를 찾아낼 것이다.
3. 학습자 자신 혹은 타인에게 행해지는 외국어를 경험한 후에 반응할 수 있는 기회를 최대한 활용한다.

4. 외국어를 경험한 후에 이 학습의 산물을 실제 공부하는 방법(예: 단어, 어휘표 작성 등)으로 보충한다.
5. 외국어를 분석할 수 있는 능력을 보유하여 오류가 발생하는지 모니터한다.
6. 외국어 학습을 위한 강한 통합적 혹은 도구적 동기를 갖고, 학습에 적극적으로 임한다.
7. 학습조건/여건이 달라져서 재빨리 적응한다.(Rubin, 1975; Naiman et al., 1978)

2.6 관련 연구의 고찰

외국의 경우 먼 거리에 있는 사람들에게도 교육 기회를 줄 수 있다는 장점으로 평생 교육, 대학 교육, 일반 성인 교육, 서비스 교육 등의 분야에 걸쳐 꽤 오래전부터 전화를 통한 원거리 교육(distance education)을 시행해 왔다. 전화를 이용한 교육의 역사에 대해서 Olegren과 Parker(1983)가 요약해 놓은 자료를 간단히 살펴보면, 1930년대부터 병원에 입원한 아이들을 대상으로 전화를 통한 교육을 실시하다가 1940-50년대에는 몇 개의 기관에서 좀 더 이 방식을 적극적으로 도입하였다. 1960년대 중반부터 1970년대 중반에 이르러서는 이 교육 방식이 널리 퍼지게 되어서 많은 대학들이 전화 교육 시스템을 갖추어서 활발하게 이용했다. 1970년대 중반 이후에는 더 이상 전화 교육 시스템이 많이 증설되진 않았지만, 여러 지역을 연결할 수 있는 경제성과 유연성 때문에 전화를 통한 교육법은 계속해서 인기가 있었다.

전화를 이용한 학습법의 특성에 관한 연구도 있었는데, Olgren과 Parker(1983)는 그 특징을 두 가지로 설명하고 있다. 첫 번째는 상호작용적이며, 두 번째는 시각적인 단서가 없이 행해진다는 것이다. 전화를 통해서 토론, 질문과 대답, 문제 해결하기 등 쌍방향 대화를 통한 상호작용적인 측면은 발달하지만, 비언어적인 단서의 부재를 보상하기 위해서는 충분한 보충자료와 정의적으로 학습적인 환경을 만들어 줄 수 있는 교사가 필요하다 하였다. Kelleher와 Cross(1985) 또한 전화라는 매체는 참여자들이 서로 볼 수 없기 때문에 상대방의 발화에 대해서 반응하는 것이 더 힘들고, 나아가서는 잘못된 상호작용으로 귀결될 수도 있다고 하였다.

Kelleher(1983)은 미국의 몇 개 대학들이 전화와 SSTV(slow-scan television)를 같이 이용해서 원거리 교육을 진행한 것을 사례 연구로 제시했으며, Parker et al.(1977)은 원거리 교육에서 전화 기술이 어떻게 사용되고 있는지 구체적으로 설명한 사례 연구를 했다. Wang(1996)은 어린이를 대상으로 한 말하기 연구에서 4살 어린이의 발화를 연구했다. 여기서 전화를 통한 어린이의 구두 언어 발화가 면대면 상호작용을 통한 구두 언어 발화보다 훨씬 많은 단어를 사용했고, 통사적으로 많은 T-unit을 생성했다고 하였다. 반면 Hobbs와 Amstrong(1998)은 전화를 통한 교육이 심리적으로 사회적인 고립을 불러올 수도 있기 때문에 이러한 교육이 이루어지기 전에 적절한 가이드라인이 꼭 필요하다고 했다. 앞에서 밝힌 대로 많은 학자들이 원거리 교육을 보충하는 수단으로 전화가 어떠한 역할을 하는지에 대한 연구나 학습자들의 전화 대화를 도입부, 귀결부를 분석하는 연구, 전화교육의 미래, 전화를 통한 교육 시 성공적인 학습자의 조건에 관한 연구들은 틈틈이 시행했지만, 전화를 이용한 언어 학습이 어떠한 효과를 야기하는지에 관한 논문은 찾아보기가 힘들었다.

그나마 전화를 통한 외국어 학습의 효과에 관한 연구는 Taff(1997)의

연구인데, 이는 전화를 매개체로 하여 8명의 학습자들에게 일주일에 한 번씩 한 시간 동안 4명의 원어민의 도움을 받아서 Deg Xinag라는 알래스카 서쪽 지방의 Ingalik Athabaskan이라는 언어를 배우도록 한 것이다. 여기서 연구자는 Deg Xinag라는 언어로 직접 의사소통할 수 있는 상황을 만들었고, 일상생활에서 쓰이는 언어를 가르치도록 했다. 첫 번째 학기가 끝난 후 학습자들은 모두 이 수업에서 Deg Xinag라는 언어를 배웠다고 느꼈으며, 실생활에서 Deg Xinag를 간단하게 발화할 수 있었다. 두 번째 학기가 끝나고 나서 학습자들은 발음에 자신감을 얻고 실생활에서 쓰이는 간단한 대화(small talks)를 행할 수 있게 되었다. 연구자는 다른 시각적인 단서가 없는 상태에서 상호작용을 하거나 언어를 배운다는 것은 매우 어려운 일이지만, 원어민 교사의 도움으로 외국어 학습이 가능했으며 특정한 학습 자료 없이도 전화 시스템 상으로 학습이 가능했다고 밝히고 있다.

반면 전화를 매개체로 한 것은 아니지만 말하기 능력을 향상시키기 위해서 음성 메일을 사용한 경우도 있다(김정렬, 2003). 이 연구는 수도권에 거주하는 중학생 25명과 초등학교 25명 두 집단을 대상으로 4주 동안 이 메일 시스템 내에 있는 음성 메일을 이용해서 일주일에 최소 2개에서 최대 4개까지 자율적으로 원어민에게 음성 메시지를 보내고, 각각의 음성 메시지에 대해서 피드백을 받도록 한 실험 연구였다. 이 연구에서는 음성 메일을 분석해서 얼마나 구두 언어의 유창성과 정확성이 향상되었는지 확인해 보았으며, 실험 결과 유창성, 단어 수, 중요 단어 등은 눈에 띄게 향상되었고 정확성 또한 상당히 향상된 것으로 나타났다. 가장 주목할 만한 변화는 중학생들의 경우 단어 사용이었으며, 초등학교들의 경우 발음이었다. 그러나 음성 메일은 혼자 말하는 독백(monologue) 형태의 말하기 연습이고, 실시간적인 상호작용이 아니라 비동시적인(asynchronous) 상호작용이므로 전화영어의 그것과는 상당한 차이점이 있다.

국내의 경우 전화를 통한 외국어 학습의 효과에 관한 연구는 원어민과의 전화영어회화학습이 중학교 영어 학습자의 구두 의사소통능력 및 정의적인 측면에 미치는 영향에 관한 박은영(2002)의 연구가 유일하다. 이 연구는 상위, 중상위, 하위 학습자 각각 2명씩 총 중학생 6명을 대상으로 16주 동안 일주일에 5회씩 하루에 5분 동안 원어민과의 전화영어회화학습을 실시한 후에 학습자들의 구두 의사소통능력은 어떻게 변화했는지, 정의적인 측면은 어떠한지, 전화영어회화학습이 끝난 후의 반응과 평가에 대해서 질적 연구를 실시했다. 이 연구 결과 원어민과의 전화영어회화학습은 중학교 학습자들의 듣기 능력과 말하기 능력의 유창성 향상에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이들의 영어 교과, 듣기 및 말하기의 정의적인 측면에 긍정적으로 영향을 끼쳤다. 또한 학습자들은 원어민과의 전화영어회화학습에 긍정적인 반응 및 평가를 보인 것으로 나타났다.

이 외의 연구는 박상복(1995)의 영어와 한국어 전화대화의 송화자 첫째 발화에 나타난 인지표현과 확인행위에 관한 논문과 한수희(1998)의 전화대화의 시작과 종결을 중심으로 한 영·한 담화대조 분석, 김기태(1995)의 한국어 화자와 미국영어 화자를 중심으로 전화대화의 시작과 끝부분의 대화를 분석한 연구가 있다. 그러나 아직까지 국내에서는 전화영어회화학습에 관해서 중학생 이외의 학습자를 대상으로 그 효과를 측정해 본 연구는 없는 실정이며, 장기간 동안 전화영어회화학습의 효율성을 측정한 연구도 없는 상태이다. 또한 ‘전화’라는 특수한 매체를 통해서 의사소통하기에 적합한 주제, 소재에 관한 연구도 전혀 되어 있지 않은 상황이며, 전화영어회화학습을 더 효율적으로 할 수 있는 전략이나 학습방법에 대한 연구도 미비하다.

전화를 이용해서 원거리에 있는 학습자들에게 특정 과목에 대해 가르치는 방식은 외국에서도 꽤 오랜 시간 동안 이루어져 왔지만, 전화를 이용해

서 외국어를 가르친 경우나 전화를 통한 외국어 학습의 효과에 관한 연구는 거의 없다고 볼 수 있다. 국내에서도 마찬가지로 전화를 이용한 외국어 학습의 효과를 분석한 연구는 중학생을 대상으로 한 질적 연구 밖에 없다. 그러나 전화영어의 효과 및 효율성에 관한 연구는 한국에서 전화영어회화 학습이 대중적인 영어 학습 방법 중 하나로 자리매김하고 있는 상황에서 한국 학습자들의 영어 실력에 영향을 미칠 수 있으므로 꼭 검증되어야만 하는 부분이다. 또한 따로 학습시간을 갖기 어려운 직장인들이 이 방법을 이용해서 많이 영어 학습을 하고 있는 상황이므로 ‘성인’을 대상으로 한 연구가 시급한 실정이다.

이에 본 연구는 성인 남자 학습자 9명을 대상으로 8주 동안 일주일에 5회씩 10분 이상 전화대화를 실시함으로써 원어민과의 전화영어회화학습이 이들의 구두 의사소통능력의 정확성과 복잡성에 어떠한 영향을 끼치는지 알아보았다. 본 연구가 선행연구인 박은영(2002)의 논문과 다른 점은 실험 대상이 기초 학습자에 속하는 중학생이 아니라 이미 어휘 및 문법 실력이 고급 수준에 도달한 성인 남자 학습자를 대상으로 했다는 것이며, 전화통화 시간을 선행연구에서 실시했던 것의 두 배 정도로 설정해서 서로의 안부를 묻는 정도의 대화에서 벗어나 토론, 토의와 같은 실질적 상호작용을 통해 학습자에게 다양한 주제에 대해 더 길게 발화할 수 있는 기회를 제공함으로써 그들의 발화의 정확성과 복잡성을 좀 더 세밀하게 측정하려고 했다는 것이다.

3. 연구 방법

3.1 연구 문제

본 연구의 목적은 원어민과의 전화영어회화학습이 30세에서 35세 사이의 성인 남자 영어 학습자들의 구두 의사소통능력에 미치는 영향을 알아보는 데 있다. 이에 본 연구자는 다음과 같은 연구 문제를 설정하였다.

원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 구두 의사소통능력에 어떠한 영향을 미치는가?

가. 학습자들의 듣기 능력에 어떠한 영향을 미치는가?

나. 학습자들의 말하기 능력에 어떠한 영향을 미치는가?

3.2 실험 대상

본 연구의 실험 대상은 수도권 소재 30세에서 35세 미만의 남자 직장인 9명이다. 이 연구에서 특별히 남성들을 대상으로 한 이유는, 의사소통을 할 때 남성들은 일반적으로 자신의 의견을 직접적으로 피력하고 대화를 지배하려는 경향을 보이는데(Tannen, 1993) 한국 남성들의 경우 익숙하지 않은 영어로는 자신의 지위나 힘을 적절하게 드러낼 수 없으므로 영어 문법, 어휘를 충분히 알고 있더라도 사회적 체면상 완벽하지 않은 영어 문장 발화를 억제하는 경향이 있기 때문이다. 즉, 충분한 영어 지식을 가지고 있지만 사회적 체면, 쑥스러움 등으로 억제되어 있는 남성들이 서로 얼굴

을 보지 않고 의사소통할 수 있는 전화영어회화학습을 실시한다면 단시간 내에도 뚜렷한 변화를 보일 수 있을 것이라고 가정했기 때문에 실험 대상으로 선정했다. 이 실험 대상자들은 현재 영어 관련 공부는 하고 있지 않으며 직장에서도 영어를 사용할 기회가 제한되어 있고, 모두 영어 관련 학과 출신이 아닌 사람들로 구성되었으며(경제학과 2명, 전자공학 계열 8명), 토익 점수가 800점 이상 되는 사람들로 선발하였다. 이들의 듣기 능력은 토익 점수를 기준으로 보았을 때 400~460점 정도였고, 읽기 점수도 315~480점 정도였으므로 토익위원회에서 제시한 기준¹⁾에 따르면 문법, 어휘 등에 대한 기본 지식이 꽤 높고 일상회화를 완전히 이해하면서 의사소통이 가능하다고 추측할 수 있다.

이 9명을 대상으로 2007년 3월부터 5월까지 8주 동안 일주일에 5번씩 하루에 10분 이상씩 원어민과의 전화영어회화학습을 실시하는 것이 이들의 구두 의사소통능력에 어떠한 영향을 미치는지 알아보고자 한다. 실험에 앞서서 연구자는 대상 학습자들에게 기초설문조사를 실시하였으며([부록 1] 참조), 그 결과는 <표 3>에 제시된 학습자 기초조사 분석표와 같다.

1) 토익 860점 이상은 Non-native로서 충분한 커뮤니케이션을 할 수 있으며, 자기의 경험 범위 내에서 전문분야 이외의 화제에 대해서도 충분한 이해와 표현이 가능하다. Native speaker의 수준에는 아직 미달되지만, 어휘, 문법구문을 정확하게 파악하고 유창하게 영어를 구사할 수 있다. 토익 730점 이상은 어떤 상황에서도 적절한 커뮤니케이션을 할 수 있는 바탕을 갖추고 있으며, 일상회화는 완전히 이해하고 응답도 빠르다. 특정분야의 화제에 대처할 능력을 갖고 있다. 정확성과 유창함에는 개인차가 있으며, 문법, 구문상의 잘못이 발견될 수 있으나 의사소통에 지장을 줄 정도는 아니다. Level TOEIC Score 평가 (GUIDELINE)에서 발췌

<표 3> 학습자 기초조사 분석표

조사 항목	학습자A	학습자B	학습자C	학습자D	학습자E	학습자F	학습자G	학습자H	학습자 I
현재 근무처	xx증권	xx전자	xx전자	xx전자	xx전자	xx전자	xx전자	xx전자	XX투자신탁
연령	30세	30세	34세	31세	31세	31세	34세	32세	30세
전공과목	경제학	정보통신공학	재료공학	전자공학	컴퓨터과학	기계공학	제어계측공학	컴퓨터공학	경제학
공인영어점수	Toeic 920	Toeic 860	Toeic 890	Toeic 800	Toeic 800	Toeic 810	Toeic 800	Toeic 810	Toeic 880
현재 본인의 영어 듣기, 말하 기 실력은?	좋은 편	보통	보통	별로 좋지 않음	보통	보통	별로 좋지 않음	보통	보통
영어로 외국인과 대화를 나눠 본 경험 유무	있음	없음	있음	있음	있음	없음	있음	있음	있음
경험 구체적으로	대학 때 동아리 활동	-	팀의 외국인 동료와 대화	대학교 영어 수업 때	학회, 업무, 세미나	-	출장 업무, 회의	해외 학회	대학 때 동아리 활동
과거에 회화학원 을 다니거나 원어민 개별지도 경험 유무	없음	없음	있음	없음	없음	있음	있음	없음	있음
그 기간은	-	-	1~3개월	-	-	3~6개월	1~3개월	-	1~3개월
어학연수 및 여행 경험 유무	없음	없음	있음	없음	없음	없음	없음	없음	없음

조사 항목	학습자A	학습자B	학습자C	학습자D	학습자E	학습자F	학습자G	학습자H	학습자 I
경험 구체적으로	-	-	런던/4일 미만	-	-	-	-	-	-
현재 회화학원을 다니거나 원어민 지도를 받고 있 는가?	아니다	아니다	아니다	아니다	아니다	아니다	아니다	아니다	아니다
현재 직장에서 영어 사용 빈도 는?	드물게 사용 (10~20%)	드물게 사용 (10~20%)	가끔 사용 (40~50%)	전혀 사용하지 않는다((0%)	드물게 사용 (10~20%)	가끔 사용 (40~50%)	가끔 사용 (40~50%)	드물게 사용 (10~20%)	가끔 사용 (40~50%)
전화영어 회화학습에서 바라는 점 기술	업무 분야에 관한 영어를 깊이 있게 배우고 싶음.	시험성적만큼 회화실력을 높이고 싶음.	실제로 외국인과 대화해도 잘못된 영어 구사는 고쳐지지 않으므로 오류 지적을 해주었으면 함.	조금이라도 영어회화능력 이 향상되었으면 함.	대화 시 자신감을 획득하고 듣기능력이 향상되길 바람.	영어말하기 실력이 늘었으면 좋겠음.	꾸준히 영어회화를 할 경우에 오류에 대한 피드백을 바로 받을 수 있었으면 함.	영어 실력이 늘었으면 함.	원어민 수준의 발음 및 구술력을 갖춘 선생님의 지도였으면 함.

<표 3>을 참조해 보면 연구의 동질성을 위해서 일부러 경험 수준이 비슷한 학습자들로 선정했기 때문에 대부분의 실험 대상자들이 자신의 영어 실력을 ‘보통’ 혹은 ‘별로 좋지 않다’고 평가했으며, 영어로 대화를 나눠본 경험도 제한적이었고 회화학원, 어학연수를 다녀온 경험도 많지 않은 상태였다. 현 직장도 ‘영어’와 직접적으로는 관련을 맺고 있는 상태가 아니었으며, 업무적으로 영어 사용 빈도도 드물게 혹은 가끔 사용하는 것으로 나타났다. 그러므로 이들은 전형적으로 EFL 환경에 놓인 학습자들이라 볼 수 있으며, 영어를 제한적으로 사용하는 상황에서 ‘전화영어학습’이라는 변인이 어떠한 변화를 일으키는지 살펴보기에 적절할 것으로 판단된다. 전화영어회화학습에 바라는 점은 학습자마다 약간씩 차이점이 있긴 했지만, 전체적으로 영어 실력이 향상되고 정확한 피드백과 더불어 업무 분야에도 적용할 수 있는 실용영어를 배우기를 원하는 것으로 조사되었다.

3.3 실험 도구

3.3.1 듣기 능력 평가도구

원어민과의 전화영어회화학습이 학습자들의 듣기 능력에 어떻게 영향을 미치는지 알아보기 위해서 사전 듣기 평가지와 사후 듣기 평가지가 제작되었다. 각 듣기 평가는 세트 1 30문항, 세트 2 30문항으로 구성해 총 60문항으로 제작되었으며 토익 기출문제집들을 수정 보완해서 본 실험에 맞게 재구성했다. 순서는 난이도가 낮은 문제로 구성된 세트 1을 먼저 풀도록 하고, 난이도가 높은 문제로 구성된 세트 2를 그 후에 풀도록 하였다. 문제 유형은 토익 파트 2에 해당하며, 방송으로 들려주는 질문 혹은 문장에

대해서 방송으로만 들려주는 세 개의 보기 중에서 알맞은 하나를 골라 답하는 방식이다. 이는 순발력과 듣기 능력을 동시에 요함으로써 실시간 의사소통의 특징과 부합하며, 문제의 내용 또한 업무 상황, 의도, 시간, 화제, 내용 등 일상생활과 비즈니스 상황에서 흔히 접할 수 있는 소재로 구성되어 있었다([부록 2] 참조).

3.3.2 말하기 능력 평가도구

원어민과의 전화영어회화학습이 실험 대상자들의 말하기 능력에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위한 말하기 능력 평가도구로서, 원어민과 학습자들이 대화한 내용을 녹음해서 사용하기로 했다. 원어민과의 전화영어회화학습은 8주 동안 월요일부터 금요일까지 5회 실시되었으며, 1회당 10분에서 15분 정도의 전화대화 내용이 녹음되었다. 연구의 동질성을 유지하기 위해서 학습자 9명의 학습을 1명의 원어민 교사가 모두 맡았으며, 대부분의 수업진행방식과 대화질문 등을 일치시키려고 노력해서 수업의 질에 별다른 차이가 없도록 신경 썼다. 본 연구에 참여한 N업체의 원어민 교사 배경은 <표 5>에 제시되어 있다. 단 원어민 교사의 이름은 가명으로 했음을 밝혀 둔다.

<표 4> 전화대화의 주제

Topic	Unit	Title	Speaking
Relationship	01	Good for you	Showing interest in what people say
	02	Are you seeing anyone?	Talking about dating
	03	I usually hang out with my friends.	Talking about activities to do with friends

	04	My whole family gets together on Chusok.	Describing holidays
At a work place	05	I'm thinking of applying to your company.	Talking about getting a job
	06	I'm sick and tired of commuting.	Talking about commuting
	07	Will you contact her on her cell phone?	Leaving and taking phone messages
	08	I feel like quitting my job.	Complaining about jobs
Modern devices	09	His cell phone is turned off.	Talking about cell phones
	10	How do you work this digital camera?	Describing how to use modern devices
	11	My computer is down again.	Talking about computers and its problems
	12	Have you tired online shopping?	Talking about online shopping
Leisure activities	13	I bought the tickets in advance.	Talking about buying concert tickets
	14	I'm planning to go skiing.	Talking about vacation plans
	15	I prefer watching games on TV.	Talking about watching sports games
	16	Slow down or you'll get a speeding ticket.	Talking about driving
Life style	17	I'd better buy organic vegetables.	Talking about health foods
	18	It's more convenient living in an apartment.	Comparing types of housing
	19	I made some money by investing in stocks.	Talking about ways of making money
	20	It seems that you have an eye for fashion.	Talking about fashion
Current issues	21	What do you think of plastic surgery?	Discussing plastic surgery
	22	He had an affair with another woman.	Discussing divorce
	23	Otherwise, he will keep treating women poorly.	Discussing sexual discrimination
	24	What would you do if you won the lottery?	Discussing the lottery

<표 5> 원어민 교사의 배경

이름	성별	나이	국적	교육경력	대학 및 전공
Josie	여	27	Canada	5년 이상	역사학

원어민과의 전화대화는 3월부터 5월까지 총 40회(공휴일 제외)였는데, 말하기 능력을 포함한 언어 발달은 단시간 내에 이루어지기 힘들다는 점을 고려해서 사전 인터뷰, 사후 인터뷰, 4주차 대화, 8주차 대화를 선정했다. 총 4회의 말하기 평가 자료를 전사한 후에, 이를 AS-unit(Analysis of Speech Unit, Foster, Tonkyn, & Wigglesworth, 2000)으로 학습자의 발화를 분석해 보았다. 분석 영역은 Foster와 Skehan(1996)의 과제유형에 따른 수행도구로서 학습자들의 정확성(accuracy), 유창성(fluency), 복잡성(complexity)을 평가했다.

3.4 실험 절차

본 연구에서는 원어민과의 전화영어회화학습이 30세에서 35세 사이의 남성 학습자들의 구두 의사소통능력에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위하여, 2007년 3월부터 5월까지 8주 동안 1주일에 5회(월요일부터 금요일)씩 10~13분 동안 학습자들은 연구자가 선정한 전화영어 N업체의 원어민 교사와 전화영어 수업을 실시하였다. 연구자는 본격적인 연구에 앞서 학습자들의 영어학습 경험 및 전화영어 수업에서의 요구 사항 등을 알아보기 위해서 기초설문조사를 실시하였다. 본 실험에 들어갔을 때 자연스럽게 학습자가 발화할 수 있게 하고, 보다 정확한 실험을 위해서 연구자는 학습자들의 전화대화에 개입하지 않는 것을 원칙으로 하였다. 따라서 학습자들

에게 공통으로 제공된 N업체의 전화영어 교재 이외에 연구자가 학습자들에게 특정 도서, 공부 방법을 알려주지 않았다. 원어민은 <표 6>에 제시된 주제를 모든 학습자들에게 동일하게 적용해서 수업을 진행해 나갔으며, 전화대화 내용은 N업체의 교육관리 시스템 상 녹음되어서 인터넷을 통해서 다운로드 혹은 재생이 가능하도록 했다.

듣기평가는 3월 중순에 사전 듣기평가를 실시했고, 5월 중순에 사후 듣기평가를 실시했다. 말하기의 경우 사전 인터뷰(3월 중순), 4주차 대화, 8주차 대화, 사후 인터뷰(5월 중순)의 총 4회를 선정하여 분석하도록 했다. 이 때 사전 인터뷰는 자기소개, 취미, 가족소개 등으로 한정해서 실시했다. 학습자들은 각자의 핸드폰을 이용해서 새벽 6시부터 오후 1시까지 각자 편한 시간에 10~13분 정도 전화대화에 참여했다.

3.5 자료 분석 방법

학습자들의 듣기 능력 변화 과정을 살펴보기 위해 실시한 사전 듣기평가와 사후 듣기평가는 각 문항 난이도에 따라 1점부터 3점까지 차별화해서 점수를 매겨서 정답률을 측정하는 방식으로 자료를 분석했다. 학습자들의 말하기 능력의 변화 과정을 살펴보기 위해서는 8주 동안 진행된 실험 중 사전, 사후 인터뷰와 4주차 및 8주차의 전화대화를 선정해서 전화내용을 모두 전사한 후에 이를 AS-unit(Foster et al. 2000)으로 학습자들의 발화를 분석하였다. 이 때 발화분석은 Skehan(1996)이 과제 유형에 따른 학습자들의 수행능력 분석에서 사용한 정확성(accuracy), 유창성(fluency), 복잡성(complexity)을 기본으로 해서 측정하였다. 정확성은 복잡성이나 유창성과는 상관없이 단순히 전체 절에 대해서 오류가 없는 절의 비율로 산출하였고, 유창성은 실시간 의사소통을 더 부드럽게 만들어주는 정도를

측정하는 것이므로 학습자들이 총 발화한 시간에 대해서 휴지기의 비율로 산출하였다. 복잡성은 학습자가 얼마나 발화하고 싶은지 그 의지 정도를 보여주는 것으로서 전체 AS-unit에 대한 절의 비율로 산출해서 분석하였다.

여기서 AS-unit은 주로 통사적인 단위(syntactic unit)를 일컫는데, 말하기 분석에서 통사적 단위가 유효한 까닭은 학습자가 발화를 계획할 때 통사적 단위가 기본이 되기 때문이다. AS-unit에서는 종속절을 포함하는 복합절(multi-clause)을 만들어내는 능력이 학습자의 유창성과 그가 발화한 문장의 복잡성을 평가하는데 매우 중요하다고 본다. 본 연구에서 사용된 AS-unit의 정의를 정리해 보자면 <표 6>과 같다(Foster et al., 200, pp.365-372).

<표 6> AS-unit의 정의

유형	AS-unit의 정의2)
1	•AS-unit이란 종속절(subordinate clause)을 포함하는, 독립절(independent clause) 또는 절에 준하는 단위(sub-clausal unit)로 구성되어 있는 한 화자의 발화를 지칭한다. - 예 1) That's right (1 clause, 1 AS-unit) - 예 2) I take a different way (1 clause, 1 AS-unit) •상황에 따라서 조금만 더 발화하면 완전한 절이 될 수 있는 '독립적으로 절에 준하는 단위(independent sub-clausal unit)'를 쓸 경우나, 불규칙 문장(irregular sentence)이나 비문(nonsentence)을 쓸 경우도 AS-unit으로 인정해 준다. - 예 3) A: how long you stay here B: three months. - 예 4) Oh poor woman - 예 5) Yes - 예 6) Thank you very much
2	•잘못된 시작(false start)일 경우라도 이를 제외하고 하나의 AS-unit이 만들어진다면 잘못된 부분으로 표시해 놓고 하나의 AS-unit으로 인정한다. - 예 7) {what about} can you give me a credit slip? (1 clause, 1 AS-unit) •반복(repetition)하는 경우에는 그냥 반복하는 것인지 수사학적인 효과(rhetorical effect)를 주는 것인지 구분할 필요가 있지만, 이것만을 따로 AS-unit으로 인정하지는 않는다. - 예 8) {and one person} er one person enjoys the canoe (1 clause, 1 AS-unit)->그냥

	반복한 것 예 9) it's a very very bad man (1 clause, 1 AS-unit)->수사학적인 효과를 줌 •자가수정(self-correction)은 그냥 구조상의 변화(structural change)로 본다. 예 10) I think :: {they are a very} they have good time (2 clauses, 1 AS-unit)
3	•주어가 생략된 등위절의 경우 첫 번째 구의 억양이 내려가거나 올라가는 경우, 혹은 최소한 0.5초의 휴지기가 있는 경우를 제외하고 하나의 AS-unit으로 간주한다. 예 11) and they pinned er a notice to his front :: telling everybody :: what he had done (0.5) and marched him around the streets with a gun at his back (2 AS-units)
4	•마지막에 오는 부사절은 그 전의 절과 같은 어조를 띠면 그 두 개를 하나의 AS-unit으로 보고, 그렇지 않은 경우에는 새로운 AS-unit으로 인정한다. 예 12) and I can bring him tomorrow together :: where you can talk with him (1 AS-unit) 예 13) I can't under'stand :: what I 'read scien'tific English (1 AS-unit) 예 14) specially for 'reading scien'tific 'papers because er all the 'papers that er ar'rived to the 'library in 'Chile are 'English paper (2 AS-units)
5	•뒤에 다른 말이 붙지 않아도 그 자체로 화제를 나타낼 수 있는 명사구가 내려가는 억양과 0.5초의 휴지기를 갖는 경우 독립된 AS-unit으로 간주한다. 예 15) Apples are grown in Pakistan These fruits are same as like yours but <u>gooseberries and strawberries</u> These are not grown in my country (4 AS-units) 예 16) It's just a matter of passing (exams) <u>And especially the basic education</u> (0.5) they have to pass automatically from one grade to another (3 AS-units)
6	•의사소통을 할 때 상대방이 개입(interruption)한 부분을 제외했을 때 화자가 완전한 AS-unit을 구성한 경우 하나의 AS-unit으로 간주한다. 예 16) A: oh that's a big problem B: Oh, no! A: ::because my shop's policy is only :: to give the credits for the return goods (3 clauses, 1 AS-unit) •한 화자가 말하고 있을 때 상대방이 그 화자의 발화에 도움을 줄 경우(scaffolding)도 그 화자의 AS-unit으로 간주한다. 예 17) A: the dog pushed the tree {the the heard of bees fell} the um B: hive the hive of bees A: hive of bees fell down (2 clauses, 2 AS-units)

본 연구에서 다루는 전화영어회화 또한 화자와 청자 간의 의미 공유, 상호작용을 촉발시키며, 실시간으로 구두 의사소통능력, 즉 듣기 및 말하기 능력을 필요로 하며, ‘음성’을 기반으로 해서 자신의 배경 지식을 이용해서

2) AS-unit을 나누는 기호는 |를 사용했고, AS-unit 안에서 절을 나누는 기호는 ::를 사용했으며, 잘못된 발화 시작이나 의미 없는 반복, 자기 수정의 경우 {} 안에 넣어서 표기했다. '는 내려가는 억양을 표시한 것이며, '는 올라가는 억양을 표시한 것이다.

화자의 의도를 추론, 재구성해내야 하는 과정 중에 하나이다. 그러므로 전화영어회화학습을 일정 기간 동안 실행하는 것은 학습자들의 구두 의사소통능력에 긍정적인 영향을 끼치리라고 예상해 볼 수 있다.

본 연구의 주제인 전화영어회화학습에서도 이러한 논리에 근거해서 학습자들의 구두 의사소통능력을 향상시킬 수 있도록 원어민에게 지침을 내렸다. 학습자들의 흥미에 맞춰서 주제를 선정하고 그 주제와 권장 표현들이 실린 교재를 제공해서 청해 사전 활동이 일어나도록 했다. 또한 피드백을 줄 때도 유창성과 정확성에 균형을 맞춰서 될 수 있는 대로 수업을 마치는 시간에 확인하도록 했으며, 자발적인 발화를 촉진할 수 있도록 따뜻하게 격려했다. 본 연구의 원어민과의 전화영어회화학습에서 구두 의사소통능력을 신장시킬 수 있는 방법도 실험 내에 배치해 두었으므로 학습자들의 구두 의사소통능력이 향상될 것이라고 기대할 수 있다.

4. 실험 결과 및 분석

4.1 학습자들의 듣기 능력에 미치는 영향

원어민과의 전화영어회화학습이 학습자들의 듣기 능력에 어떠한 영향을 미치는지 알아보기 위하여 30점짜리 듣기 평가 두 개로 구성되어 있는 60점 만점의 사전 듣기평가, 사후 듣기평가의 점수를 채점 및 분석하였다. 사전·사후 듣기평가 결과는 <표 12>에 제시되어 있으며, 세트 1과 세트 2의 난이도가 달랐으므로 각 세트의 정답률을 표시하고 그 후에 전체 정답률을 구하는 방식으로 표를 구성했다. 사전 듣기평가에 비해서 사후 듣기평가 때 난이도별 정답률이 올라갔다면 듣기 능력이 향상되었다고 판단할 수 있다.

<표 7> 사전·사후 듣기평가 결과

	사전 듣기평가			사후 듣기평가		
	set 1 정답률	set 2 정답률	전체 정답률	set 1 정답률	set 2 정답률	전체 정답률
학습자A	86%	78%	81%	84%	92%	88%
학습자B	86%	58%	63%	72%	71%	72%
학습자C	76%	66%	70%	72%	64%	68%
학습자D	57%	39%	47%	66%	51%	58%
학습자E	78%	71%	66%	86%	49%	66%
학습자F	98%	85%	90%	92%	85%	88%
학습자G	81%	51%	63%	88%	69%	78%
학습자H	90%	68%	77%	90%	78%	83%
학습자I	60%	58%	58%	88%	59%	72%
평균	75%	64%	69%	82%	69%	75%

4.1.1 학습자 A의 듣기 능력 향상도 분석

앞에 제시된 <표 7>을 보면 학습자 A는 원래부터 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 81%로 전체 학습자 평균보다 상당히 높은 편이었는데, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률이 88%로 또 향상되었음을 알 수 있다. 학습자 A의 경우 개인적인 사정 때문에 마지막 4주간 학습률이 60%로 저조한 편이었지만 기본적인 영어 실력이 좋은 편이었기 때문에 두 달 간의 반복적인 학습으로 인해 점차적으로 듣기 능력이 향상한 것으로 보인다. 특히 난이도가 높았던 세트 2의 정답률이 사전 듣기평가의 78%에 비해서 14%나 향상된 92%를 얻은 것을 보면 다양하고 복잡한 영어 듣기 상황에 대처하는 능력이 높아진 것으로 판단할 수 있다.

4.1.2 학습자 B의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>로 미루어보아 학습자 B는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 63%로 학습자 평균보다 약간 낮은 편이었으나 사후 듣기평가의 난이도별 정답률을 보면 72%로 정답률이 많이 상승한 것을 알 수 있다. 학습자 B는 출석률이 95%에 이를 정도로 성실하게 전화영어회화학습에 임했으며, 난이도가 높아 변별력이 있었던 세트 2 평가에서도 정답률이 58%에서 71%로 상승했음을 알 수 있다. 학습자 B의 경우 전화영어회화 학습에서 초기에 원어민의 질문을 제대로 못 알아들었던 것에 비해서 후로 갈수록 질문을 알아듣지 못하는 회수가 눈에 띄게 줄어든 것을 감안할 때 학습자 B의 듣기 능력이 많이 향상되었음을 알 수 있다.

4.1.3 학습자 C의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 알 수 있듯이 학습자 C는 사전 듣기평가 난이

도별 정답률이 70%로 학습자 평균과 비슷한 편이었으나 사후 듣기평가의 난이도별 정답률을 보면 68%로 정답률이 소폭 하락한 것을 알 수 있다. 정답률 2%가 듣기 능력에 큰 차이를 보여주고 있다고 보기는 어렵지만, 상담해 본 결과 하락 원인을 찾아보자면 학습자 C가 직장에서 프로젝트 때문에 밤샘 작업이 많아 마지막 4주 동안은 출석률이 45%밖에 되지 않고 전화영어학습에 소홀하게 되어 그 학습효과가 미미했기 때문에 듣기 능력의 향상이 이루어지지 않은 것으로 여겨진다.

4.1.4 학습자 D의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 보면 학습자 D는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 47%로서 학습자 평균보다 상당히 뒤처지고 있고 자신의 영어 실력이 별로 좋지 않은 편이라고 생각하고 있는 상태인데, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률을 보면 58%로 정답률이 많이 상승했음을 알 수 있다. 학습자 D의 경우 마지막 4주 동안 직장에서 바쁜 일 때문에 출석률이 60%에 그쳤음에도 불구하고 두 달 간의 전화영어회화학습 이후에 듣기 능력이 눈에 띄게 향상되었음을 알 수 있으며, 특히 난이도가 높은 세트 2에서 정답률이 39%에서 51%로 상승한 것을 보면 복잡한 절이나 질문에 대한 듣기 능력이 높아진 것으로 여겨진다.

4.1.5 학습자 E의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 알 수 있듯이 학습자 E는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 66%로서 학습자 평균보다 약간 낮은 편이었으며, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률 또한 66%로 나와서 듣기 능력에는 별다른 향상이 없었음을 알 수 있다. 학습자 E는 학습 기간 내내 한 번도 결석하지 않

는 성실성을 보였지만, 오히려 난이도가 상대적으로 높은 세트 2에서 정답률이 71%에서 49%로 하락한 것으로 나타났다. 학습자 E의 경우 전화영어회화학습이 복잡한 절이나 빠른 질문을 듣고 이해하는 데에는 전혀 긍정적인 효과를 주지 못한 것으로 여겨진다.

4.1.6 학습자 F의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 보면 학습자 F는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 90%로서 전체 학습자 중에서 가장 우수했지만, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률을 보면 88%로서 2% 하락한 것을 알 수 있다. 그러나 정답률 2%가 듣기 능력에 큰 차이를 보여주고 있다고 보기는 어렵고, 난이도가 높았던 세트 2에서의 정답률이 85%로 전혀 변화를 보이지 않고 있다는 점으로 미루어 보아 학습자 F의 듣기 능력이 떨어졌다고 볼 수는 없다. 학습자 F의 경우 학습 기간 내내 한 번도 결석하지 않고 꾸준히 회화 학습에 참여했으며, 오히려 처음 듣기평가 정답률이 매우 높았기 때문에 다른 학습자들에 비해서 유의미한 정답률 상승이 이루어지지 않은 것 같다.

4.1.7 학습자 G의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 보면 학습자 G는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 63%로서 학습자 평균보다 약간 낮은 편이었으나, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률이 78%로 상승해서 듣기 능력이 상당히 진전된 것으로 나타났다. 학습자 H의 경우 학습 기간 내내 한 번도 결석하지 않는 성실성을 보였고 적극적으로 원어민 교사의 피드백을 수용하는 자세를 지녔었으며, 특히 난이도가 높았던 세트 2에서의 정답률이 51%에서 69%로 상승한

것으로 미루어 보아 학습자 G가 복잡한 절이나 구문에 대해 처음보다 훨씬 더 익숙해졌음을 알 수 있다.

4.1.8 학습자 H의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 보면 학습자 H는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 77%로서 학습자 평균보다 상당히 높은 편이었고, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률도 83%로 나타나서 듣기 능력에 어느 정도 진전이 있었음을 알 수 있다. 학습자 H의 경우 출석률이 97.5%에 달하고 원어민의 피드백을 매우 능동적, 적극적으로 수용하는 자세를 보였으며, 난이도가 높아 변별력이 있는 세트 2에서의 정답률이 68%에서 78%로 상승한 것을 보면 학습자 H의 듣기 능력이 한층 향상되었다고 말할 수 있다.

4.1.9 학습자 I의 듣기 능력 향상도 분석

위에 제시된 <표 7>에서 보면 학습자 I는 사전 듣기평가 난이도별 정답률이 58%로 전체 학습자 평균보다 꽤 낮은 편이었지만, 사후 듣기평가의 난이도별 정답률을 보면 72%로 상승해서 듣기 능력이 상당히 향상된 것으로 나타났다. 학습자 I의 경우 출석률에도 별다른 변화 없이 꾸준히 75%를 기록하면서 학습에 성실하게 임했는데, 특이한 점은 학습자 I의 경우 비교적 난이도가 낮았던 세트 1에서의 정답률이 60%에서 88%로 눈에 띄는 변화를 보였다는 것이다. 이는 학습자 I가 복잡한 절이나 구문에 대한 이해도에는 별반 차이가 없을 지라도 ‘듣기 활동’ 자체에 상당히 익숙해졌음을 의미한다고 볼 수 있겠다.

4.2 학습자들의 말하기 능력에 미치는 영향

본 연구에서는 대상 학습자들의 말하기 능력 향상도를 분석하기 위해서 원어민 교사와의 전화영어회화학습에서 나타나는 학습자들의 발화의 변화 과정을 살펴보았다. 학습자들의 사전말하기 능력을 평가하기 위해서 N 업체에서 지정해 준 원어민 교사와 학생들은 간단한 자기소개, 취미 활동 및 가족 소개에 관해 자유롭게 인터뷰를 했고, 사후 말하기 능력을 평가하기 위해서는 전화영어회화학습이 어떠했는지에 대해서 솔직하고 자유롭게 얘기하도록 했다. 중간 말하기 평가는 8주 동안의 실험 기간에서 4주차와 8주치의 전화대화를 선정하여 AS-unit으로 분석하였다. 모든 전화대화는 10분 정도로 이루어졌는데 본 연구의 분석내용은 7분까지의 대화이며, 본 논문에는 3분 분량만 수록하였다. 전체 학습자들의 말하기 능력의 향상도를 분석하기 위해 각 시기마다 정확성, 유창성, 복잡성 역역의 평균 점수를 비교 분석해 보고자 한다. 우선, 전체 학습자들의 정확성 영역의 16주 동안의 변화를 살펴보면 <표 8>과 같다.

<표 8> 전체 학습자의 정확성 향상도 분석표

	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
학습자A	0.93	0.96	0.98	1.00
학습자B	0.94	0.96	0.93	0.98
학습자C	0.95	0.93	0.98	0.96
학습자D	0.96	0.90	0.95	0.92
학습자E	0.91	0.96	0.97	0.96
학습자F	0.95	0.93	0.98	0.98
학습자G	0.96	0.86	0.95	0.93
학습자H	0.99	0.93	1.00	0.93
학습자I	0.95	0.93	0.94	0.94
평균	0.95	0.93	0.96	0.96

<표 8>에서 볼 수 있듯이, 전체 학습자들의 정확성 영역의 평균은 실험 기간 동안 유의미한 변화를 보여주지 못했다. 사전 인터뷰의 평균이 0.95로 시작해서 정확성이 높은 편이었지만 이 때 응답이 단답형으로 많이 이루어졌었고, 4주차 대화로 넘어가면서 문장 단위의 발화가 늘면서 오류가 약간 많아지는 경향을 보였다. 그러나 8주차 대화와 사후 인터뷰 때를 보면 점점 영어로 대화하는 것에 익숙해지고 자신감을 획득하면서 오류의 수가 어느 정도 감소한 것으로 추측되지만 정확성이 더 향상되지 않고 고착화되는 양상을 띠고 있음을 알 수 있다. 이는 새로운 문장, 단어를 사용해서 적극적으로 자신의 메시지를 전달하는 대신 기존에 알고 있던 문장 구조, 단어만을 사용해서 안전하게 의사소통하려는 경향을 뜻하며, 학습자들은 어느 정도 전화대화에 익숙해지게 되면 모험적인 발화를 지양하게 되는 현상을 일컫는다.

<표 9> 전체 학습자의 유창성 향상도 분석표

	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
학습자A	0.28	0.26	0.14	0.15
학습자B	0.14	0.16	0.15	0.09
학습자C	0.15	0.11	0.13	0.08
학습자D	0.15	0.10	0.12	0.09
학습자E	0.07	0.04	0.04	0.04
학습자F	0.18	0.14	0.18	0.13
학습자G	0.15	0.11	0.08	0.08
학습자H	0.11	0.08	0.10	0.09
학습자I	0.18	0.13	0.13	0.11
평균	0.16	0.13	0.12	0.10

<표 9>는 전체 학습자들의 유창성 영역의 향상도를 분석한 것이다. 전체 학습자들의 정확성 영역이 불규칙적이었던 것에 비해 유창성의 평균 점

수는 8주 동안 점차적으로 향상되었음을 알 수 있다. 단, 유창성은 총 발화한 시간에 대한 휴지 기간의 비율을 산출한 것이므로, 그 수치가 작아질수록 유창성이 향상된 것으로 간주한다. 전체 학습자들의 유창성 평균 점수가 사전 인터뷰의 경우 0.16이지만, 4주차 대화에서는 0.13, 8주차 대화에서는 0.12로 향상되었고, 사후 인터뷰에서는 0.10으로 지속적으로 향상되었음을 알 수 있다.

<표 10> 전체 학습자의 복잡성 향상도 분석표

	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
학습자A	1.00	1.07	1.03	1.07
학습자B	1.04	1.07	1.08	1.04
학습자C	1.02	1.02	1.05	1.09
학습자D	1.04	1.06	1.08	1.09
학습자E	1.02	1.10	1.20	1.23
학습자F	1.03	1.10	1.07	1.07
학습자G	1.02	1.17	1.20	1.22
학습자H	1.01	1.11	1.12	1.11
학습자I	1.10	1.09	1.14	1.22
평균	1.03	1.09	1.11	1.13

8주간의 전화영어회화학습에서 가장 눈여겨보아야 할 부분은 복잡성 영역인데 그 결과는 <표 10>에 나타나 있다. 복잡성은 학습자가 얼마나 발화하고 싶은지 그 의지 정도를 보여 주는 기준인데, 학습자들의 복잡성 향상도를 살펴보면, 사전 인터뷰는 1.03, 4주차 대화는 1.09, 8주차 대화는 1.11을 나타냈으며 사후 인터뷰에서는 1.13의 향상을 나타냈다. 그 이유는 실험 초반에 학습자들이 단어 혹은 단답형 수준의 수동적 발화에 머물렀던 반면, 시간이 지날수록 두 개 이상의 절을 포함하는 AS-unit을 계속 생성

시키면서 능동적으로 발화했기 때문이다. 따라서 어휘 및 듣기 능력이 중상위권인 성인 남자 학습자들의 말하기 능력의 복잡성은 비교적 단시일 내에도 향상이 가능한 것으로 결론내릴 수 있었다.

4.2.1 학습자 A의 말하기 능력 향상도 분석

학습자 A의 사전·사후 인터뷰 및 4주차, 8주차 전화대화의 7분간의 내용을 구체적으로 AS-unit으로 분석한 결과가 아래 <표 11>에 제시되어 있다. 학습자 A의 정확성, 유창성, 복잡성 등의 말하기 능력 변화를 살펴보면, 사전인터뷰에서 사후 인터뷰에 이르기까지 고르게 향상되고 있음을 알 수 있다.

<표 11> 학습자 A의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	67	76	60	52
전체 절의 수	67	81	62	56
오류 없는 절의 수	62	78	61	56
휴지기간 (초)	58초	59초	38초	43초
정확성	0.93	0.96	0.98	1.00
유창성	0.28	0.26	0.14	0.15
복잡성	1.00	1.07	1.03	1.07

다만 8주차 대화와 사후 인터뷰를 보면 학습자 A가 생성한 AS-unit이나 전체 절의 수가 사전 인터뷰와 4주차 대화와 비교해서 적은 편인데, 그 이유는 학습자 A가 8주차 대화의 주제인 물(water)과 사후 인터뷰의 주제인 전화영어회화학습에 대한 소감을 말하는 것을 상당히 어려워했기 때문으로 추측된다. 그러나 정확성은 시간이 갈수록 향상되었고, 유창성도 눈에 띄게 향상되었으며, 복잡성에서도 진전을 보인 것으로 나타났다.

학습자 A의 전화대화를 전사해 놓은 것을 살펴보면 사전 인터뷰의 경우 처음에 Yes, Okay 등 간단한 응답을 주로 했지만 뒤로 갈수록 주어, 동사를 갖춘 문장을 발화하면서 다음과 오류가 조금씩 발생했다.

A: Umm...*|{I'm...} friend of mine {give me a English name}...gave a English name....in 2002.|

A: *|Um...I'm playing ten years.|

유창성의 측면에서는 Ah, Um과 같은 채움말을 종종 사용하면서 휴지기 간이 길어져서 유창성이 다른 학습자들에 비해 많이 떨어지고 있음을 알 수 있다. 학습자 A는 정확성 측면에서는 복잡성의 측면에서 학습자 A는 처음에는 Yes, Okay 등의 한 단어 수준의 발화를 시도했지만, 뒤로 갈수록 주어, 동사를 갖추어 대답하려고 상당히 노력했으나 결국 AS-unit과 전체 절의 수가 일치하여 다양한 구문을 사용하지는 못했다.

반면 4주차의 전화대화에서 학습자 A는 보다 적극적으로 발화하려고 시도했다. 우선 정확성의 측면에서는 한 단어 수준의 발화를 벗어나 문장 단위의 발화를 시도했지만, 주어를 빠뜨리거나, 수일치 부분에서 오류가 발생했고 그 오류 내용은 다음과 같다.

A: |Yeah|, *|we were classmates, actually not all of...were classmates...| |you know that we met several times and we get closer to each other...| |and we were in the same study room not in school.| |How do I say...that's Korean...studying place....{like library}....like private library.|

A: |Yeah|, |that's right.| *|Usually Korean highschool student get

experienced...um...drinking liquors at highschool| *|but these days I think...getting earlier...middle school.|

유창성 부분에서는 휴지기간만 놓고 보면 사전 인터뷰와 별 차이가 없지만, 학습자 A가 총 발화한 시간이 늘어났기 때문에 유창성도 향상되었다. 복잡성의 측면에서는 문장 단위의 발화가 늘었고 관계대명사, 접속사의 사용이 상당히 늘어나서 자신의 의견을 상대방에게 좀 더 구체적으로 전달하고자 했다. 다음은 학습자 A가 발화한 복잡한 문장들이다.

A: |Yeah|, |that's right.| |Seven friends...{who}...who was in the same highschool and middle school.|

A: |Giant star company because {we}..we..were on the same studying room, studying place which means giant star.|

A: |ah...yeah...||because...I {decide}...have to decide which company I should choose...to go.|

8주차 대화에서는 학습자 A의 정확성이 4주차 대화에 비해서 약간 상승했음을 알 수 있으며, 이 때 보여준 오류는 단어를 잘못된 순서로 나열해서 비문을 만들어낸 경우였고 오류 내용은 다음과 같다.

A: *|in our body...it...ah...water is like to excerpt fat things from my body?|

유창성 측면에서 보면 4주차에 비해서 휴지기가 상당히 줄어 발화를 더 많이 하려고 노력하였음을 알 수 있다. 복잡성은 오히려 4주차 대화보다는 약간 떨어졌는데, 이는 주제가 ‘물(water)’이어서 길고 복잡하게 얘기하지

못하고 한 문장 단위로 발화했기 때문이다. 8주차의 대화를 전반적으로 살펴보면 사전 인터뷰 때 수동적으로 묻는 것에 답변하던 것과는 달리, 학습자 A가 원어민 교사와 실질적으로 서로 정보를 주고받으며 의사소통을 하고 있었다.

사후 인터뷰에서는 학습자 A의 정확성이 1.00으로 향상되었지만 유창성에서는 별 다른 변화를 보이지 않고 있으며, 복잡성은 8주차 대화보다는 향상되었으나 4주차 대화와 같게 나왔다. 학습자 A의 경우 문장 단위의 발화가 많아졌음에도 불구하고 매번 문장을 정확하게 오류 없이 생성해 냈으며 자신감 있게 발화하고 있었다. 유창성에서도 잘 듣지 못했거나 모르는 표현이 나와도 자연스럽게 반문하면서 부드럽게 대화를 이어나가고 있었으며, 복잡성의 측면에서는 관계대명사, 종속절, 접속사 등을 예전에 비해 비교적 많이 사용하면서 대화를 시도한 점이 돋보인다. 다음은 원어민 교사가 학습자 A의 두 달간의 변화에 대해서 의견을 낸 것이다.

T: Student A has a little stress in finding the correct words to express his ideas, but somehow he delivered the content and the meaning of his message. After two months, he had exerted good effort in handling different topic every day. He can hold an average conversation that discussed everyday tasks. The student needed to concentrate more in his sentence construction and conversation skills. Listening and pronunciation are not really the problem. He was able to show improvements and enthusiast in learning English.

원어민 교사 또한 학습자 A가 오류를 가끔 범하지만 대부분의 주제에 대해서 평균 정도의 대화를 이끌어낼 수 있다고 평가하였고, 두 달간의 학습 후에는 전반적인 말하기 능력이 향상되었다고 언급하고 있다.

4.2.2 학습자 B의 말하기 능력 향상도 분석

<표 12>를 토대로 학습자 B의 말하기 능력 변화과정을 살펴보면, 사전 인터뷰에서 사후 인터뷰까지 정확성과 유창성이 점진적인 진전을 보이고 있는 것을 알 수 있다. 학습자 B의 경우 다른 학습자들에 비해서 기본적인 듣기 능력이나 어휘가 약간 부족한 편이었지만 가장 성실하게 학습에 임한 학습자 중 한 명이고, 그 결과 유창성이 눈에 띄게 향상되었으며 자신의 오류도 적극적으로 수정하려는 노력을 보여서 정확성도 향상되었다. 그러나 복잡성은 중간에는 향상된 것처럼 보이지만 사후 인터뷰에서는 사전 인터뷰와 같은 비율을 나타내고 있는데 학습자 B는 학습 기간 내내 원어면과의 대화에서 길게 발화하는데 지속적으로 어려움을 겪었던 것으로 보인다.

<표 12> 학습자 B의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	67	70	47	53
전체 절의 수	70	75	55	55
오류 없는 절의 수	66	72	51	54
휴지기간 (초)	36초	36초	33초	15초
정확성	0.94	0.96	0.93	0.98
유창성	0.14	0.16	0.15	0.09
복잡성	1.04	1.07	1.08	1.04

학습자 B의 사전 인터뷰를 살펴보면 정확성의 측면에서는 한 단어 내지 두 단어 정도의 짧은 발화가 많았으며, 오류를 보이는 부분은 동사를 빼먹거나 주어를 빼먹는 등의 문장 구조에 관한 것이었다. 다음은 학습자 B가 사전 인터뷰 때 오류를 보인 문장들이다.

B: |Yes|, *|I...fine...fine.|

B: |Yes.| *|But I wanted to know :: what's my teacher name.|

B: |Yes.| *|And I like thinking and various kind of the thing.|

B: |{|I...I}...I ask about the program...|*|and I don't know I....what kinds of interests...now this is my introduction.|

학습자 B는 원어민이 묻는 질문을 종종 알아듣지 못했으며, 상당히 당황하는 모습도 보였다. 그러나 유창성의 측면에서는 사전 인터뷰임에도 불구하고 휴지기간이 그렇게 길지 않았으며, 가끔 단어가 생각나지 않을 때에는 한국어로 중얼거리는 모습을 보였다. 복잡성의 측면에서는 이미 간접의문문과 접속사를 사용해서 복잡한 문장을 생성해내고 있었으며, 그 문장들은 다음과 같다.

B: |Yes.| |But I wanted to know :: what's my teacher name.|

B: |{|I...I}...I ask about the program...||and I don't know :: I....what kinds of interests...now this is my introduction.|

B: |Yes.| |{|I'm}..I wonder :: that {you should early}, ah....you should get up early because of this class?|

4주차 전화대화에서 학습자 B는 사전 인터뷰보다 훨씬 적극적인 자세로 대화에 임하고 있으며, 전반적으로 학습자 B는 4주 정도 학습한 후에 처음보다 자신감을 갖게 되었으며 적극적으로 발화하려고 노력한 것으로 보인다. 우선 정확성의 측면에서는 문장 단위의 발화가 늘어났음에도 불구하고 오류를 적게 범했으며, 동사가 없는 문장을 만들거나 비문을 만드는 등의 오류를 범했는데 그 문장들은 다음과 같다.

B: *|I let today.|

B: *|I {hope...hope}...hopeful.|

유창성의 측면에서는 원어민의 질문에 상당히 적극적으로 반응하면서 발화를 했으며, 그 결과 유창성도 다소 향상되었다. 복잡성의 측면에서는 종속절을 포함한 AS-unit을 상당히 많이 생성해 내서 복잡성도 향상된 것으로 나타났는데 그 문장들은 다음과 같다.

B: |Hm...he is very talent :: and dynamic and passion...:: have a passion...:: and have ability :: and enjoy his life in all life time.|

B: |Yes|, |but...I think...:: he has...he was a ruler...:: and emperor of the country.|

B: |Oh, well, if he have the opponent, right?| |He has conversation with him.| |and...next time he has...that person change his position to neutral or the positive to him....||I think :: it's very big...big...good skill.|

8주차 전화대화에서 학습자 B는 발화량이 많지 않았음에도 불구하고 오류가 많은 편이었는데, 이는 ‘약(drug)’이라는 주제가 학습자 B에게 익숙하지 않고 어려운 주제여서 발화에 어려움을 겪은 것으로 판단된다. 오류의 내용을 살펴보면 단어의 순서를 잘못 배열해 비문을 만들거나 명사, 형용사를 구분 못하는 실수가 있어서 복잡성의 측면에서는 향상된 바가 없었고, 오류를 보인 문장들은 다음과 같다.

B: |Ah, yes|, |not well.| *|ah, I think :: {...well}...I don't know today's yet my feelings.|

유창성의 측면에서는 약간의 향상을 보이는데, 0.01의 차이가 유의미한 향상을 보였다고 보기는 어렵다. 반면 복잡성 측면에서는 지속적으로 종속절, 접속사, 관계대명사를 포함한 AS-unit을 꾸준히 생성해 내고 있었다.

그러므로 8주가 지나고 나서 학습자 B의 말하기 능력은 학습 초기에 비해서 복잡한 절을 더 만들어낸다는 점에서 향상되었다고 볼 수 있으며, 학습자 B가 생성해 낸 복잡한 문장은 다음과 같다.

B: |Ah,,today's a little complicated :: I think.|

B: |Ah, yes, not well.| |Ah, I think...well...:: I don't know today's yet my feelings.|

B: |Oh, well...Josie, I have a question :: that the take a medicine drug is the...take a medicine drug is...means :: that {I take periodically....um}...I take medicine periodically?|

B: |Yes|, |I think :: medicine...medicine...is not for good?|

B: |Oh, well...I think :: that I believe :: that {my natural...care system}...my body's care system is strong :: but then I think....|

학습자 B의 사후 인터뷰를 살펴보면, 정확성이 다소 향상되었으며 유창성이 눈에 띄게 향상된 것을 알 수 있다. 학습자 B의 경우 단어나 구를 반복해서 얘기하는 경향이 있지만 오류를 범하지는 않아서 정확성이 다소 향상된 것으로 보이며, 학습자 B가 오류를 보인 내용은 다음과 같다.

B: *|In my situation, {I need to...}I need to English?| |I need to talk English for speaking and listening.| |so I will decide :: which kinds of English learning.| |so...I wanted to know your {opinion of}...opinion for...my situation....my present situation.|

유창성 측면에서는 학습자 B가 대화를 상당히 자연스럽게 이끌어가고 있으며 궁금한 점이나 의견 등을 꽤 빠르고 유창한 속도로 발화해 나감을 알 수 있다. 반면 사후 인터뷰 자체는 복잡성 측면에서 사전 인터뷰와 차이가 없었지만, 4주차, 8주차 대화에서 이미 복잡성에서 꽤 진전을 보였었

다. 즉, 전반적으로 학습자 B의 말하기 능력을 평가해 보자면 처음에 소극적, 수동적으로 대답만 하다가 말하기에 자신감을 얻으면서 적극적으로 발화해 나가면서 유창성이 눈에 띄게 향상되었다고 할 수 있다. 다음은 학습자 B가 두 달 동안 보인 변화에 대한 원어민 교사의 의견이다.

T: Student B was very attentive and responsive to any given questions. Most of the time, the student stammered and paused for a moment before stating his ideas. After two months, he still stuttered or stammered in stating his ideas when he was unsure or uncertain in responding. However, as corrected he took notes of the given correction and had it as constructive criticism. He was very open with corrections and he was able to show improvements and gained lots of confidence in learning English.

원어민 교사는 학습자 B가 대화할 때 머뭇거리거나 웅얼거리는 것에 대해서 지적했으며 두 달 동안의 학습 기간 동안 그러한 부분이 지속적으로 나타났다고 했다. 그러나 열심히 노력하는 모습과 피드백을 적극적으로 수용하는 모습 등에서 많은 향상이 보였고 자신감도 얻게 되었다고 언급하고 있다. 이러한 태도가 학습자 B의 유창성이 향상되는데 영향을 끼쳤으리라 예상된다.

4.2.3 학습자 C의 말하기 능력 향상도 분석

다음에 제시된 <표 13>에서 알 수 있듯이 학습자 C의 복잡성과 유창성은 두 달 간의 전화영어회화학습에서 상당한 진전을 보였으나 정확성의 측면에서는 매우 불규칙적인 양상을 보인 것을 알 수 있다. 학습자 C는 개인 사정으로 마지막 4주간은 수업 참여율이 45% 밖에 되지 않았으며, 밤샘 작업이 많아 통화할 때도 매우 피곤해했기 때문에 사후 인터뷰에서는 많은

문장을 발화하지 못했다.

<표 13> 학습자 C의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	64	58	59	44
전체 절의 수	65	59	62	48
오류 없는 절의 수	62	55	61	46
휴지기간 (초)	32초	25초	27초	15초
정확성	0.95	0.93	0.98	0.96
유창성	0.15	0.11	0.13	0.08
복잡성	1.02	1.02	1.05	1.09

학습자 C의 사전 인터뷰부터 좀 더 자세히 살펴보면, 학습자 C는 정확성 측면에서 잘못된 명사나 전치사의 사용 등의 지엽적인 오류를 범했으나 원어인 교사와 의사소통하는 데는 별로 지장을 주지 않았으며, 오류 내용은 다음과 같다.

C: *|Oh...I think... :: you have...good...Korean speaker.|

C: *|I work computer programmer.|

유창성 측면에서는 처음 영어로 전화대화를 해봄에도 불구하고 상당히 능숙하게 대화를 이끌어 나갔으며 휴지기가 32초였다. 복잡성의 측면에서는 대부분 Yes, Okay 등의 한 단어 수준의 발화였고, 대화가 진행될수록 종종 문장 수준의 발화가 늘어났지만 이는 복잡한 문장이 아닌 주어, 동사로 이루어진 간단한 문장들이었다.

그러나 학습자 C의 4주차 대화를 보면 그가 사전 인터뷰에 비해서 많은 변화를 보여주고 있음을 알 수 있다. 우선 정확성의 측면에서는 문장 발화

가 많아지고 길어짐에 따라서 오류가 늘어났는데, 오류 내용은 잘못된 전치사, 단어의 사용, 수일치 등이었으며 오류 문장들은 다음과 같다.

C: *|About four or six hour.|

C: |Nonono|, *|actually, today...I...today night, I have plans to go to Seoul.|

C: *|But...{my...ah...my}...my friends...in my age(?), {I can not...I can not}...I can not keep... touch...with my old friend.|

유창성의 측면에서는 머뭇거리거나 채움말 등이 줄어들어서 휴지기가 단축되고 유창성이 향상되었다. 복잡성 측면에서는 사전 인터뷰 때 수동적으로 단답형 대답이 많았던 반면 문장 단위로 자신의 의견을 적극적으로 발화하려고 하였으나 부사절, 종속절 등의 복잡한 문장을 생성하진 못했기 때문에 복잡성에 있어서는 사전 인터뷰 때와 수치상으로는 차이가 없었다.

학습자 C는 실험 중반부부터 개인적으로 회사 일이 너무 바빠짐에 따라서 제대로 학습에 참여할 수 없었고, 전화대화를 하다가 도중에 끊고 다시 시작해야 하는 상황도 발생하였다. 그러나 8주차 대화를 살펴보면 정확성이 꾸준히 상승세를 보이고 있으며, 오류 내용도 잘못된 전치사를 사용하는 지엽적 오류 하나에 그쳤다. 반면 유창성은 다소 하락세를 보이고 있는데 이는 학습자 C의 휴지기가 늘어났다가보다는 회사에서 업무 도중에 전화학습을 하면서 발생하는 휴지기였다. 복잡성 측면에서는 학습자 C가 전화대화에 충분히 익숙해지고 난 후여서 비교적 길게 주어, 동사를 갖춰서 문장으로 발화했고, 이는 학습자 C의 복잡성 향상으로 연결되었으며 그 문장들은 다음과 같다.

C: |Um...I think :: actually...most of them...don't have their parents.|

C: |They have no people :: who care ... them.|

C: |{I think}...I think... :: we have more...ah...need...we need....more help to them.|
|But the government have a schedule...a plan to care the street children :: but
...that is not enough.|

학습자 C의 사후 인터뷰를 살펴보면 인터뷰 주제가 전화영어회화학습의 소감에 대한 것이어서 전체 발화한 AS-unit의 수는 많지 않지만 상당히 유창하고 복잡하게 말하고 있음을 알 수 있다. 정확성 측면에서는 8주차 대화보다는 다소 감소했지만 0.02의 차이가 큰 의미를 보이고 있다고 보긴 어려우며, 오류의 내용은 주어 생략과 수일치였다. 유창성 측면에서는 상당한 진전을 보였으며 자신의 생각을 막힘없이 술술 얘기했다. 복잡성 측면에서도 상당히 유의미한 향상을 보이고 있는데, 학습자 C는 종속절, 부사절, 관계대명사 등을 사용해서 자신의 생각을 능동적으로 전달하려고 했음을 알 수 있으며, 학습자 C가 발화한 복잡한 문장들은 아래와 같다.

C: |Um...actually...I think :: {phone English}....phone conversation is very effective.|

C: |Um...actaully...I feel....:: I can deeply talk with you.| |And actually...I'm walking.|

C: |I am thinking :: while I'm walking.|

C: |Oh...actually I have some problems to talk to other foreigner....||They...actually...I think :: let over my ability of speaking English...:: and {there is the}...this is particularly talk with foreigner :: and encourage my English ability :: and then...most important thing...:: I have a conversation...periodically.|

전반적으로 평가해 보았을 때 학습자 C의 학습 태도는 다른 학습자들에 비해 좋지는 않았지만, 학습 기간 내에 최대한 적극적으로 참여했기 때문에 말하기 능력에 향상이 있었던 것으로 여겨진다. 다음은 학습자 C가 두 달 동안 보인 변화에 대한 원어민 교사의 의견이다.

T: Student C committed grammar lapses in using correct verb tenses, choice of words but he was very participative and cooperative. After two months of conversation, Student C shared his experiences and ideas about the given topic comfortably. Most of the time he can easily comprehend and handled the conversation.

원어민 교사는 학습자 C가 상당히 협력적이고 적극적으로 학습에 임했다고 평가하면서 두 달 간의 학습 이후에 학습자 C는 자신의 의견을 편안하게 얘기할 수 있었으며, 대화를 능숙하게 이끌어 나갈 수 있다고 말했다. 즉, 학습자 C는 적극적인 자세로 학습에 임하면서 상당한 자신감을 획득하고 이로 인해서 길고 복잡한 문장을 예전보다 유창하게 발화할 수 있었던 것으로 보인다.

4.2.4 학습자 D의 말하기 능력 향상도 분석

학습자 D는 전체 학습자들 중에서 듣기 능력이 가장 떨어지는 학습자이며, ‘영어’에 대한 두려움이 상당하고 자신감이 없는 편이었다. 따라서 원어민과의 대화에서 능동적으로 발화하기보다는 원어민의 질문에 대해서 간단하게 대답하는 경우가 많았지만 <표 14>를 보면 많은 변화를 보여주고 있다. 우선 정확성 측면에서 살펴보면 처음에 단답형으로 발화하던 것에 비해서 문장 단위 발화가 많아지면서 중간에 잠깐 오류의 비율이 증가하다가 다시 오류가 약간 줄어드는 현상을 보였다. 반면 유창성의 경우 휴지기

간이 점차적으로 짧아지면서 유창성이 향상되어가고 있다. 학습자 D는 복잡성 측면에서도 점진적인 변화를 보여주는데, 처음에 한 두 마디로 발화 하던 것에서 문장 단위의 발화를 하면서 복잡성도 같이 향상된 것으로 보인다.

<표 14> 학습자 D의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	50	47	38	32
전체 절의 수	52	50	41	35
오류 없는 절의 수	50	45	39	32
휴지기간 (초)	19초	16초	15초	11초
정확성	0.96	0.90	0.95	0.92
유창성	0.15	0.10	0.12	0.09
복잡성	1.04	1.06	1.08	1.09

좀 더 구체적으로 학습자 D의 사전 인터뷰를 살펴보면 학습자 D는 단어 수준의 발화 혹은 간단한 문장 발화를 하고 있었다. 정확성 측면에서 학습자 D의 발화를 살펴보면 문장을 발화할 때 잘못된 전치사를 사용해서 지엽적인 오류를 범하는 경향이 있었고, 이는 원어민 교사가 즉각적으로 피드백을 주는 방식을 택했다. 유창성 측면에서 보면 영어 전화 대화에서 상당히 당황하고 있지만 Yes, Okay 등의 단답형 대화로라도 대화를 이끌어 가려고 하는 의지가 엿보였다. 복잡성 측면에서 보면 처음임에도 불구하고 종속절을 사용해서 문장을 만들어낼 수 있는 기본 영어실력을 갖추었다는 것을 짐작할 수 있었으며, 학습자 D가 발화한 복잡한 문장은 다음과 같다.

D: |Oh, I think :: it's not a luck.|

D: |But in Korea, thirty years not young.| |{Everybody I'm old man}....everybody says :: I'm old man.|

학습자 D의 4주차 대화를 살펴보면 사전 인터뷰 때와는 달리 상당히 적극적으로 자신의 의견을 표출하려고 노력하는 모습이 보인다. 그러나 정확성 측면에서 보면 문장 단위의 발화가 많아지고 자신의 현재 상황을 구체적으로 길게 설명해야 하는 부분에서 오류를 범하는 비율이 증가하고 있으며, 여기서 학습자 D가 범한 오류는 지엽적인 것이 아니라 문장이 형성되지 않는 비문이거나 의미 전달이 되지 않는 오류였으며, 오류 문장들은 다음과 같다.

D: *|Yesterday, I slept about five...||and then I {go to}...went to work.|

D: |Yes|, *|I work... at seven.|

D: |Yes|, *|and...sleep five hours| |and again I'm going to work {tomorrow...no}, today...twelve at night.| |Now I'm working.|

D: |Yes...|*|{And}..and..I am afraid I can't my job...to...until the deadline.|

학습자 D의 경우 오류 내용이 지엽적인 것이 아니기 때문에 문장 구성 능력이 있는데 당황해서 실수를 범하는 것인지, 아니면 문장 구성 능력 자체에 문제가 있는 것인지 계속해서 주의 깊게 살펴볼 필요가 있었다. 반면 머뭇거림이나 채움말을 쓰는 경우가 줄어들어서 유창성은 향상되었으며, 단어나 구를 반복하면서라도 의사표현을 하고 싶어 하는 모습을 보였다. 복잡성 측면에서는 종속절, 관계대명사를 사전 인터뷰 때보다 좀 더 많이 사용해서 복잡성도 향상되었다.

학습자 D의 8주차 대화를 살펴보면 우선 정확성의 측면에서 문장 단위

의 발화가 증가하고 있음에도 불구하고 4주차 때보다 정확성이 향상되었음을 알 수 있으며 오류 내용도 잘못된 형용사, 전치사의 사용 등으로 지엽적인 오류를 범했다. 4주차 때 의미전달이 되지 않은 비문 오류를 꽤 범했기 때문에 문장 구성 능력에 문제가 있는지 약간 의구심을 가졌었지만, 8주차 대화를 분석해 보니 학습자 D의 기본적인 문장 구성 능력에는 별 문제가 없는 것으로 우선 판단되었으나 사후 인터뷰까지 확인해 보고자 하였다. 유창성 측면에서는 4주차 때보다 다소 하락한 양상을 띠는데, 이는 대화의 주제가 약(drug)이어서 학습자 D가 자연스럽게 발화하기 어려웠던 것으로 보인다. 반면 복잡성 측면에서는 지속적인 진전을 보이고 있으며 종속절, 부사절, 관계대명사 등을 사용해서 길게 발화하려고 노력하였으며, 그 문장들은 다음과 같다.

D: |Excited|...|and...I don't know.| |I never had a friend|...|I had never seen people :: who have..use drugs.| |Frankly speaking, it's far away from me.|

D: |They use it...use drugs :: because it releases...their mind :: and...make them more enthusiastic.|

D: |Because drug is very expensive so ...:: if they can't get it...|

학습자 D의 사후 인터뷰를 정확성 측면에서 보았을 때 8주차와 수치상으로 차이가 없었고, 오류의 내용도 잘못된 전치사의 사용, 혹은 주어의 생략 등으로 지엽적인 것들에 국한되어 있었다. 이는 학습자 D가 문장 단위로 발화하면서도 어느 정도 정확성을 확보한 것으로 여겨지며, 4주차 대화에서 범했던 오류 중에서 문장 구성 능력에 의구심이 가는 측면들이 있었지만 8주차 대화와 사후 인터뷰까지 관찰해 보면서 학습자 D의 문장 구성 능력에는 별다른 문제가 없다고 최종 판단하였다. 유창성의 경우 휴지

기간이 짧아지고 자신의 의견을 최대한 표출하려고 했으며, 복잡성의 경우도 종속절, 부사절 등을 계속 사용하면서 향상되고 있었다. 다음은 두 달 동안 학습자와 전화대화를 했던 원어민 교사의 학습자 D에 대한 의견이다.

T: Student D answered using simple vocabulary and expressions, though sometimes he still committed errors in using the right choice of words and verb tense. After two months, he established good conversational flow while using simple vocabulary in expressing his ideas. He answered in sentences though he still committed grammar slips in using “article” correctly, preposition, verbs and verb tense, though it didn’t affect the meaning of the sentence.

원어민 교사는 학습자 D가 처음에 간단한 대화 정도를 할 수 있다고 평가했지만 두 달 후에는 문장 단위로 발화할 수 있었다고 하면서 전치사, 관사, 동사 시제 등과 같은 오류들을 범했지만 지엽적인 것에 그쳤다고 평가하고 있다.

4.2.5 학습자 E의 말하기 능력 향상도 분석

<표 15> 학습자 E의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	56	52	55	40
전체 절의 수	57	57	66	49
오류 없는 절의 수	52	55	64	47
휴지기간 (초)	15초	10초	8초	9초
정확성	0.91	0.96	0.97	0.96
유창성	0.07	0.04	0.04	0.04
복잡성	1.02	1.10	1.20	1.23

제시된 <표 15>를 살펴보면 학습자 E가 정확성, 유창성, 복잡성 부분에서 지속적으로 향상을 보여주고 있음을 알 수 있다. 학습자 E가 다른 학습자들과 구별되는 점은 첫 번째, 유창성 측면에서 사전 인터뷰 때부터 전체 학습자들의 평균인 0.16보다 훨씬 높은 0.07부터 시작했으며, 두 번째, 복잡성 측면에서는 사후 인터뷰 때 전체 학습자들의 평균인 1.13을 훨씬 웃도는 1.23까지 향상되었다는 것이다. 학습자 E는 학습 기간 내내 한 번도 빠지지 않고 성실하게 수업에 임했기 때문에 학습자 E가 보여준 결과가 이 실험에서 상당히 유의미하다고 볼 수 있다.

사전 인터뷰에서 보면 학습자 E는 처음임에도 불구하고 문장 단위의 발화가 다른 학습자보다 비교적 많은 편이다. 정확성 측면에서 학습자 E의 발화를 보면 단어 순서를 잘못 배열해서 의미를 알 수 없게 만드는 비문 오류 비율이 높았고, 수일치나 잘못된 시제와 같은 지엽적인 오류도 범했으며, 오류 내용은 다음과 같다.

E: *|Oh, I didn't have children|...|I will {prepare}...prepare the baby in this year.|

E: *|Ah...it does not concerned...|*|{I had}...I does not have son or a daughter.|

E: *|{Many}...many engineers in Samsung...hours to me.|

유창성 측면에서 보면 원어민 교사가 묻는 말에 적절하게 대답할 뿐만 아니라 부가적인 정보까지 발화할 수 있었으며 다른 학습자들에 비해 영어 대화에 대한 두려움이 덜한 것으로 보였다. 복잡성 측면에서 보면 문장 단위의 발화는 많은 편이었지만 단문이 많았고 복문은 관계부사절 하나에 그쳤다.

4주차 대화에서 학습자 E는 인터뷰 때와 발화 수준을 비슷했으나 정확성 측면에서는 더 높아졌으며, 오류를 범한 부분은 잘못된 동사 시제와 소유격을 잘못 사용하는 등의 지엽적인 부분이었다. 유창성 측면에서는 원어민 교사가 하는 질문에 대해서 적극적으로 대답하고 부가적인 정보를 더 길게 발화함으로써 유창성이 좀 더 향상되었다. 복잡성은 사전 인터뷰 때보다 눈에 띄게 향상되었는데, 종속절, 관계대명사 등을 사용해서 복잡한 문장을 만들어내었으며, 그 문장들은 다음과 같다.

E: |To be patient and live with her or him at any cause|...|{but}...but most younger couple or marriage people {does not...does not...does not...endure}...does not endure the some problems :: they have|...|so more it cause the growth of the divorce rate :: I think.|

E: |Oh, actually...I...I know...I heard :: that there is no social solution to solve the divorce problem.|

E: |I think :: {it's}...there is major one...mainly because of their difference with character, different family...:: they need some....some try to understand each other.| |:We are different}...we are different :: I think.|

8주차 대화에서 학습자 E는 원어민 교사에게 농담을 할 수 있을 정도로까지 전화대화에 익숙해져 있었다. 학습자 E의 8주차 대화를 정확성 측면에서 보자면 4주차 대화보다 다소 향상되었으며 불필요한 동사를 끼워 넣는 실수 외에는 별다른 실수가 없었다. 유창성 측면에서는 4주차 대화와 수치상으로 차이가 없었지만 전체 학습자들의 8주차 평균인 0.12에 비해서는 훨씬 유창한 수준의 발화를 보여주었다. 복잡성 측면에는 종속절, 관계대명사, 관계부사 등을 사용해서 자신의 의견을 상당히 길게 얘기했으며 그 결과 4주차 대화 때보다 유의미한 진전이 있었다고 평가되며, 그 문장들은 다음과 같다.

E: |Yes|, |I heard :: that...seven or eight glasses a day is a fact :: that...is for dietary.| |It's good for diet :: I heard that.|

E: |How is important for you...||Um...{I think}...I think :: it's very important to me :: as we talk about...{talk about}..I...I insist...:: {what it's....I} always...I am trying to remind the drinking water is good for me.|

E: |Yes, yes|, |I keep in mind :: but it's very busy day.| |If I'm very busy, :: I forget to...skip drink the water.|

E: |When I drink water, :: I always drink only water :: but with the vitamin or some dietary supplements...:: and drinking water is more important to me.|

E: |Yes|, |mineral water.| |Something like that...sometimes :: I think we need...we need more machines :: that clean...clean the water...you know, what is exactly called?|

사후 인터뷰에서 학습자 E는 인위적으로 만들어진 학습 상황에서 대화하는 것이 아니라 정말 편안하게 영어 대화를 즐기고 있는 사람처럼 보였다. 학습자 E의 사후 인터뷰를 정확성 측면에서 보자면 4주차 대화보다 약간 하락했지만 0.01의 차이가 유의미한 차이를 가지고 있다고 보기는 어려우며, 오류의 내용도 명사 자리에 형용사를 잘못 집어넣은 것과 채귀대명사를 잘못 사용한 것에 그쳤다. 유창성 측면에서는 4주차, 8주차 대화와 수치상으로 차이가 없었으며, 그렇기 때문에 학습자 E의 유창성이 더 이상 발전 없이 고정되어 있다는 인상을 주었다. 복잡성 측면에는 종속절, 부사절, 관계대명사, 관계부사 등을 사용해서 자신의 의견을 적절하게 표현했으며 8주차에 비해서도 지속적으로 발전을 보이고 있었다. 학습자 E의 결과를 분석하면서 전화영어회화학습이 비교적 단시일인 두 달 간에도 학습자들의 구두의사소통능력에 긍정적인 영향을 끼치고 있다는 것을 다시 한 번 확신할 수 있었다. 다음은 두 달간 학습자 E와 전화대화를 진행했던

원어민 교사가 학습자 E에 대해서 낸 의견이다.

T: Student E spoke in normal pace and sometimes stuttered in stating his opinion. He had limited vocabulary, but the student wasn't hesitant in asking the meaning of the given word. He was responsive and very open in sharing his ideas. After two months, most of the time he can easily comprehend and handled the conversation. He used common words in expressing his ideas. His participative attitude allowed him to improve a lot during two months period.

원어민 교사는 학습자 E가 상당히 적극적이고 활발하게 발화하려고 했다는 점을 높이 샀으며 두 달 후에는 대화 주제를 쉽게 이해하고 대화를 이끌어갔다고 언급하고 있다.

4.2.6 학습자 F의 말하기 능력 향상도 분석

학습자 F는 성격이 내성적이고 원래 말을 많이 하지 않는 편이어서 묻는 질문에는 대답했지만 적극적으로 발화하려고 하는 경향이 적었으나 학습에 한 번도 빠지지 않고 임하는 성실성을 보여주었다. 다음의 <표 16>에서 볼 수 있듯이 학습자 F의 전체 AS-unit 수도 많은 편이고, 휴지 기간도 다른 학습자들에 비해서 길지 않았다. 학습자 F의 변화를 정확성 측면에서 본다면 4주차 대화 때 약간 정확도가 떨어졌다가 8주차 대화, 사후 인터뷰에서는 상당히 높은 정확도를 보여주었다. 유창성 측면에서는 불규칙적이긴 하지만 사후 인터뷰 때에는 사전 인터뷰 때보다 확실히 유창성이 향상되었고, 유창도가 떨어지는 8주차 대화의 주제가 '물(water)'이어서 발화하기가 쉽지 않았다는 것을 고려할 필요가 있다. 복잡성 측면에서는 4주

차 때 상당히 향상되다가 8주차, 사후 인터뷰 때에는 그 향상도가 고정되어 있는 것을 볼 수 있다.

<표 16> 학습자 F의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	59	49	42	43
전체 절의 수	61	54	45	46
오류 없는 절의 수	58	50	44	45
휴지기간 (초)	29초	28초	30초	25초
정확성	0.95	0.93	0.98	0.98
유창성	0.18	0.14	0.18	0.13
복잡성	1.03	1.10	1.07	1.07

사전 인터뷰에서 학습자 F는 원어민 교사가 묻는 질문에 제 때 대답하려고 노력하는 모습을 보였다. 이를 정확성 측면에서 보자면, 주어, 동사로 이루어진 단문 문장 발화에는 어려움이 없었으나 길게 발화하려고 할 때 비문을 만드는 경향이 있었는데 이 때 상당히 당황하는 모습을 보였으며 학습자 F가 발화한 오류 내용은 다음과 같다.

F: *|Sporex...ah...{I can not}...I can not exactly running...weighting.|

F: *|Yes|. |And some often look...often watching movie or with friends...normally with the friends.|

F: *|Ah...it's not fix :: but I like Bruce Willis.|

학습자 F의 사전 인터뷰를 유창성 측면에서 보면 질문에 대한 적절한 답변을 말하려고 했지만 워낙 조용하게 말하고 적극적으로 자신의 의견을 알리는 스타일은 아니어서 전체 학습자의 유창성 평균보다는 약간 저조했다. 복잡성 측면에서 보자면 접속사, 종속절 등을 사용해서 문장 단위의

발화를 시도했으며, 그 문장들은 아래와 같다.

F: |Situation is not going :: as I expected.|

F: |Yes.| |I think :: {like}...I like my work and enjoy my work.|

학습자 F는 원어민 교사와 대화할 때 너무 작은 소리로 말하는 경향이 있었으며, 이는 학습자 F의 성격뿐만 아니라 자신감 결여와도 상관이 있는 것으로 보였다. 학습자 F의 4주차 대화를 정확성 측면에서 보자면 문장 단위의 발화가 점차 늘어나면서 오류도 함께 늘어난 것으로 보이며, 잘못된 동사의 형태 사용, 수일치 등에서 실수를 했다. 유창성 측면에서 보자면 전화대화가 사전 인터뷰 때보다는 익숙해져서 사전 인터뷰 때보다는 다소 향상된 모습을 보이고 있다. 복잡성 측면에서 보면 관계대명사, 종속절 등을 사용해서 자신의 의견을 얘기하려고 한 점이 돋보이며 사전 인터뷰 때 보다 복잡성이 많이 향상되었고, 그 문장들은 다음과 같다.

F: |{I don't think}...I think :: that it's not fixed.|

F: |{People :: who retires}...the age of people :: who retires is from 25 to 65.|

F: |People :: who is 25 retired, he is not satisfied in Samsung.|

F: |It's hard for me...me to differ those words :: but I think :: I understand :: what you mean. 'resign' is not :: what I use now.|

학습자 F의 8주차 대화를 보면 주어, 동사를 갖춘 문장의 발화가 늘어나고는 있지만 복잡한 절의 생성은 많지 않으며, ‘물’이라는 주제에 대해 얘기하는 것을 어려워하고 있다는 것을 알 수 있다. 이를 정확성 측면에서 보자면 문장 단위의 발화는 4주차 때와 비슷한 편이지만 오류는 줄어들어

서 정확성이 향상되었으며, 오류의 내용은 형용사 자리에 동사를 잘못 쓴 것에 그쳤다. 유창성 측면에서 보자면 주제가 어려워서 발화에 어려움을 겪은 결과 4주차 대화보다는 유창도가 감소하는 경향을 보였다. 복잡성 측면에서 보면 종속절을 사용해서 발화 단위를 계속 늘리려고 노력하고는 있지만 4주차 때보다는 약간 감소했다.

학습자 F의 사후 인터뷰를 정확성 측면에서 보자면 8주차 대화의 정확도와 차이가 없었으며, 오류의 내용은 잘못된 전치사의 사용이었다. 그러나 두 달간의 학습 기간 동안 정확도를 살펴보면 사후 인터뷰의 정확도는 향상되었다고 볼 수 있다. 그러나 유창성 측면에서 학습자 F의 발화를 본다면 대화 주제가 어려웠던 8주차보다는 다소 향상되었으나 4주차 때와 비교해서는 비슷한 수치를 보이고 있다. 학습자 F의 경우는 유창성의 측면에서 다른 학습자들이 보여주었던 향상 평균치보다 낮은 편이다. 반면 복잡성의 측면에서 종속절이나 관계대명사를 지속적으로 사용하고 있긴 하지만 8주차 때에 비해서 향상되지는 않았다.

학습자 E와 F는 둘 다 학습 기간 내내 성실히 임했지만, 좋은 학습자의 조건에 비추어 보았을 때 적극적으로 목표 언어를 사용할 수 있는 기회를 찾아냈던 학습자 E와 그렇지 않았던 학습자 F는 학습 효과가 달랐다고 볼 수 있다. 다음은 학습자 F와 두 달간 전화대화를 진행했던 원어민 교사가 학습자 F에 대해서 평가한 부분이다.

T: Student F answered in sentences, but sometimes forgot to use the correct words, verb tense and preposition. He has good listening skills but becomes occasionally passive in conversation. After two months, he can hold to an average conversation that discussed everyday tasks. He was able to show improvements in learning English.

원어민 교사는 학습자 F가 두 달 간의 전화영어회화학습에서 가끔 수동

적인 모습을 보이긴 했지만 두 달 후에는 주제에 대해서 어느 정도의 대화를 이끌어낼 수 있을 정도로 발전했다고 평가하고 있다.

4.2.7 학습자 G의 말하기 능력 향상도 분석

학습자 G는 처음에 영어대화를 전화로 한다는 것에 상당히 두려움을 느끼고 있었지만 학습 기간 내내 한 번도 빠지지 않고 성실히 임했으며, 다음의 <표 17>을 보면 그 결과 말하기 능력이 상당히 향상된 것을 알 수 있다. 학습자 G의 변화를 정확성 측면에서 본다면 4주차 때 잠깐 정확도가 떨어졌다가 일정 수준의 정확성을 유지하고 있음을 알 수 있다. 유창성 부분에서는 사전 인터뷰 때는 전체 학습자 평균과 비슷한 양상을 보이다가 점차 진전되는 것을 볼 수 있으며, 결과적으로 전체 학습자 평균보다 다소 높게 향상되었다. 학습자 G의 복잡성은 상당히 인상적인 결과를 나타내고 있는데 사전 인터뷰 때 1.02로 전체 학습자 평균과 비슷하다가 사후 인터뷰 때에는 복잡성이 훨씬 높게 나타난 것을 볼 수 있다.

<표 17> 학습자 G의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	55	48	54	45
전체 절의 수	56	56	65	55
오류 없는 절의 수	54	48	62	51
휴지시간 (초)	33초	28초	18초	20초
정확성	0.96	0.86	0.95	0.93
유창성	0.15	0.11	0.08	0.08
복잡성	1.02	1.17	1.20	1.22

학습자 G의 사전 인터뷰에서 보면 문장 단위의 발화를 많이 하려고 노력했음에도 불구하고 정확성 측면에서는 많은 오류가 발견되지는 않았다.

오류 내용은 잘못된 전치사의 사용과 잘못된 동사의 형태 정도에 국한되었고 이는 의사소통에 별로 영향을 끼치지 않는 지엽적인 오류들이었다. 유창성 측면에서 본다면 상당히 긴장하고 있음에도 불구하고 원어인 교사의 질문에 적극적이고 능동적으로 대답하려고 노력했으며, 전체 학습자 평균과 비슷한 정도의 유창성을 보였다. 복잡성 측면에서 볼 때 학습자 G는 가정법 문장을 사용했지만 그 외에는 복잡한 문장을 발화하지 못했으며, 학습자 G가 발화한 가정법 문장은 다음과 같다.

G: |If I'm talking you, you...you talk :: as if you are singing.|

그러나 학습자 G의 4주차 대화를 보면 학습자 G가 전화대화에 익숙해지고 자연스럽게 발화하고 적절한 시기에 감탄문까지 발화했다는 사실을 알 수 있다. 이를 정확성 측면에서 보면 긴 문장 단위의 발화가 늘어난 만큼 오류 발생 비율도 증가했으며, 오류의 내용은 잘못된 단어 순서로 인한 비문, 주어, 동사의 생략, 잘못된 명사 사용 등이었다. 반면 유창성 비율은 다소 향상되었으며 비교적 채움말이나 휴지기 없이 대화를 자연스럽게 이끌어 나갔다. 학습자 G의 복잡성 비율은 4주차 대화에서 괄목할 만한 향상을 보이는데, 종속절, 가정법, 관계대명사 등을 사용해서 사전 인터뷰 때보다 훨씬 긴 문장을 발화했으며, 그 문장들은 아래와 같다.

G: |Yes.| |Misunderstanding each other :: and if...if...if a couple have different opinions in some issue something like breeding child or making some decisions :: that the couple should...|

G: |Yes|, |sure|, |because :: {when I decide it}...when I decided, my marriage...I think :: if she is...{really mine}...really my fiancé. I think about her :: if there any...how can I say...|

G: |Yes.| |We had much things :: that we think...in common.|

학습자 G의 8주차 대화를 보면 학습자 G가 전화대화를 하면서 자신의 의견을 좀 더 길고 자신감 있게 발화하고 있다는 것을 알 수 있다. 이를 정확성 측면에서 보면 긴 문장 단위의 발화가 많음에도 불구하고 오류 발생 비율은 상당히 감소했으며, 오류의 내용은 문장 성분이 생략된 비문, 혹은 잘못된 어구의 사용 등이었다. 4주차 때 비문의 오류 발생 비율이 많았지만 8주차 대화에서는 오류 발생 빈도도 적어졌다. 유창성 측면에서는 4주차 때보다 다소 향상되었으며 머뭇거림 없이 편안하게 대화를 이끌어 나가고 있음을 알 수 있다. 학습자 G의 복잡성 비율은 4주차 대화 때보다 다소 향상된 양상을 보이면서 지속적으로 발전해가고 있으며, 종속절, 관계대명사 등을 주기적으로 사용했다.

학습자 G의 사후 인터뷰를 정확성 측면에서 보면 8주차 때와 비슷한 오류 발생 비율을 나타내고 있으며, 오류의 내용은 문장 성분이 생략된 비문, 잘못된 동사 시제의 사용 등이었다. 유창성 측면에서는 8주차 때와 동일한 수치를 보이고 있으며, 자연스럽게 대화를 이끌어 나가고 있었지만 더 큰 발전은 없었다. 학습자 G의 복잡성 비율은 8주차 대화 때보다 조금 향상되었고, 꾸준히 종속절, 관계대명사, 관계 부사 등을 사용하고 있었다. 학습자 G의 결과는 전화영어회화학습이 비교적 단기간인 두 달 내에도 학습자들의 구두의사소통능력에 긍정적인 영향을 끼칠 수 있다고 판단을 내릴 수 있는 좋은 근거가 된다. 다음은 두 달간 학습자 G와 전화대화를 진행했던 원어민 교사가 학습자 G에 대해서 얘기한 의견이다.

T: Student G did his best in his class. He mumbled and sometimes paused for a moment before stating his ideas. However, the student was very enthusiast and enjoyed discussing the lesson. After two months, he can hold an average to little difficult conversation that discussed everyday tasks and issues. He was able to show much improvements and enthusiast in learning English.

원어민 교사도 학습자 G가 최선을 다해서 수업에 임하고 전화대화를 즐거워했다고 평가했으며, 두 달이 지난 후에는 약간 어려운 대화 내용도 소화해 낼 수 있었다고 하였다.

4.2.8 학습자 H의 말하기 능력 향상도 분석

<표 18> 학습자 H의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	76	64	58	54
전체 절의 수	77	71	65	60
오류 없는 절의 수	76	66	65	56
휴지기간 (초)	31초	27초	28초	24초
정확성	0.99	0.93	1.00	0.93
유창성	0.11	0.08	0.10	0.09
복잡성	1.01	1.11	1.12	1.11

학습자 H의 사전·사후 인터뷰 및 4주차, 8주차 전화대화의 7분간의 내용을 구체적으로 AS-unit으로 분석한 결과가 <표 18>에 제시되어 있다. 학습자 H가 다른 학습자들과 구분되는 점은 전체 발화한 AS-unit의 수가 다른 이들에 비해 월등하게 많다는 것이고, 실제 10분 정도 진행된 전화대화에서 학습자 H가 발화한 시간이 거의 7-8분 정도 되는데 이는 학습자 H의 적극성을 나타내주는 것이라 볼 수 있다. 두 달간의 말하기 능력 변화 추이를 살펴보면 학습자 H의 경우 정확성에서는 불규칙적인 양상을 보이고 있으며 향상되었다고 보기는 어렵다. 반면 유창성은 조금씩 향상되고 있으며, 복잡성의 경우 4주차에 크게 진전을 보였지만 그 이후로는 고착화되어서 익숙한 문장구조만 사용하는 탓에 복잡성이 늘지는 않았다.

좀 더 자세히 학습자 H의 사전 인터뷰를 살펴보면 학습자 H가 자연스럽게 발화하고 있으며 상당히 적극적으로 대화에 임하고 있음을 알 수 있다. 이를 정확성 측면에서 살펴보면 오류가 난 부분이 문장 성분의 생략에 그치고 있어 정확도도 상당히 높은 것으로 나타났다. 유창성의 측면에서 보면 학습자 H가 발화한 시간이 7분 대화 중 5분이 넘어가고 머뭇거림 없이 대화를 진행해 나가면서 전체 학습자 평균보다 유창성이 높은 것으로 나타났다. 복잡성의 측면에서 보면 문장 단위의 발화는 많았지만 단문 발화가 많고 복문의 발화가 거의 없는 편이었지만, 대화 전반적으로 학습자 H가 보여준 자신감은 초기부터 상당했다고 볼 수 있다.

학습자 H의 4주차 대화를 보면 학습자 H가 대화를 독점하다시피 이끌어 나가고 있는 것을 알 수 있으며, 원어민 교사의 말을 가로막는 경우도 있을 정도로 적극성을 보였다. 이를 정확성 측면에서 살펴보면 문장 단위 발화가 길어지면서 오류 발생 비율도 늘어났고, 구체적으로 오류가 발생한 부분은 잘못된 명사의 복수 형태, 잘못된 동사 시제 등 지엽적인 것에 국한되었으며 전체적인 의사소통에는 영향을 미치지 않았다. 유창성의 측면에서 보면 학습자 H가 발화한 시간이 여전히 7분 대화 중에서 5분 이상이었고 사전 인터뷰 때보다 향상된 모습을 보였다. 복잡성의 측면에서 보면 복문 문장 발화도 많아져서 부사절, 종속절, 관계대명사 등을 사용해서 긴 문장을 발화할 결과 사전 인터뷰 때보다 복잡성이 한층 향상되었으며, 학습자 H는 전화대화를 지속하면서 발화하는데 점점 더 자신감을 얻게 된 것으로 보인다. 다음은 학습자 H가 4주차 때 발화한 복잡한 문장이다.

H: |In their ages, their childrens are grown up to adult age, :: so after growing up their own child, or children, :: they finally divorce.| |So it means :: that they postpone divorce.| |They just postpone their divorce ::until their {child

grown up}....child grew up.|

H: |I think :: nowadays Korean serious problem, social issue is that :: I think :: divorce rate is increased and very low marriage rate.|

H: |Before divorce, we should carefully...meetings with counterparts such as my fiancée, such as my girlfriend.| |So we should carefully read and choose, :: I'm not sure about the proper word :: but we should carefully select my partner.| |Have a good relationship, :: understanding each other :: and maybe actually the main thing is...|

학습자 H의 8주차 대화를 보면 여전히 학습자 H가 대화의 많은 부분을 적극적으로 이끌어나가고 있는 것을 알 수 있다. 이를 정확성 측면에서 살펴보면 학습자 H가 문장을 상당히 길게 발화했음에도 불구하고 오류를 하나도 발생시키지 않았고, 이는 4주차 때보다 훨씬 향상된 모습이라고 판단할 수 있다. 유창성의 측면에서 보면 학습자 H는 계속해서 7분 대화 중에서 5분 이상 발화하면서 적극성을 보였고 유창도는 4주차 때보다 다소 향상되었다. 다른 학습자들이 ‘물(water)’이라는 주제에 대해서 말하기 어려워했던 것을 감안했을 때 학습자 H가 8주차 대화에서 유창도의 향상을 보인 것은 학습자 H가 말하기에 점점 더 자신감을 갖고 임하고 있음을 짐작할 수 있다. 복잡성의 측면에서 보면 부사절, 종속절 등을 사용한 복문 문장 발화도 4주차 때보다 좀 더 늘어나서 복잡성도 다소 발전하는 양상을 보였다.

학습자 H의 사후 인터뷰를 정확성 측면에서 살펴보면 8주차 때 오류 발생이 하나도 없었던 것에 비해 사후 인터뷰에서는 수일치, 잘못된 주어 사용 등의 지엽적인 오류들을 발생시켜서 정확도가 감소하는 양상을 보였다. 그러나 유창성의 측면에서는 머뭇거림 없이 자연스럽게 대화를 진행하면서

8주차 대화보다는 약간 진전된 모습을 보였다. 복잡성의 측면에서 보면 꾸준히 종속절, 부사절, 관계대명사 등을 사용하고 있긴 하지만 4주차 때와 비율이 같고, 8주차에 비해서는 약간 감소한 것으로 미루어보아서 학습자 H의 복잡성 정도는 4주차 때부터 고착화되어서 익숙한 문장구조만 발화한 것으로 보인다. 학습자 H의 경우 여느 한국 남성 학습자들과는 달리 매우 자신감에 차 있고 공격적일 정도의 적극성을 보이는데 이는 발화량을 늘리고 말하기 능력을 키우는 데는 상당히 바람직한 자세라고 판단된다. 다음은 학습자 H와 함께 두 달간 전화대화를 했던 원어민 교사의 의견이다.

T: Student H can start and maintain a conversation. He can also understand jokes and other figures of speech. After two months, he shared his ideas and elaborated his answers effortlessly. He can hold little difficult to difficult conversation that discussed everyday tasks and issues. He constructed good sentences and most of the paragraph length. He was able to show great improvements and enthusiasm in learning English.

원어민 교사도 학습자 H가 학습 초반부터 대화를 잘 이해하고 있다고 판단했고 두 달 후에는 어려운 주제에 대한 대화까지도 해낼 수 있으며 거의 한 단락 단위까지 발화할 수 있다고 긍정적으로 평가했다.

4.2.9 학습자 I의 말하기 능력 향상도 분석

<표 19> 학습자 I의 말하기 능력 향상도 분석표

분석유형	사전 인터뷰	4주차 대화	8주차 대화	사후 인터뷰
AS-unit의 수	69	67	56	55
전체 절의 수	76	73	64	67
오류 없는 절의 수	72	70	60	63
휴지기간 (초)	37초	29초	30초	28초
정확성	0.95	0.93	0.94	0.94
유창성	0.18	0.13	0.13	0.11
복잡성	1.10	1.09	1.14	1.22

학습자 I의 사전·사후 인터뷰 및 4주차, 8주차 전화대화의 7분간의 내용을 구체적으로 AS-unit으로 분석한 결과가 <표 19>에 제시되어 있다. 학습자 I의 두 달간의 말하기 능력 변화 추이를 살펴보면 정확성 측면에서는 오히려 정확도가 떨어진 것으로 나타났다. 반면 유창성은 사전 인터뷰 때에 비해서 사후 인터뷰 때 상당히 향상되었음을 알 수 있으며, 복잡성의 경우도 4주차까지는 변화가 미미하다가 그 이후로는 유의미한 향상도를 보이고 있다.

학습자 I의 사전 인터뷰를 구체적으로 살펴보면, 학습자 I가 다른 학습자들에 비해 머뭇거림이 적고 덜 긴장하고 있는 것으로 나타났다. 이를 정확성 측면에서 살펴보면 오류 내용이 잘못된 동사의 시제, 불필요한 동사 사용, 수일치 등의 지엽적인 부분에서 나타나고 있는 것을 알 수 있으며, 문장 발화시에도 필요 성분을 빼놓지 않고 말하려고 하는 것을 보면 학습자 I는 문장 구조에 대한 기본 지식이 있는 것으로 판단된다. 유창성의 측면에서 보면 학습자 I는 전체 학습자의 유창성 평균보다는 약간 낮은 편이었지만, 복잡성의 측면에서 보면 문장 단위 발화가 다른 학습자들에 비해 많은 편이었고 복잡성은 전체 학습자 중에서 가장 높은 1.10을 나타냈으며, 그 문장들은 다음과 같다.

I: |I have a girlfriend :: but I'm not sure :: I will marry her...:: because I'm so young.|

I: |Ah...I'm in the invest trade company :: so I'm in Yeido.| |Do you know Yeido?|

I: |Oh, my friend told me :: {it's not...it's not}...didn't recommend Philippines for honeymoon :: because there...there is...I don't know he said that.|

즉, 이를 통해서 학습자 I는 실험 전부터 영어 문장 구조에 대한 기본

지식이 상당한 편이었음을 알 수 있었다.

학습자 I의 4주차 대화를 분석한 결과 학습자 I는 원어민 교사의 질문에 즉각적인 반응을 보이고 있다고 판단했다. 학습자 I의 4주차 대화를 정확성 측면에서 살펴보면 잘못된 전치사의 사용, 수일치 등의 지엽적인 부분에서 계속 오류를 보이고 있음을 알 수 있고, 이는 사전 인터뷰 때보다 정확도가 약간 하락하는 결과를 낳았다. 반면 유창성의 측면에서 학습자 I의 발화는 사전 인터뷰 때보다 상당히 향상된 모습을 보였다. 복잡성의 측면에서 학습자 I의 발화는 좀 더 길게 자신의 의견을 얘기했지만 복잡한 문장의 사용률은 사전 인터뷰 때와 별로 차이가 나지 않아서 4주간의 기간 동안 학습자 I의 복잡성은 고착되어 있었던 것으로 여겨진다.

학습자 I의 8주차 대화를 보면 학습자 I는 대화 주제가 어려웠던 듯 약간 머뭇거리는 모습을 보였다. 학습자 I의 8주차 대화를 정확성 측면에서 살펴보면 질문에 대해 적절한 문장을 구성하지 못하는 모습과 잘못된 동사 시제를 사용하는 모습을 보였으며, 그 오류 내용은 다음과 같다.

I: *|Ah...maybe {I'm}...I'm little...|

I: *|Save...{I}...I...don't open when I'm...|

I: *|It's very important :: and I know :: drinking water was good.|

그 결과 4주차 대화에 비해서 학습자 I의 복잡성 향상 정도는 거의 없었다고 여겨진다. 유창성의 측면에서도 대화 소재가 어려워서 머뭇거림이 늘어난 까닭에 4주차 대화와 비교해서 그 수치상의 변화가 거의 없었다. 그러나 복잡성의 측면에서 학습자 I의 발화는 부사절, 종속절, 관계대명사 등을 사용해서 문장을 발화했으며, 그 결과 4주차 대화에 비해서 복잡성

정도가 한층 향상되었고 그 문장들은 다음과 같다.

I: |I use water :: when it's {really}...really needed.|

I: |I saw some people :: who {were}....were wasting water a lot :: and it's not good for {our}...our environment.|

I: |It sometimes makes me angry... :: because I don't want to spend it there :: but I can't say it to them.|

학습자 I의 사후 인터뷰를 살펴보면 학습자 I는 전화영어회화학습에 대한 소감을 편안하게 얘기했다. 그러나 학습자 I의 8주차 대화를 정확성 측면에서 살펴보면 8주차와 수치상의 변화가 없었고, 두 달 간의 학습 기간 동안 별로 변화가 없었던 것으로 나타났다. 유창성의 측면에서는 자신의 생각에 대해서 차분하게 머뭇거림 없이 얘기한 결과 8주차 대화에 비해서 약간 향상된 모습을 보였다. 복잡성의 측면에서는 부사절, 종속절, 관계대명사, 가정법 등을 사용해서 다양한 문장을 발화했으며, 그 결과 8주차 대화에 비해서 상당한 진전을 보인 것으로 나타났다. 학습자 I의 경우 사전 인터뷰 때부터 다른 학습자들에 비해 복잡한 문장을 구성할 수 있는 능력이 높았는데 두 달 간의 전화영어회화학습을 통해서 그 능력이 한층 향상되었음을 알 수 있다. 다음은 학습자 I와 두 달간 전화대화를 했던 원어민 교사의 의견이다.

T: Student I was comfortable in handling conversation. Sometimes, the student is a little stress in finding the correct words to express his ideas, but somehow he delivered the content and the meaning of his message. After two months, he handled conversation pretty well. He easily comprehended any given topic, shared his ideas and elaborated his answers effortless. He was able to show great improvements and enthusiast in learning English.

원어민 교사는 학습자 I가 기본적으로 대화 능력이 있다고 봤으며, 두 달 간의 학습 후에는 대화를 훨씬 더 수월하게 이끌어나갔다고 하였다.

5. 결론 및 제언

5.1 결론

본 연구는 원어민과의 전화영어회화학습이 성인 남성들의 구두 의사소통능력에 어떠한 영향을 주는지 살펴보는데 목적을 두었고, 본 연구자는 성인 남성들을 대상으로 전화영어회화학습을 실제로 8주간 행해 본 결과 다음과 같은 결론을 내릴 수 있었다.

첫째, 원어민과의 전화영어회화학습은 성인 남성 학습자들의 듣기 능력을 향상시켰다. 듣기 능력의 경우 학습자 개인별로 차이는 있지만 모든 학습자들이 사전 듣기평가에 비해서 사후 듣기평가의 정답률이 높게 나타났다. 이는 전화영어회화학습을 통해 8주 동안 꾸준히 10분 이상씩 능동적으로 영어 듣기를 한 결과, 사후 듣기평가 때 예전보다 영어 듣기에 많이 익숙해져서 정답률이 높아진 것이라고 추측해 볼 수 있다.

둘째, 원어민과의 전화영어회화학습은 성인 남성 학습자들의 말하기 능력 중 유창성과 복잡성을 신장시켰다. 이 중에서 특히 유의미하게 향상된 부분은 복잡성이라고 볼 수 있는데, 대부분의 학습자들이 초기에 단답형 혹은 단문으로 발화하는 것에 그쳤던 반면 시간이 지날수록 다양한 문장구조를 사용해서 자신의 의사를 좀 더 길고 명확하게 표현할 수 있었다. 유창성 또한 사전 인터뷰의 휴지 기간에 비해 사후 인터뷰 때의 휴지 기간이 줄어든 것을 볼 수 있었다.

이 연구에서 쓰인 발화 분석틀은 편의상 학습자들의 발화를 정확성, 유창성, 복잡성의 세 범주로 나누고 있지만 사실 이 세 범주는 독립적으로 기능하는 것이 아니라 서로 연관을 맺고 있다고 보는 것이 더 정확할 것이

다. 말하기 능력의 향상도를 평가할 때 평가 시점에 따라 세 범주 중 특정 범주가 더 발달해 있을 수는 있지만, 궁극적으로 말하기 능력이 향상되기 위해서는 정확성, 유창성, 복잡성이 골고루 증진되어야 할 것이다. 그럼에도 불구하고 이 연구에서 정확성이 유의미하게 신장되지 않은 까닭은 학습자들이 발화량이 늘어남에 따라서 의미전달을 서두르다 보니 이에 비례해서 오류가 많아졌기 때문인 것으로 판단된다.

이러한 연구 결과를 통해 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 듣기 능력과 말하기 능력을 신장시키는데 긍정적인 영향을 미쳤다고 요약할 수 있다.

5.2 제언

본 연구를 토대로 원어민과의 전화영어회화학습을 위한 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 전화영어회화학습이 원어민의 질문이나 설명에 의한 교사 주도 학습이 되기보다는 학습자 스스로 적극성을 보이며 자신감 있게 발화할 수 있도록 하는 환경을 조성해야 한다.

둘째, 전화영어회화학습은 시각적인 단서가 없는 상태이므로 대화 주제가 학습자들에게 어렵거나 잘 모를 경우 발화가 많이 제한될 수 밖에 없다. 그러므로 학습 시작 전에 학습자들에게 미리 대화 소재에 대한 선호도 조사를 한 후에 일상생활에 관한 소재부터 학습자의 흥미를 고려한 전문적인 소재까지 다양한 소재를 학습자의 요구에 맞춰 난이도별로 적절하게 배치해서 제공할 필요가 있다.

셋째, 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 발음에도 신경을 써야 할 필요가 있다. 학습자들은 원어민의 입 모양을 볼 수 없기 때문에 잘못

된 발음을 교정하는데 시간이 많이 걸리는 것으로 나타났다. 학습자들이 공통적으로 많이 실수를 하는 발음의 경우 따로 동영상 등을 통한 보조 자료를 적절하게 활용해서 발음 교정에도 유의해야 한다.

넷째, 전화영어회화학습을 통해 학습자들의 구두 의사소통능력을 향상시키기 위해서는 문법 및 어휘 학습이 필수적으로 병행되어야 한다. 일단 학습자들은 전화대화에 대한 두려움을 해소하고 나면 알고 있는 어휘, 문장구조만을 적절히 활용해서 의미 전달을 하는 고착화 경향을 보이는데, 발화 능력이 향상되기 위해서는 지속적으로 새로운 어휘, 문장구조의 입력이 필요하다.

앞으로 후속 연구에서는 좀 더 장기간 동안 문법 및 어휘 학습을 병행해 가면서 학습자들의 구두 의사소통능력 변화를 지켜보는 연구가 이루어져야 할 것이며, 말하기 능력이 정의적인 측면과 밀접하게 관련되어 있는 만큼 정의적인 측면까지 살피는 연구가 필요하다고 본다.

참 고 문 헌

- 곽혜영, 성귀복. (1998). “우리나라 영어교수방법.” 박경자 외 30인, 『영어교육 입문』. (pp. 330-339)
- 김기태. (1995). “전화대화 시작과 끝부분의 대화분석: 한국어 화자와 미국영어화자를 중심으로.” 고려대학교 석사학위논문.
- 김도연. (2002). “Study of language variation by gender in English and Korean.” 한국 외국어대학교 석사학위논문.
- 김은주. (1999). “영어 교육과정.” 김영숙 외 5인, 『영어과 교육론』 (pp. 249-307) 서울: 한국문화사.
- 김정렬. (2003). “Using Mail Talk to Improve English Speaking Skills.” 『영어교육』 58권 4호 2003년 겨울.
- 남지영. (1999). “영어 듣기 말하기 교육론.” 김영숙 외 5인, 『영어과 교육론』 (pp. 249-307) 서울: 한국문화사.
- 박덕재. (1991). “영어 말하기 학습과 지도.” 김충배 외 15인, 『영어교육론』 (pp. 75-92)
- 박상복. (1995). “영어와 한국어 전화대화의 송화자 첫째 발화에 나타난 인지표현과 확인행위.” 중앙대학교 석사학위논문.
- 박은영. (2003). “원어민과의 전화영어회화학습이 중학교 영어 학습자의 구두의사소통능력 및 정의적 측면에 미치는 영향.” 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 박정숙. (1998). “영어회화수업에서 불안심리와 학습동기가 의사소통능력에 미치는 영향에 관한 연구.” 『영어교육』 53권 1호.
- 최도연. (2000). “영어학습에 영향을 미치는 정의적 요인 분석.” 한양대학교 교육대학원 석사학위논문.

- 한국교육개발원. (1997). 『제 7차 영어과 교육과정 개발 연구』. 서울: 한국 교육개발원.
- 한수희. (1998). “영·한 담화 대조 분석 : 전화대화의 시작과 종결을 중심으로.” 서울대학교 대학원
- 김윤경 역. (1998). “학습자 개인차와 외국어 습득.” R.Ells. 『외국어 습득론』 (pp. 143-180) 서울: 한국문화사.
- Brown G. and G. Yule. (1983). Teaching the Spoken Language. Cambridge University Press.
- Brown, H. D. (2000). Principles of language learning and teaching(4th Ed.). White Plains, NY: Addison Wesley Longman.
- Cazden, C. H. Cancino, E. Rosansky, and J. Schumann. (1975). Second Language Acquisition Sequences in Children, Adolescents and Adults. Final Report, US Department of Health, Education, and Welfare.
- Crystal, D. and D. Davy. (1969). Investigating English Style. London: Longman Group ltd.
- Ekstrand, L. (1977). Social and individual frame factors in second language learning; comparative aspects' in T. Skutnabb-Kangas(ed.) Papers from the First Nordic Conference on Bilingualism. Helsingfors Universitat.
- Fillmore, Charles F. (1979). Individual differences in language ability and language behavior. New York : Academic.
- Foster, P. & Skehan, P. (1996). The influence of planning and task type on second language performance. Studies in Second

- Language Acquisition, 18(3), 299-323.
- Foster, P., Tonkyn, A., & Wigglesworth, G. (2000) Measuring spoken language: A unit for all reasons" Applied Linguistics, 21(3), 354-375.
- Gardener, R. C. and P. D. MacIntyre. (1993). On the measurement of affective variables in second language learning. Language Learning, 43, 157-194.
- Genesee, F. (1976). The role of intelligence in second language learning. Language Learning, 26, 267-280.
- Hawkey, R. (1982). An Investigation of Inter-Relationships Between Cognitive/Affective and Social Factors and Language Learning. PhD thesis, University of London.
- Hobbs, D., Armstrong, J. (1998). An Experimental Study of Social and Psychological Aspects of Teleworking: The Implications for Tele-Education. (ERIC Document Reproduction Service No. ED427707)
- Horwitz, E. K., M. B. Horwitz and J. A. Cope. (1986). Foreign language classroom anxiety. Modern Language Journal, 70, 125-132.
- Kelleher, K. & Cross, T. B. (1985). Teleconferencing: Linking People Together Electronically. NJ: Prentice-Hall Inc.
- Kelleher, K. (1983). Tele-Education: Teaching over the Telephone with Slow-Scan Video. Teleconference, The Business Communication Magazine v2 n8
- Lakeoff, R. (1981). Persuasive discourse and ordinary conversation.

- In D. Tannen (ed.), Text and Talk. Washington D.C.: Georgetown University Press.
- Littlewood, W. (1981). Communicative Language Teaching: An Introduction. Cambridge, Cambridge University Press.
- McLaughlin, Barry, Rossman, Tammi, and McLeod, Beverly. (1983). Second language learning: An information-processing perspective. Language Learning, 33, 135-158.
- Nord, J. (1981). Three steps leading to listening fluency: A beginning. In Harris Winitz, The Comprehension Approach to Foreign Language Instruction. Rowley, MA: Newbury House Publishers.
- Olgren, C., & Parker, L. A. (1983). Teleconferencing technology and applications. Dedham, MA: Artech House.
- Oyama, S. (1976). A sensitive period in the acquisition of a non-native phonological system. Journal of Psycholinguistics Research, 5, 261-285. Also in Krashen, Scarcella, and Long (eds.) (1982).
- Parker, L. A, Riccomini, Betsy, Comp. The Telephone in Education. Book II. Annual International Communications Conference (3rd).
- Paulston, C & M. Bruder. (1976). Teaching English as a Second Language: Techniques and Procedures. Cambridge, Mass: Winthrop Publishers.
- Rebecca L. Oxford. (1999). Anxiety and the language learner: new insights. Affect in Language Learning. Cambridge: Cambridge

University Press.

Rivers, W. M and M. S. Temperly. (1978). An Practical Guide to the Teaching of English. London: Oxford University Press.

Taff, A. (1997). Learning ancestral language by telephone: Creating situations for language use (ERIC Document Reproduction Service No. ED415063)

Tannen, Deborah. (1993). The Relativity of Linguistic Strategies: Rethinking Power and Solidarity in Gender and Dominance. In Deborah Tannen (ed.). Gender and Conversational Interaction. Oxford: Oxford University Press.

Wang, M., & Cameron, C. A. (1996). Children's narrative expression over the telephone (ERIC Document Reproduction Service No. ED400959)

Willis. J. (1996). A framework for task-based learning. London: Longman.

Young. (1992). Language anxiety from the foreign language specialist's perspective: Interviews with Krashen, Omaggio Hadly, Terrell, and Rardin. Foreign Language Annals. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

국 문 초 록

본 연구의 목적은 영어와 별로 접촉할 기회가 없는 성인 남성 학습자들이 원어민과의 전화영어회화학습을 통해서 그들의 구두 의사소통능력 즉, 듣기 능력 및 말하기 능력이 어떻게 변화하는지 분석해보고, 전화영어회화 학습이 한국인들의 구두의사소통능력을 향상시킬 수 있는 방법인지에 대해 검증해 보고자 하였다.

본 연구의 실험을 위해서 직장인 성인 남성 학습자 9명이 참여해서 두 달 동안 실제로 전화영어회화학습을 실시했다. 연구자는 이들이 원어민과 전화 대화한 내용을 녹음해서 전사한 후 그 내용을 AS-unit으로 분석해 보았다.

이 실험을 통하여 얻어진 결론으로는 첫째, 원어민과의 전화영어회화 학습은 성인 남성 학습자들의 듣기 능력에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 둘째, 원어민과의 전화영어회화학습은 성인 남성 학습자들의 말하기 능력 중 유창성과 복잡성에 상당히 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면 정확성의 측면에 있어서는 유의미한 결과를 얻지 못했으며, 이는 성인 남성 학습자들에게 정확성이 단시일 내에 큰 향상을 보이기 어렵다는 것을 보여주고 있다.

본 연구 결과가 영어 교육 현장에 시사하는 점은 다음과 같다.

첫째, 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 듣기 능력 향상 및 말하기 능력의 유창성, 복잡성에 높은 향상을 가져온 점으로 미루어 보아, 이 학습방법은 구두 의사소통능력을 신장시키기 위한 방법으로 이용될 수 있다.

둘째, 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 정확성을 고려해야 할

필요가 있다. 학습자들은 전화영어회화학습을 통해서 말하기 능력 중 유창성과 복잡성에서는 향상을 보였지만, 어휘 능력과 문법 실력의 부족으로 정확성 영역에서는 유의미한 발전을 이루지 못한 것으로 나타났다. 그러므로 전화영어회화학습을 할 때 정확성까지 향상시키려면 문법 및 어휘학습이 병행되어야 한다는 것을 알 수 있었다.

셋째, 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들의 발음에도 신경을 써야 할 필요가 있다. 학습자들은 원어민의 입모양을 볼 수 없기 때문에 잘못된 발음을 교정하는데 시간이 많이 걸리는 것으로 나타났다. 그러므로 전화영어회화학습에서 정확한 발음 교정까지 향상 대상으로 놓는다면 발음 교정을 위해서 따로 다른 보조 자료를 활용해서 학습해야 한다는 것을 알 수 있었다.

넷째, 원어민과의 전화영어회화학습은 학습자들이 외국인과의 대화하면서 느끼는 불안감이나 두려움 해소에 긍정적인 영향을 미쳐서 학습자로 하여금 영어 발화에 자신감을 가질 수 있도록 했다. 그러나 학습자들은 대화 소재에 따라서 발화에 제한을 많이 받으므로 학습 기간 동안 일상생활에 관한 소재부터 학습자의 흥미를 고려한 전문적인 소재까지 다양한 소재를 난이도별로 잘 구성해서 제공할 필요가 있겠다.

본 연구를 통해서 원어민과의 전화영어회화학습은 성인 남성 학습자들의 구두 의사소통능력의 듣기 및 말하기 능력 중 유창성, 복잡성 측면의 향상에 매우 효과적이라는 것을 알 수 있었다. 앞으로의 후속 연구에서는 정확성 측면의 향상도를 살펴보기 위해서 좀 더 장기간 동안 문법 및 어휘 학습을 병행해 가면서 학습자들의 능력 변화를 살펴보면서 동시에 학습자들의 정의적인 측면까지 살피는 연구가 필요하며, 또한 정의적인 측면까지 측정하는 연구도 필요하다고 본다.

① 그렇다

② 아니다

6. 현재 직장에서 영어 사용 빈도는 얼마나 되십니까?

① 항상 사용한다(100%)

② 빈번하게 사용한다(60~80%)

③ 가끔

사용한다(40~50%)

④ 드물게 사용한다 (10~20%)

⑤ 전혀 사용하지 않는다(0%)

7. 전화영어회화학습에 대한 여러분의 기대나 바라는 점, 생각 등을 간단하게 적어주시기 바랍니다.

[부록 4]

다음은 원어민과 학습자들의 사전 인터뷰, 4주차 대화, 8주차 대화, 사후 인터뷰 중 처음부터 3분까지의 대화를 AS unit으로 분석해 놓은 것의 원본이다.

<학습자 A의 사전 인터뷰>

T: Hello, good morning, this is teacher...

A: |Hello!|

T: Oh, hi, this is teacher Josie from N education. May I speak with Nam?

A: |This is Nam speaking.|

T: Hi, good morning, Nam.

A: |Good morning.|

T: This is Josie from N. Nice to meet you.

A: |Nice to meet you.|

T: Wow, this is your first day today.

A: |Yes...uh....|

T: So are you excited to start studying English?

A: |Yes.|

T: Okay, wow, it's nice to meet another new voice.

A: |Okay...ah...|

T: Okay, Nam. Do you have a question?

A: |Ah....I just wake up so...|

T: Ah!

A: |Yes|, |a little bit {...yeah...} out of mind.|

T: Okay, alright, I know that you had a nice rest last night and you just woke up?

A: |Yes|, |that's right.|

T: Okay, Nam. I hope that you already set yourself for the conversation.

Don't worry. This is your first day. We have a free talking class. Right?

A: |Okay|. |I don't have any textbook now.|

T: Now, according to the Korean officer, you are going to have a free talking class.

A: |Free talking class?|

T: Everyday, I'm going to prepare a topic for you to talk about and we are going to have more discussions for every topic.

A: |Okay, okay.|

T: So we are going to have a discussion class everyday.

A: |Okay|. |You {...you...you} give me a topic.|

T: Yes. Or sometimes you can also give me a topic.

A: |Okay, okay.|

T: We will exchange. Is it okay with you?

A: |Yeah.|

T: So you can also bring your interests what you want to talk about.

A: |Today, I have now.|

T: You have a topic? Okay, Nam. Today we are going to have a short conversation. Okay?

A: |Okay.|

T: Since this is our first class today, it's an introduction.

A: |Okay.|
 T: Okay, Nam, do you have an English name?
 A: Umm...*|{I'm...} friend of mine {give me a English name}...gave a English name....in 2002.|

<학습자 A의 4주차 대화>

A: |Hello!|
 T: Hello, good morning, Nam.
 A: |Good morning.|
 T: You really have a husky voice.
 A: |Yeah.|
 T: You just wake up every morning.
 A: |Um...that's right.|
 T: How are you doing today?
 A: |Umm...{I am good.} I am good.|
 T: Are you good?
 A: |Yeah...good...good.|
 T: I can feel that you are a little bit tired. Did you have a....Were you busy yesterday?
 A: |Ah...yeah|...|because...I {decide}...have to decide which company :: I should choose...to go.| So...
 T: Aha...that's a very tough job.
 A: |yeah.| |that's right.| |But {I...I am}...It's very stressful to choose.|
 T: Yes. I guess it's also stressful to choose between two big companies.
 A: |Yeah|, |that's right.|
 T: So haven't you decided yet which one?
 A: |I decide several times yesterday but it changed| |because....phew....ah....a lot of things :: that effect me, you know.|
 T: What do you mean that several things affect you?
 A: |That...ah...relationship between my....ah...ah...{How I say}...part|?
 T: Aha...not 'effect' but 'affect'.
 A: |Okay|....|affect.| |um...that's the main reason...human relationship.|
 T: Yes, exactly. Okay. Now since you're talking about relationship, we are going to talk about your friends today.
 A: |Okay, okay.|
 T: Now, Nam, I want you to tell me something about your friends, we are talking about your best friends. Could you tell me something about your friends?
 A: |Um...{I...I...I have a....um...}I have a...friend in my highschool| |especially...seven friends...|

<학습자 A의 8주차 대화>

A: |Hello.|
 T: Good morning, Nam.
 A: |Good morning.|
 T: Yes, how are you doing? I've been calling you almost for two minutes.

A: |Oh, I'm preparing to go out.|
T: You're preparing for work?
A: |Yeah|, |that's right.|
T: Okay.
A: |I have to go earlier than usual days.|
T: I need to go early.
A: |Yeah,,,yeah...yeah...|
T: Okay. so you mean that you're already on the way to your office?
A: |Yeah|, |that's right.|
T: Okay. don't worry...since I called you for almost two minutes, so we're going to have eight minutes class today.
A: |Okay, okay.|
T: So we're going to start...don't worry...our topic is very easy. We're going to talk about the importance of water.
A: |Importance of...|
T: Water
A: |The importance of...|
T: The importance of water
A: |Ah, okay.|
T: Water...okay?
A: |Yeah|, |okay.|
T: What do you usually drink?
A: |{I...} I usually drink green tea.|
T: Aha...not plain water?
A: |Yeah|, |that's right|...|{I...}I...always drink green tea.|
T: Wow...so how does affect you?
A: |Ah...I don't know|.. |{I don't...} I don't know...{effect...} effect of green tea...| |but...um...um...I heard :: that green tea...ah...is good for losing my weight.|
T: Aha...okay. So is it effective?
A: |Hmm...I don't know| |because this is not the main...ah...method to lose my weight.|
|This is just a...sub method...not a main.|
T: Umhm...
A: |This is a secondary method.|
T: Not from the exercising.
A: |What?|
T: Exercising.
A: |Yeah|, |yes|, |that's the main method.|
T: Okay, how about water? Do you drink water?
A: |Yes.|

<학습자 A의 사후 인터뷰>

A: |Hello.|
T: Good morning, Nam.
A: |Good morning.|
T: Hi, how are you doing?
A: |Good.|

T: Good, good?

A: |Yeah.|

T: It sounds that you didn't wake up.

A: |Yeah, that's right.|

T: Aha.

A: |You call me earlier than usual.|

T: Earlier than usual?

A: |Yeah|, |you call me now.|

T: I called you earlier than usual.

A: |Yeah|, |six seven.|

T: Six seven?

A: |Yeah|, |{this is}...it's six seven now.|

T: Oh, really?

A: |Yeah.|

T: Oh, I'm sorry. It's already 6:10 in my clock.

A: Oh.

T: Oh, it's already six ten here.

A: |Oh, really?|

T: Okay, don't worry. I will just try to ask someone. Okay?

A: |Okay.|

T: By the way, how was the everything yesterday?

A: |Oh, um...you know :: that...{I}...I'm going to move to another company.|

T: Umhm.

A: |So I have nothing to do.|

T: You have nothing to do?

A: |Yeah|, |I just tell {their...tell them}...my colleagues how to do this and that..

T: Aha...

A: |{I was}... :: which was my job.|

T: So you were a bump yesterday.

A: |What your...|

T: A bump!

A: |A bump?|

T: Yeah, that means you have nothing to do. You didn't do anything yesterday.

A: |Yeah|, |that's right.|

T: Okay. When...since you are trying to tell me about your job, you have three more days in my class. So today I will ask you about your English learning and your plan after ten years. Let's try to have this. How do you feel about phone English class?

A: |It's very good ||and...but it's a little bit short.|

<학습자 B의 사전 인터뷰>

T: Hello, good morning, this is Josie from N education. May speak with Seok Jun Kwak?

B: |Yes|

T: Oh, hi, good morning?

B: |Hi|

T: Okay, good morning and how are you doing?

B: |Yes|, *|I...fine...fine|

T: You are fine today! Are you excited? This is your first day.

B: |Yes|. |{I'm very...very....very...(뭐라고 해야 하지?)}...yes|, |I'm very curious to be this class|

T: Oh, you are very curious!

B: |Yes|

T: Okay. So I hope I can answer your curiosity. Okay, since this is your first day, we're going to have an introduction. Okay?

B: |Yes|

T: Alright. Now, Seok Jun, am I correct? Seok Jun?

B: |Pardon please?|

T: Seok Jun, did I pronounce your name correctly? Seok Jun?

B: |Yes|

T: Do you have an English name?

B: |Yes|...|{I}...I tested last friday...|and I decide to call me Jack|

T: Jack!

B: |Yes|, |Jack!|

T: Okay, nice to meet you, Jack!

B: |Thank you|, |nice to meet you!|

T: You have a very nice name.

B: |Yeah...|

T: Oh, by the way, now we're going to talk more about you, okay?

B: |Yes|

T: Is it okay if I call you Jack?

B: |Yes|. |But I wanted to know :: what's my teacher name|

T: Oh, you forgot my name. My name is teacher Josie.

B: |Josie?|

T: Yes, J.O.S.I.E.

B: |Yes|, |I see|. |Josie|

T: Alright, now, Jack, Can you introduce yourself?

B: |No|, |myself?|

T: Yes, yourself!

B: |Yes|, |I can|

T: Okay.

B: |I'm a little embarrassed of this| |because {I}....this is the second time with talking to {foreign...foreign}...foreigner|

<학습자 B의 4주차 대화>

B: |Hi|, |Josie|

T: Good morning, Jack!

B: |Good morning.|
 T: How are you doing today?
 B: *|I let today.| *|I {hope...hope}...hopeful.|
 T: You are very hopeful today?
 B: |Yes.|
 T: It's very good to hear. This is another new expression for you.
 B: oh....
 T: Did you read my response?
 B: |Pardon please?|
 T: Have you read your email?
 B: Oh, |no|...|{I...I...I don't}...I don't read your email.|
 T: I haven't.
 B: |Oh, what kind?| |The student's talk?| |I already read that.|
 T: Okay, one more time. I haven't read your email.
 B: |Ah...ah...I haven't read your email.|
 T: okay, You said you asked for the apology.
 B: |Oh, yes.|
 T: You said I'm sorry so I responded your sorry already.
 B: |Ah...yes.|
 T: I also corrected some of the terms you used. So you can check the bold letter on your email.
 B: Ah, |yes|, |thank you.|
 T: Alright, don't worry, I understand your situation. I know that you really want to pick my calls but you're not in the right place in the right time.
 B: |Yes|, |thank you.|
 T: Jack, we're going to talk about...ah, I have a question here.
 B: |Yes.|
 T: If there is one person you want to be...
 B: |Is there one person to be?|
 T: No, no, one more time. If there is one person you want to be...
 B: Oh...
 T: Who would that person?
 B: |Um...um...well...the person is not...| |oh...How can I express that?| |um...I have one.|
 T: What is his name or her name?
 B: |He is the ancient person...| |and his name was Julius Caesar.|
 T: His name is?
 B: |His name is Julius Caesar.|
 T: oh, Julius Caesar!
 B: |Yes.|
 T: Okay, why, why? Is there any reason why you want to be like him? Why do you want to be him?
 B: |Hm...he is very talent and dynamic and passion....have a passion,...and have ability and enjoy his life in all life time.|

<학습자 B의 8주차 대화>

B: |Hi|, |Josie!|

T: Good morning, Jack!
 B: |Hi!|
 T: Hi, how are you doing?
 B: |Ah,,today's a little complicated :: I think.|
 T: What do you mean?
 B: |Oh, well...a little...tired|...|a little cold...|
 T: The weather is not stable?
 B: |Um, pardon please?|
 T: The weather is not stable?
 B: |Yeah...||and my feeling is not...stable.|
 T: My feeling is not well.
 B: |Ah, yes|, |not well.| *|ah, *I think :: {...well}...I don't know today's yet my feelings.|
 T: I'm not feeling well for now.
 B: |Yes|, |I'm feeling not...|
 T: Okay, I'm not feeling well now.
 B: |I'm not feeling well now.|
 T: Yes, so maybe later it will be changed how you feel.
 B: |Oh, yes!|
 T: I hope to...okay?
 B: |Yeah.|
 T: Now, let's try to start our discussion today. We're going to talk about drugs.
 B: |Drug?|
 T: Yes.
 B: |Oh, well...what kind of drug?|
 T: Very good question. We're going to talk about two kinds of drugs.
 B: |Yes.|
 T: Drugs as medication and drugs for addiction.
 B: |Oh, yes.|
 T: Let's start with drugs as medication.
 B: |Yes.|
 T: Do you take medicine?
 B: |Oh, no.|
 T: Why?
 B: |Oh, well...Josie|, |I have a question :: that the take a medicine drug {is the...take a medicine drug is}...means :: that {I take periodically....um}...I take medicine periodically?|

<학습자 B의 사후 인터뷰>

B: |Hi|, |Josie?|
 T: Ah, Jack, good morning.
 B: |Hi|, |good morning.|
 T: Ah, you answered me early today.
 B: |Oh...oh, yes|...|just before I played my handphone.|
 T: Just before, you played your cell phone?
 B: |Ah, yes.|
 T: It rang?
 B: |Yes|, |I hold my phone to find something.|

T: Oh, you hold.
 B: |Pardon please?|
 T: You hold your cell phone.
 B: |Yes, yes.|
 T: You don't control it. Okay?
 B: |Ah, yes.|
 T: I hold my cell phone.
 B: |Ah, yes|, |I hold my cell phone.| |how are you?|
 T: Oh, well I'm a bit sad.
 B: Ah...
 T: Because three of my students ended their contracts yesterday.
 B: Ah...
 T: And three of you will be going to end your contracts today.
 B: |Ah, yes.|
 T: So I'm a bit sad.
 B: |Yes.|
 T: All of you actually came from Samsung.
 B: |Pardon, please?|
 T: Samsung. The students who are going to end their contracts came from Samsung.
 B: |Oh, yes.|
 T: So I just want you to know that I feel a bit sad because all of my students were already gone.
 B: Ah...
 T: Not all of....almost....
 B: |Ah, yes.|
 T: But I do have students, don't worry.
 B: |Yes.||Today I ask your opinion.|
 T: Okay, about what?
 B: *|In my situation, {I need to...}I need to English?| |I need to talk English for speaking and listening.| |so I will decide :: which kinds of English learning.| |so...I wanted to know your {opinion of}...opinion for...my situation....my present situation.|
 T: Okay.
 B: |And I decided..I decide to take the class|...|I decide to take this {phone}...cell phone class or go to the communication class, the offline class?|

<학습자 C의 사전 인터뷰>

T: Hello, this is Josie from N education. May I speak to Jun Ho?

C: |Yeah|, |it's me.|

T: Oh, hi, good morning.

C: |Good morning.|

T: How are you doing today?

C: |Ah, I'm fine.| |How are you doing today?|

T: Oh, me. I'm happy today. It's very nice today.

C: |Okay.|

T: This is the first day of your class. Are you excited?

C: |Uh?|

T: It's your first day. Are you excited?

C: |Yes.|

T: Okay, now, Jun Ho, oh, did I pronounce your name correctly?

C: |Jun Ho.|

T: Jun Ho.

C: |Jun Ho.|

T: I have some problems pronouncing Korean names.

C: Oh...*|I think... :: you have...good...Korean speaker.|

T: Oh, thank you so much. since this is my first day, we're going to have an introduction first.

C: |Um, alright.| |Okay.|

T: Don't you mind if I ask some questions about you?

C: Um.

T: Oh, okay, Jae Chul, do you have an English name?

C: Oh, |actually, I {make}...made the English name.| Ah...|Charles.|

T: Charles!

C: |But I don't use this English name.|

T: Aha, you don't use it.

C: |Yeah|, |I just made it.|

T: Oh, you know what? It's a wonderful name, Charles.

C: |Really?|

T: Would you like to use this?

C: |Yeah|, |right|, |okay.|

T: First, I'm going to call you Charles.

C: |Yeah|, |okay.|

T: Okay, nice to meet you Charles.

C: |Nice to meet you too.|

T: Oh, by the way, are you working right now?

C: |Actually, {we are}....I will...start work at 8 A.M.|

T: Oh, so...you are...

C: |Right.|

T: About seven more minutes.

C: |Right.|

T: After our class, you will start working.

C: Um.

T: And may I know where do you work?

C: *|I work computer programmer.|

<학습자 C의 4주차 대화>

J: |Hello.|

T: Hello. Good morning.

J: |Good morning|, |Josie.|

T: Hi, Charles.

J: |Yeah.|

T: How are you doing?

J: |Um, I'm fine today.|

T: You're doing fine today?

J: |Yeah.|

T: Today is Friday. Do you have any plans?

J: |Oh, first of all, today...{I have...I have the...today} I have a workshop of team.|

T: You have a workshop of team.

J: |Yeah|, |we will go outside before lunch.|

T: Oh, you will go outside before lunch!

J: |No|, |yeah|...|yeah|...|our team member.|

T: Before lunch!

J: |Yeah|, |lunch!|

T: Because you said 'runch', you mispronounced it.

J: |Okay|, |lunch.|

T: Okay, one more time, you said I have a workshop of team, no, we do have a workshop.

J: |Ah, I do have a workshop?|

T: Yes. no, it's we...because it's a team, right?

J: |Yeah|...|We do have workshop.|

T: Yes, that's it.

J: |Okay.|

T: And that would be...what kind of workshop?

J: |Oh, what kind of workshop?| |It's...{it's}...a membership training.|

T: Membership training. Okay. alright, how many hours would it take?

J: |uh?|

T: How many hours? For how many hours?

J: *|About four or six hour.|

T: Four or six hours. That's too long.

J: |We will start as 11 A.M.| |and...we will return six P.M.|

T: And then you're going home?

J: |Yeah|, |{we}...I will go home.|

T: Oh, it's Friday afternoon workshop, are you planning to go out with your team?

J: |Nonono|, |actually, today...{I...today night}, I have plans to go to Seoul.|

T: Okay, Charles,

J: |{My parents....my parents-in-law's}...I will go my parents-in-law's house.|

T: Okay, now, Charles, I have two more corrections for you, okay?

J: |Okay.|

T: You said today night, it's not today night, you can say tonight.

J: |Yeah.|

<학습자 C의 8주차 대화>

C: |Hello.|

T: Hello, good morning, Charles.

C: |Oh, good morning|, |Josie?|

T: Wow, you sound serious today.

C: |Ah?|

T: You sound very serious today.

C: |No|, |{I'm a....}I just ate my breakfast.|

T: Oh, you just ate your breakfast.

C: |Yeah.|

T: Oh, I envy you. yes, because I haven't had my breakfast. Maybe after my class.

C: Um...

T: I will have my breakfast.

C: |Yeah.|

T: Oh, what was your breakfast?

C: Oh, |steamed rice and some side dish...|

T: Aha...what's your side dish?

C: |Oh, pickles...and seaweed and some soup...|

T: Oh, that's healthy.

C: Um...

T: Oh, I envy you. I hope I can have healthy breakfast too!

C: |Yes.|

T: Okay, so you had steamed rice and side dish.

C: |The food is served by the company.|

T: What? Is it provided by your company? Wow! That's good. I envy you.

C: |Okay.|

T: Okay, Charles, are you ready to start today's lesson?

C: |Uh?|

T: Are you ready to have our discussion?

C: |Yeah.|

T: Okay. Today, we're going to talk about street children.

C: Hmm...

T: Street....street children...

C: |Children?| |Which children?|

T: Street... s.t.r.e.e.t children.

C: |Ah, street children.|

T: Yes!

C: |Wait|, |wait|, |can you wait {for a}...for 30 minutes?|

T: Oh, why? Are you working?

C: |Yeah|, |yeah|, |I'm walking.|

T: Hahah. So that means...you just finish your breakfast and you're on the way to your office.

C: |Yes|, |I'm walking now| |and I have to pass...the gate.|

T: Uh-uh.

C: *|And {can you}...can you call me for 3 minutes?|
 T: Oh, 3 minutes later. in that case, we're going to have just 4 minutes class remaining.
 okay?
 C: |Yeah.|
 T: Alright, I will call you again.
 C: |Okay.|
 T: Bye Charles.

<학습자 C의 사후 인터뷰>

C: |Hello.|
 T: Hi, Charles.
 C: |Hi|, |Josie.|
 T: Good morning, long time no see.
 C: |Oh, I was busy.|
 T: What happened?
 C: |I was very busy.|
 T: You were very busy?
 C: |Yeah.|
 T: That's bad. You haven't answered me for a week!
 C: |Yes.|
 T: I was always calling you but always your voice mail answered.
 C: Oh...
 T: Are you catching a deadline?
 C: |Uh? Ah...|
 T: Do you have a deadline?
 C: |Yes|, |I have a project.|
 T: You have a project...so...
 C: |Yes.|
 T: Your deadline is near already.
 C: |Right.|
 T: Okay, Charles, today is your last day.
 C: |Okay.|
 T: So I will have some questions for you here.
 C: Hmm...
 T: There are two questions about our topic. Let's have the first one. For studying two months, how have you been feeling about the phone English?
 C: |Um...actually...I think :: {phone English}....phone conversation is very effective.|
 T: Wow! Aha!
 C: |Um...actaully...I feel....::|
 T: Charles, are you walking?
 C: I can deeply talk with you.| |And actually...I'm walking.|
 T: I can hear your walk...and you are in a hurry. Are you late for work?
 C: |Nonono|, |{I'm}..I just arrive....company now.|
 T: Okay, one more time.
 C: |I am thinking :: while I'm walking.|

<학습자 D의 사전 인터뷰>

T: Hello, good morning, this is teacher Josie from N education. May I speak to Andy?
D: |Yes|, |good morning.|
T: Good morning, Andy, nice to meet you.
D: |Nice to meet you.|
T: Wow, this is your first day. Are you excited?
D: |Yes.|
T: Okay, anyway, since this is your first day, we're going to have an introduction. Okay?
D: |Okay.|
T: Alright, Andy? I want you to feel comfortable. I want you to feel comfortable, okay?
D: |Yes.|
T: Now could you introduce yourself?
D: |Hm...yes|...|I'm Andy|...|I'm working electronics company...| |and it's my first time.|
|I'm very nervous.|
T: Oh, don't be...don't be...I want you to feel comfortable. Most of my students feel nervous.
But that's okay, it's normal.
D: |Thank you.|
T: Okay, go on.
D: |Yes...||introduce myself?|
T: Yes. You said that you are working in an electronics company. Is that Samsung?
D: |Yes.|
T: Wow, it's a big company. Wow, you're very lucky to be one of the employees there.
D: |Oh, I think :: it's not a luck.|
T: It's not your luck? There are lots of people who want to be part of Samsung but you're
lucky to be one, right?
D: |Yes.|
T: Okay, go on. What do you do in Samsung?
D: |I'm just an engineer.|
T: Don't say that. You should be proud of yourself. You are an engineer.
D: |Thanks.|
T: Be proud of it, oh, it's so hard to be an engineer. It's hard to be an engineer so be proud
of being an engineer.
D: |Okay.|
T: And how long have you been working?
D: *|I have been work for two years.|
T: I have been working for two years.
D: |I have been working for two years.|
T: Yes, wow! You're lucky to work there for a long time.
D: |Okay.|

<학습자 D의 4주차 대화>

D: |Hello.|
T: Hello, good morning, Andy.
D: |Good morning|, |Josie.| |I'm sorry yesterday.|
T: I didn't say anything. Why...why were you absent?
D: |Because {I}...I was sleeping.|

T: You were sleeping.
D: |Because I work all night.|
T: Alright, you had an overtime.
D: |Yes.|
T: That's the reason and you were sleeping. You were unconscious that your phone was ringing. Yes. Okay, I understand your situation so you don't have to say sorry, okay? I was keep calling several times. Anyway, I'm happy that you're answering today. How are you doing?
D: |Yes|, |I am doing fine.|
T: You are doing fine. Did you have a nice sleep yesterday?
D: |Yes...yes...|
T: Did you go to your office? Did you go to work yesterday or you don't need to, because you already worked until the morning.
D: |Yes|, |now I'm the company.|
T: Nonono, yesterday.
D: *|Yesterday, I slept about five...||and then I {go to}...went to work.|
T: Alright...so you just went to your office and worked for half day. Half day.
D: |Half day?|
T: Yes, because you told me that you slept until twelve, right?
D: |Yes.|
T: Then you go to your office around 1 P.M.
D: |Yes.|
T: And then you work until night.
D: |Yes|, *|I work... at seven.|
T: Until seven.
D: |Yes|, *|and...sleep five hours| |and again I'm going to work {tomorrow...no}, today...twelve at night.| |Now I'm working.|
T: Okay, once again, I went work at night. Okay, what do you mean that I went work at night?
D: |Yes.|
T: Today?
D: |Yes|, |today twelve.|

<학습자 D의 8주차 대화>

D: |Hello.|
T: Good morning, Andy.
D: |Good morning|, |Josie.|
T: Oh, I'm happy that you answered my calls early. Wow, you're improving when you answering my call. How are you doing today?
D: |Oh, much better.|
T: Much better? Oh, that's good. It's good to hear. So are you still doing your job?
D: |Yes|, *|because I...can't have talk.|
T: But you can have both. You can talk to me and you can have your work.
D: |It's about work.|
T: Oh, okay, take it easy.
D: |Yes.|

T: Now we're going to have a very serious topic today. No, just kidding.
D: |Yes.|
T: Okay, Andy, we're going to talk about drugs today.
D: |Ah, yes|...|drugs.|
T: Okay, there are drugs for health and other kinds of drugs.
D: |Yes.|
T: Now tell me why some people... take drugs? Why do they take drugs? What is the problem?
D: *|Maybe they can feel...exciting.|
T: Exciting?
D: |Excited|...|and...I don't know.| |I never had a friend|...|I had never seen people :: who have..use drugs.| |Frankly speaking, it's far away from me.|
T: Oh, that's good. I'm happy to hear that. It's really on your mind that do not take drugs. Don't you see it on the newspapers why they take drugs? I guess there are some sort of stories in the newspapers that discuss drug addiction, too.
D: |Yes.|
T: This is a social issue. So I think national TV or some of the publishing companies do discuss this matter.
D: |Yes|...|and I know actors or singers...can use that drugs.|

<학습자 D의 사후 인터뷰>

D: |Hello.|
T: Hi, Andy, good morning.
D: |Good morning|, |Josie.|
T: And how are you doing today, Andy?
D: |Today is very nice|....|now, I'm very...
T: Now you're very?
D: Comfortable?| |{I have}..I had..a relax time.|
T: Oh, that's a good news. Why? What happened? What's the big news?
D: |Sorry?|
T: What happened? Did you finish your project already?
D: |No|....|but I'm learning the computer simulation...| |and it takes long time.| |So I had a relaxed time.|
T: Aha, wow! At least, something good is happening to you.
D: |Yes.|
T: Andy, as I said, this is your last day.
D: |Yes.|
T: But I hope you can continue your class. okay? And I hope that you are going to miss this lesson. Since this is our last day, we're going to make a little discussion very light for you, okay?
D: |Yes.|
T: Andy, you have been studying here in NE. How have you been feeling about phone English class?
D: |Hm...it's very helpful for me.|
T: Oh, in what way?
D: *|Um...for example, I never...told English long as {now...as} right now.| |I can get a

chance to talk with English speaker but..|

T: Okay, what else?

D: |I mean... :: very good chance to me...| *|and hear the English speaker voice...|

T: Everyday.

D: |Yes.|| I regret :: {I can...I had frequent mispresent}....I was absent.|

T: Oh, really? You regret it? Yes, I want my students present as possible as they can because you're paying. And at least, even for ten minutes, you have chance to talk and speak in English, right?

D: |Yes.|

T: So tell me, do you think you're improved with your speaking skills, conversation, pronunciation and your sentence construction? Do you think you're improved?

D: |Sure|...|I improved...but...|

<학습자 E의 사전 인터뷰>

E: |Hello.|

T: Hello, good afternoon, this is teacher Josie, may I speak to Johnny?

E: |Oh, this is he.|

T: Oh, hi, Johnny, good afternoon!

E: |Yes|, |how are you today?|

T: It's a wonderful day today.

E: |Yes|, |okay.|

T: How about you, how are you doing today?

E: |Um...now I'm in the office...| |and I have a lunch a little few minutes ago.|

T: Oh, I'm happy for you. I haven't eaten lunch yet.

E: Ah...

T: Yes?

E: |Nono|, |keep going.|

T: Are you excited? This is your first day.

E: |Yes.|

T: Wow! Since this is your first day, we're going to have an introduction.

E: |Introduction|, |okay.|

T: Okay, Johnny, can you introduce yourself?

E: |Ah...I am an engineer to making a semiconductor product manufacture company.|

T: Samsung.

E: |Yes.|

T: Why don't you tell me your company?

E: |Oh, do you have any Samsung student?|

T: I have lots of Samsung students.

E: Oh...

T: Yes....you are an engineer, are you a software engineer?

E: |Yes|....|software...|

T: And how long have you been working in this company?

E: |Pardon?| |Work the company?|

T: How long?

E: |Oh, how long!| |{Three years ago.} For three years.|

T: Three!

E: |Ah, {four years ago}...four years.|

T: Okay, and...tell me more about yourself.

E: |I'm ...just married...last year...November.|

T: Wow! The late congratulations!

E: |Oh, thanks|, |how about you?|

T: Oh, I'm married already.

E: *|Oh, I didn't have children|...|I will {prepare}...prepare the baby in this year.|

T: So you are planning to have a baby this year.

E: |Yes|, |I'm trying.|

T: Okay, what would like to have, would you like to have a son or a daughter?

E: *|Ah...it does not concerned|...*| {I had}...I does not have son or a daughter.|

<학습자 E의 4주차 대화>

E: |Hello.|
T: Hello, good afternoon, Johny.
E: |Good afternoon|, |Josie.|
T: How are you doing today?
E: |I'm fine|...|but the weather is very gloomy.|
T: Ah...gloomy. Do you think it is going to rain?
E: |But it's okay.| |Today is Friday.|
T: Since today is Friday, do you have any plans for this weekend or tonight?
E: |Not particular tonight|, *|but next day I went...{my colleague}...my member of the wedding.|
T: What do you mean 'of the wedding'?
E: |What?|
T: What are you going to do?
E: *|{My}...my colleague...in my company...wedding.|
T: Oh, it's your colleague's wedding.
E: |Yes.|
T: So that will be tomorrow?
E: |Yes|, |tomorrow.|
T: So you will attend your coworker's wedding.
E: |Yes|, |coworker.|
T: Wow, that's good to hear. Oh, I think our topic is related to the marriage.
E: |Marriage?|
T: We are going to talk about divorce today.
E: |Ah, divorce..|
T: Yes, divorce, it's related, right?
E: |That's right.|
T: Now Johny, tell me, is divorce allowed in Korea?
E: |No.|
T: Is it allowed in your country?
E: |Yes|. |It is allowed in here...{here}.| |Divorce rate is up to forty percent...of entire marriage people.|
T: Oh, dear, it's increasing.
E: |Yes|, |increasing|, |yes.|
T: And how does your country solve that problem?
E: |{The country is...something...some..like old tradition...tradition}....in the concern of tradition, divorce is not allowed.|
T: Yes, exactly.
E: |To be patient and live with her or him at any cause|...|{but}...but most younger couple or marriage people {does not...does not...does not...endure}...does not endure the some problems :: they have|...|so more it cause the growth of the divorce rate :: I think.|

<학습자 E의 8주차 대화>

E: |Hello.|
T: Hello, good afternoon, Johny.
E: |Good afternoon|, |Josie.|

T: Oh, hi, how are you doing?
 E: |I am doing fine.| |It's very bright because of the last night rain.| |{They}...they...make more clean...{clean} day.|
 T: Aha, it rained last night.
 E: |Yes.|
 T: Here, too. It rained yesterday.
 E: |Oh, really?|
 T: I guess it's very hard....
 E: |Now?|
 T: No, yesterday.
 E: |Ah...yesterday.| |Because last night, we rained hard, too.| |We...we are...closer than we think.|
 T: We maybe cause? What was the word?
 E: *|{I}...I just kidding.|
 T: Oh, you are just kidding, I'm sorry. Oh, by the way, why did you postpone your class yesterday?
 E: |I have a meeting that time with factory|...|it is very important|...|so I'm sorry.|
 T: It's okay, I was just surprised because Johny is going to postpone? It's not usual for me.
 E: |Yes|. |I'm sorry.|
 T: That's okay, don't worry. Now let's try to have short conversation. Since we already talk about water, rain, today, we are going to talk about water, okay?
 E: |Water|, |yes.|
 T: Now tell me, Johny, how many glasses of water do you usually drink?
 E: |{I}...I usually drink more than five glasses a day.|
 T: Five glasses.
 E: |Yes|, *|I heard :: that...seven or eight glasses a day is a fact :: that...is for dietary.|
 |It's good for diet :: I heard that.|
 T: Yes, exactly. Drinking enough water a day helps our body. It helps our body to circulate and it's good for physical...what do you call this...physical...physical...okay, when it comes to physical, physical ability is strengthened by drinking plenty of water.
 E: |Yes|, |it's good to hangover.|
 T: If you drink cold water, it's good.
 E: |Yes.|

<학습자 E의 사후 인터뷰>

E: |Hello.|
 T: Hello, good afternoon, Johny.
 E: |Good afternoon|, |Josie.|
 T: Hi, how are you doing?
 E: |I'm very fine.| |It's Friday.|
 T: Wow, it's spring time already.
 E: |Yes.|
 T: Okay, did you have your lunch?
 E: |Yes.|
 T: So what did you have for lunch?
 E: |Um...actually, I had Ra Myun.|

T: Ra Myun, is it cold Ra Myun? What kind of Ra Myun?

E: |A little bit spicy.|

T: Aha..

E: |Spicy and seafood Ra Myun.|

T: Wow, I love it!

E: |Do you know Ra Myun?|

T: Yes, of course, we have it here. There are different Ra Myuns here introduced by Korean people.

E: |Yes.|

T: One of my students before gave me some...how many Ra Myun....I guess four Ra Myuns in cup with different flavor. So I already tasted it....it was very spicy.

E: Hahaha.

T: Oh, Johny, you have to use the past tense here. "I had Ra Myun."

E: |I had Ra Myun for lunch.|

T: Okay...oh, Johny, today is your last day.

E: |Oh, really?|

T: I hope you can continue your class in NE, okay? I hope...Johny?

E: |Yes?|

T: Oh, I thought you are lost. Okay, since today is your last day, I'm going to ask you some questions.

E: |Yes|, |okay.|

T: Now tell me how have you been feeling for phone English class? After forty days...

E: |Yes|, |okay.| |How what?|

T: How have you been feeling for phone English class?

E: |Feeling?|

T: How did you feel?

E: |Oh, how did you feel...| *|Um...I think :: forty days of phone English give me more familiar with English conversation.|

<학습자 F의 사전 인터뷰>

T: Hello, this is teacher Josie from NE education. May I speak to JC?

F: |Oh, hi!|

T: Hi, good morning, is this JC?

F: |Yes.| |I'm...|

T: Good morning.

F: |Good morning.|

T: Yes and how are you doing today, JC?

F: |I'm fine.|

T: You are fine. Once again, I'm teacher Josie and I will be your teacher from today.

F: |Ah, yes.|

T: Nice to meet you.

F: |Nice to meet you.|

T: Ah, okay, since this is your first day, are you excited?

F: |Pardon?|

T: Are you excited to start the lesson?

F: |Yes.|

T: Okay, wow, you are still shy. Since this is our first day, we are going to have an introduction.

F: |Okay.|

T: Alright, do you mind if I ask some questions about you?

F: |Yes|, |sure.|

T: Alright, JC, you have a nice name here. And...how old are you?

F: |{I'm}...I'm thirty one this year.|

T: Oh, turning twenty one.

F: |Thirty one.|

T: When is your birthday?

F: |Ah, November 10th.|

T: So you are turning twenty one...thirty one this year.

F: |Yes.|

T: Okay, still young!

F: |Uh?|

T: You are still young, don't worry.

F: |Thank you very much.|

T: Are you still single?

F: |Yes.|

T: But you have a girlfriend.

F: |Yes.|

T: Okay, at least, you have a relationship. Any plan to getting married soon?

F: |Yes.|

T: Wow! Congratulations in advance. That would be the next year? Am I correct?

F: |Pardon?|

T: When...When are you getting married?

F: |Ah, {I'm}...I want to marry this year.|

T: Aha, you want to get married this year.

F: |But situation not going :: as I wish.|

T: Oh, I'm sorry, JC?

F: |Situation is not going :: as I expected.|

T: As I started?

F: |{As I exp}....As I expected...wish.|

<학습자 F의 4주차 대화>

F: |Hello.|

T: Hello, good morning, JC.

F: |Good morning.|

T: Good morning, you answered me early. Today is Friday, how are you doing today?

F: |Yes.| |Friday.|

T: Okay, JC, I have a favor. Could you speak a little bit louder?

F: Ah...

T: Okay, now I can hear you.

F: |Yes.|

T: Do you have any plan tonight, this weekend?

F: |Ah...I have something to tell you.| |I'm plan to go Hong Kong this weekend and next Monday.|

T: Wow! You are going to travel.

F: |Yes.|

T: Would that be official business?

F: |No.| |Just vacation.|

T: Wow! Congratulations. Now you have time for yourself.

F: |Yes.|

T: And how many days would that be?

F: |Three days.|

T: From Saturday through Monday?

F: |{Saturday from Monday....Saturday}...from Saturday to Monday.|

T: From Saturday until Monday. Wow! Are you going to go Hong Kong alone? or with someone special?

F: |With my girlfriend and my friend.|

T: Oh! The three of you!

F: |Not three...|

T: How many?

F: |Six.|

T: Oh, a lot.

F: |Yeah.|

T: It's a group date, okay?

F: |Yes.| |So...I cannot receive any calls on Monday.|

T: Okay. For that, you need to call Korean office and tell them that you can't attend on Monday.

F: |Aha.|

T: So that you can rearrange your schedule. They can give you the make up class if possible.

F: |Yes.|

T: So call the Korean office and tell those things.

F: |Yes.|

T: Alright, anyway, today we're going to talk about retirement.
 F: |Retirement.|
 T: I know that you are still young and it's not the time for you to retire. We're going to just talk about this today. Are you ready?
 F: |Yes.|
 T: Now tell me, what is the normal age of Korean employee they retire?
 F: |Ah, normally...*I think :: it's not fix.|
 T: Once again?
 F: |{I don't think}....I think :: that it's not fixed.|

<학습자 F의 8주차 대화>

F: |Hello.|
 T: Good morning, JC!
 F: |Yeah|, |good morning.|
 T: Yes, you are very serious today.
 F: |Ah...|
 T: JC, you are very serious today, maybe I should be serious too.
 F: Ah...
 T: Yes, you sound serious.
 F: |Aha...|
 T: I hope that you are okay.
 F: |Yes.|
 T: Anyway, today we're going to have a short topic.
 F: |Yes.|
 T: We are going to talk about water today. How important the water is.
 F: |Water.|
 T: Yes. How many glasses of water do you drink a day?
 F: |Ah...six or seven glasses?|
 T: And when you drink enough water, how do you feel?
 F: |Ah...satisfied?|
 T: oh, satisfied? and what else?
 F: |Hm...I don't feel thirsty?|
 T: Yes, you don't feel thirsty...and if you drink enough water, you feel easy or comfortable.
 F: |Ah, yes.|
 T: Now, do you think you can live without water?
 F: |Pardon?|
 T: Do you think you can live without water?
 F: |No.|
 T: So how is water important to you?
 F: |Hm...water.|
 T: In what way?
 F: |In what way?|
 T: Yes, in what way the water is important?
 F: |Ah...water...important.|
 T: ..is very important. How does it help you?
 F: *|Water is continue of my body.|

T: Water is..

F: |The transportation method of the...nutritions and any other things like oxygen.|

<학습자 F의 사후 인터뷰>

F: |Hello.|

T: Hi, good morning, JC!

F: |Good morning.|

T: Hi and how are you doing today?

F: Ah...

T: It's Friday.

F: |Right|, |it's Friday.|

T: Are you doing fine? Are you okay?

F: |Yes.|

T: Well, today is your last day.

F: |Ah, yes.|

T: Yes. I hope that you learned something from me for this past two months.

F: Ah...

T: Oh, anyway, did you think about the today's topic?

F: |Ah...not really.|

T: Don't worry. I will ask two questions for you. Okay?

F: |Yes.|

T: Since you've been studying with us for two months,

F: |Yes.|

T: How have you been feeling for phone English conversation class?

F: |Phone English conversation?| |I think :: it's..good..it's good to English study.|

T: Ah~

F: |Or increasing my speaking.|

T: Increasing your?

F: |Increasing my English speaking?|

T: Okay, it's not increasing your English skill, you can say 'improve'.

F: |Improve.|

T: Okay? It improves my English speaking.

F: |Aha...improve.|

T: Okay, what else?

F: |Ah...and...I'm...I don't feel afraid :: when I meet the foreigner...a little bit.|

T: What do you mean? If I'm going to meet foreigner?

F: |Foreigner?|

T: You are not afraid of foreigner.

F: |Yes.|

T: So that means foreigners in your office nowadays?

F: |Yes.|

T: Aha, okay, you don't have to be afraid of them!

<학습자 G의 사전 인터뷰>

T: Hello, good morning!

G: |Hi|, |good morning.|

T: This is teacher Josie from N education. May I speak to Chang Ho?

G: |Yes|, |this is Chang Ho.|

T: Oh, Hi, Good morning, Chang.

G: |Oh...fine.|

T: How are you doing today?

G: |I'm in the office now...usually...{at usual}.|

T: As usual.

G: As usual.

T: Nice to meet you. This is your first day, right?

G: |Yes|, |right.|

T: Are you excited to start studying English?

G: |Sure...||I like study.|

T: Alright, Now since this is our first day, Chang, we're going to have an introduction, okay?

G: |Okay.|

T: Would you mind if I ask some questions about you?

G: |Actually, I'm not used to this kind of study.| |So...please use easy...English.|

T: Okay, don't worry. I will speak slowly and I will use very simple English.

G: |Thank you.|

T: Alright, Chang, I'm going to ask some questions, okay?

G: |Okay.|

T: Chang, do you have an English name?

G: |Actually, ah...I have an English name...Jackie.|

T: Jackie. Wow!, just like Jackie Chan.

G: |Yes|, |you know Jackie Chan in Dragon School or something like that the other many movies?|

T: Um...Jackie Chan is my favorite actor.

G: |You?|

T: Yes. How about you? Is he your favorite actor?

G: |Yes|, |one of my favorite actor.|

T: Aha, from him, you get your name.

G: ...

T: Okay, where do you work?

G: |I work for Samsung.|

T: You work for Samsung and what do you do in Samsung?

G: |Just kind of engineering work...||Ah, designing the processor chips...|

T: Yes.

G: |Many processors...|

<학습자 G의 4주차 대화>

T: Hello, good morning, Jackie!

G: |Good morning|, |Josie.|

T: How are you doing?

G: |I'm {fine}....very fine.| |It's Friday.|

T: Oh, very nice answer, very fine. It's Friday.
 G: |Yes|. |
 T: So do you have any plans tonight or this weekend?
 G: *|Actually...{there is...there}...in our team...|
 T: Workshop?
 G: |No|, |not a workshop|, |but out team member...{the other team in the company has...have}...has a soccer game tonight.|
 T: Soccer team?
 G: |No|, |soccer team...|, *|{just soccer game for...for the}...just playing our team member.|
 T: Okay, you're going to have some presentation or activities together.
 G: |Presentation?|
 T: No, activity...sports activity.
 G: |Yes|, |{sports activity}...sports activity in this afternoon.|
 T: In this afternoon, you can say this afternoon, you don't need 'in' there.
 G: |Okay|. |
 T: Now, Jackie, today we're going to talk about divorce.
 G: |Divorce?|
 T: Yes, divorce. After talking about marriage last week...
 G: |What a topic|. |
 T: What a topic...today we're going to talk about divorce, okay?
 G: |Okay|. |
 T: Now tell me, is divorce legal in Korea?
 G: |Sure|. |Actually...{there}...the...rate of divorce is somewhat increasing in Korea.|

<학습자 G의 8주차 대화>

G: |Hello|. |
 T: Hello, good morning, Jackie.
 G: |Hi|, |good morning|, |Josie|. |
 T: How are you doing today?
 G: |I'm doing fine|. |The weather is not so good...| |but I'm fine|. |
 T: Oh, that's great.
 G: |How?|
 T: Tired? Are you tired?
 G: |No|, |how are you?|
 T: Oh, me. I'm doing fine here. Yesterday it rained heavily.
 G: |Oh, yesterday we also have rain|. |
 T: Oh, really?
 G: |Yes|. |It also rained in Korea|. |
 T: Yes, that's right. Rained. Anyway, I hope our day today would be bright.
 G: Ah...
 T: Now, Jackie, today we are going to talk about...since we talked about rain...
 G: |Rain|. |
 T: We're going to talk about water, water today.
 G: |Ah, okay|. |
 T: Now, let's start this by talking about yourself. How many glasses of water do you drink in one day?

G: |Ah, actually, I usually drink...{two}...more than two liters.|
 T: Two liters? Wow, that's good. That would be 16 glasses a day.
 G: |Ah, yes|, |about 16.|
 T: Wow, that's good.
 G: |Because I heard :: that it's good for human body to take enough water.|
 T: Okay, enough! One more time, enough!
 G: |Enough.|
 T: Okay. It's good for our body to drink water.
 G: |Yes.| |I heard that.| |After {that}...I heard that maybe two or three years ago...||and after then I try to take...as much as :: I can.| |I try to after then.| |So nowadays I usually drink water more than 2 liters.|
 T: Wow! Okay, you don't have to say 'after then', you can say 'then, after...after that'. For example, after that I started to drink water.

<학습자 G의 사후 인터뷰>

G: |Hello.|
 T: Good morning, Jackie.
 G: |Hi|, |good morning|, |Josie.|
 T: Hi, how are you doing today?
 G: |I'm fine| |{and}...and I didn't say hi.|
 T: You are fine?
 G: |Yes|, |I'm fine.| |And how about you?|
 T: Oh, me. I'm doing great today. Though I'm a bit sad because how many students...maybe four of my students are going to end today.
 G: Ah...
 T: So most of you came from Samsung.
 G: |Yes.| |Maybe not most of us.| *|I think :: you...four or six...|
 T: Eight! Eight of my students are from Samsung.
 G: |Oh, actually I think :: that I know...five persons...{colleagues of Samsung....colleague of my}...colleague of mine.|
 T: Colleagues of mine.
 G: |Yes|, |colleagues of my...|
 T: Aha, okay, I mean you are just from one group.
 G: |Right.|
 T: Now, eight of you there in Samsung, three of you will end today and two of them will do tomorrow.
 G: |Oh.|
 T: That means I have only two remaining and they will end next week.
 G: *|But after then...{you are have}...you are having a talk...class with other students?|
 T: I do have students, I do have almost 25 students.
 G: |Oh, 25.|
 T: Yes.
 G: |Then {another eight person will}...another eight person will be connected to you.|
 T: Yes. I just don't know when. Okay, Jackie, let's have another conversation today.
 G: |Okay|, |but I didn't make :: which topic :: I take...|

<학습자 H의 사전 인터뷰>

H: {여보세요?}

T: Hello, this is teacher Josie from N education. May I speak to Leo?

H: |Yes|, |I'm Leo.|

T: Oh, hi, Leo?

H: ...

T: This is teacher Josie from NE education.

H: |Yes.|

T: I will be your teacher from today.

H: |I already know that.|

T: Oh, okay.

H: |I log in the webpage.|

T: Oh, really?

H: |Yes.|

T: Thank you so much.

H: |Late...|

T: I'm sorry?

H: |Late today.| |I'm waiting for you.|

T: Oh, you were expecting my call.

H: |Yes.| |Today is first time actually.|

T: Yes. This is our first day. Now, Leo, this is our first day, we're going to have an introduction, alright?

H: |Yes.|

T: Now...

H: |My name is Leo.| |And my Korean name is Jong Wook Kwak|, *|actually difficult for...difficult to say for English people.|

T: Aha...

H: |So I choose my English name as Leo.|

T: Yes. You have a wonderful name here.

H: |Yes.| |I'm a senior engineer.| |And my company is Samsung Electronics.|

T: Wow! It's a big company?

H: |Company?|

T: Yes, it's a big company.

H: |Yes.| |And I graduated my university last year...| |and...{I'm working this company}...I'm working in this company.|

T: For how long?

H: |Since last year.|

T: Since last year.

H: |Now it's fixed.|

T: Okay. Are you still single?

H: |Sorry?|

T: Are you still single?

H: |Sing?|

T: Are you still single?

H: |Oh, yeah, I'm still single...| |and I am trying to meet someone near the future.|

T: Are you looking for one?

H: |Yes|, |actually {I...I}...now I have a girlfriend.| |So I'm now dating with her.|

T: Okay, and how long have you been in the relationship?
H: |About {a ...about} a month or so?|
T: Oh, okay, a month.
H: |And we meet Wednesday and Saturday because of job....||but meet frequently.| |We are trying to have a date together.| |So I find my schedule to meet her.|

<학습자 H의 4주차 대화>

H: |Hello.|
T: Hello, good morning, Leo.
H: |Oh, hi|, |Josie.|
T: I'm doing great. I'm happy that it's Friday.
H: |Yes.| |Friday is good day.|
T: Friday is good day.
H: |Really.|
T: Okay, do you have plans tonight or this weekend?
H: |Sorry?|
T: Do you have plans for tonight or this weekend?
H: |Oh, actually, I want to take a rest in Saturday.|
T: Oh, okay.
H: |Tired...tired because of my job....||because of my hectic schedule.|
T: Oh, you have a very hectic schedule.
H: |Yeah|, |very tight.|
T: So you are going to take a rest on Saturday and how about Sunday? Any plans?
H: |Yeah|, |Sunday maybe I will go to the church.|
T: Oh, you are going to the church.
H: |Right.| |Maybe {I have a dinner party}...I will have a dinner party on Sunday.|
|Actually, on Saturday, I want to take a rest| |and Sunday, I will maybe tough schedule too.|
T: Oh, you have lots of parties these days.
H: |Yeah|, |yes.|
T: Today Leo, we're going to talk about very nice topic.
H: |Nice topic?|
T: I think this is not applicable for you because you are Still single.
H: Oh...
T: We're going to talk about divorce.
H: |Divorce.| |You call this nice?|
T: That's right. Divorce, tell me, is divorce rampant in Korea?
H: |Yeah?|
T: Is divorce allowed in Korea?
H: |Yes.| |Nowadays the rate of divorce is generally increased.| *|Actually, {Korean tradition}, in Korean tradition, divorce is very...not good things.|
T: exactly.
H: |Yeah.| |So but nowadays the divorce rate is increased.| |And in addition, the divorce in couples in old ages, for example, in fifties or sixties are especially increased.| |The younger couples such as twenties or thirties, their divorce is quite common things in Korea.| |But old ages such as fifties and sixties, divorce rate is generally increased.|

<학습자 H의 8주차 대화>

T: Hello, good morning, Leo.

H: |Good morning.| |Josie?|

T: How are doing today?

H: |I'm fine.|

T: I guess you are very serious today.

H: |No, no|, |no problem.|

T: No problem at all? Okay, that's good to hear. So are you busy?

H: |Yes|, |a little bit busy...| |but it's okay.|

T: Quite busy? Compared to yesterday.

H: |Yes|, |I think :: that it's normal day.| |I just forgot this telephone communication.|

T: Telephone class....phone class.

H: |Yes|, |phone class.|

T: You forgot you have a class.

H: |Yes.| |So I'm ready to have a class.| |Separate place.| |Sometimes I forget.|

T: Okay, now are you ready to talk about new topic today?

H: |Yes|, |okay.|

T: Today we're going to talk about how important the water is.

H: |Water.|

T: Let's going to talk about yourself first. How many glasses of water do you drink a day?

H: |Maybe I drink water a little bit about six...six to eight glasses?| |Usually it's said :: that water is good for your health| |so we should at least drink water at least eight glasses per day.| |Actually for some people, eight glasses is difficult to drink it all one day.| |But in case of myself, I like drinking water.|

<학습자 H의 사후 인터뷰>

H: |Hello.|

T: Good morning, Leo.

H: |Good morning.| |How are you?|

T: Oh, me! I'm doing great. This is your surprise again.

H: |Yes|, |I'm fine, too.|

T: It's great, it's Thursday morning, right?

H: |Yes.| |It's last day of our conversation.|

T: Yes, I hope whatever you plans, you will be successful of it. Okay?

H: |Yes.|

T: Okay, Leo, do you have the last topic for today?

H: |Ah...could you recommend me?|

T: Don't worry. I will ask two questions. Okay?

H: |Okay.| |Two or three?|

T: Okay, Leo, how have you been feeling for phone conversation? You have been studying for two months. How have you feeling?

H: |Well, actually, it is good experience to me, actually.| |First time from conversation, it was very cool experience, in case of me, (in case of me)... it's free teaching.| *|Some girl students recommend this phone classes to me.| *|He prepare the Master Degree theory.| *|So she treat to the cost for this education and to me, I'm okay it's free to me.| |It was a good experience.| |I want to continue this education, too.|

H: Wow! So you don't have to say 'to me', you can say 'for me'.

H: |For me.| |Okay.|

T: For me, it's okay, it's free. Is it your friend?

H: |Yes|, |my friend.| |Actually the education course is very expensive.| |So it is kind of lucky to me. For me, for me?|

T: For me.

H: |Yes.|

<학습자 I의 사전 인터뷰>

I: |Hello.|

T: Hello, good morning.

I: |Hello.|

T: Good morning, this is teacher Josie from NE education. Is this Cho Sang Hyun?

I: |Yes.|

T: Hi, nice to hear your voice.

I: |Yes|, |nice to meet you.|

T: Good morning, and how are you doing today?

I: |Today, fine.|

T: You are fine. Sang Hyun, this is your first day, are you excited?

I: |Yes.| |I'm excited.|

T: I'm happy to hear that. Before we start our class, we are going to have an short introduction. Is that okay with you?

I: |Okay.|

T: Now, Sang Hyun, do you have an English name?

I: |Kenneth.|

T: Kenneth, wow! You have a very nice name, Kenneth.

I: |Yes|, |Kenneth.|

T: Okay, How old are you, oh, is it okay with you if I call you like this?

I: |My age?|

T: Oh, is it okay if I call you Kenneth?

I: |Yes.|

T: Now, Kenneth, how old are you?

I: |{I'm}...I'm thirty years old in Korean age.|

T: Still young!

I: |Well, I was born in 1978.|

T: Aha. Okay, that's still young. Don't worry.

I: |Still young?|

T: Yes, yes.

I: |I don't think so.|

T: For me, above forty....that's old for me.

I: |Ah..how old are you?|

T: I'm only 27.

I: |Twenty seven?| |Oh, you are young girl.|

T: Two years younger than you.

I: |Two years|, |okay.|

T: Because in international age, you are only 29.

I: |Ah, 29.|

T: So I'm just two years younger than you.

I: |Okay.|

T: So are you married or still single?

I: |Single.|

T: Single. But you have a girlfriend.

I: |I have a girlfriend| |but I'm not sure :: I will marry her...||because I'm so young.|

T: See? I told you that you are still young.

I: |Yes|, |yes|, |you're right.|

T: Okay, so you haven't yet decided to marry her or not.
I: |Yes|. |
T: But eventually I hope that you can marry her in five years.
I: |Five years?|
T: Five years. Because you said you are so young.

<학습자 I의 4주차 대화>

I: |Hello|. |
T: Hello, good morning, Kenneth.
I: |Hi|, |good morning|. |
T: Thank you so much for answering my call.
I: |I tried|. |
T: You really kept your promise. Thank you. So how are you doing today?
I: |Yes|, |{I'm}...I'm fine|. |How are you?|
T: Oh, me! I'm happy today.
I: |Oh, because {I}...I received call early?|
T: On time. Not early, on time.
I: |On time|. |
T: Not I received your call, I took your call.
I: Oh.
T: I had your call or I took your call okay?
I: |Okay|. |
T: So were you busy yesterday?
I: |Sorry?|
T: Were you busy yesterday?
I: |Ah, yesterday|, |ah...not so much|. |
T: Not really...not really.
I: |Oh, not really|. |
T: Anyway, today, Kenneth, we're going to continue our lesson, let's talk about the leisure time. What do you do in your free time?
I: |I usually hang out with my friends|. |
T: Do you have any special plans for this weekend?
I: |Yes|, |I will go to have a group study with them|. |
T: What will you and your friends do there?
I: |Oh, we will do many things|. |For example, we will surf the Internet and...do some research|. |
T: And what else will you do?
I: |Ah..and...|
T: Have a dinner?
I: |Ah, yes|. |
T: You will have a dinner after your class.
I: |Right|. |
T: Oh, sounds great. Kenneth, do you go to the library often?
I: |Ah, yes|, |I told you :: that I go to library twice a week|. |
T: Aha.
I: |Once or twice a week|. |

T: Okay, twice or thrice a week. So you really love to read books.

I: Uh...

T: You really love to do research. Okay.

I: |I don't like...| |Actually, I'm just preparing the exam.|

<학습자 I의 8주차 대화>

I: |Hello.|

T: Hi, good morning, Kenneth.

I: |Hi|, |good morning.|

T: How are you doing?

I: |I'm fine...| |And you?|

T: I'm doing great. Oh, are you walking?

I: |Um...um...actually, I'm...in the elevator.|

T: Oh, I can hear some footsteps there.

I: |Ah, really?|

T: Yes. Okay, Kenneth, are you still in the elevator?

I: |No|, |I'm out.|

T: Good, then are you ready to discuss today's topic?

I: |Yes.|

T: Okay, now, we're going to talk about water. First, how many glasses of water do you drink a day?

I: |Um...usually I drink five or six...glasses of water in one day.|

T: Aha...but that's not enough.

I: |Not enough?|

T: No, it's not. At least, we should have eight glasses of water everyday, okay?

I: *|Ah...maybe {I'm}...I'm little...|

T: Yes. You don't drink enough water. When you drink enough water, your body functions well. For example, blood circulation gets much better.

I: |Ah...blood...| |{I will remember}...I will remember that.|

T: Yes, yes, you should. Since water is very important for us, how do you conserve water?

I: |Conserve?|

T: Yes, conserve. Um, how do you save water?

I: |Ah, save...| |{I}...I...don't open...the tap :: when I'm brushing teeth.|

T: Oh, that's good. And?

I: |Oh...well, {I}...I don't think :: that I save water.|

T: Oh, dear, you should. It's very important for us to save water.

I: |Yes.|

<학습자 I의 사후 인터뷰>

I: |Hello.|

T: Good morning, Kenneth.

I: |Good morning|, |Josie.|

T: How are you today?

I: |I'm doing good.| |How about you?|

T: Oh, me! I'm a bit sad because it's your last class.
 I: |Oh, yes|, |it's...last.|
 T: Recently, my students have been changed a lot so I'm very sad.
 I: Ah...
 T: Okay, Kenneth, let's proceed the last lesson. Are you ready?
 I: |Yes.|
 T: I asked that you could bring some topics by yourself. Do you have any topic?
 I: |Hmm...sorry|, |I don't have...|
 T: That's okay. I will ask some questions about this phone English class.
 I: |Yes.|
 T: Tell me, Kenneth, how have you been feeling for this phone English class for two months? You've been doing this for two months.
 I: |Yes.| |{I think}...I think it's good for me.| |{I}...I have a chance to talk with {English people....English speaking}...English speaking people.|
 T: What else?
 I: |Um...some kind of confidence...||I wasn't active :: when I speak to English speaking people.| |But after this, I think :: I can speak with them.|
 T: That's good to hear! You gained lots of confidence from this class. Okay, Kenneth, I hope you can continue your English study. And do you think you can go abroad now?
 I: |Um...yes.| |{I will}....I will use body language :: if...if the situation is not good.|

성명:

In this test, you will hear a question or a statement spoken in English, followed by three responses, also spoken in English. The question or the statement and the responses will be spoken just one time. They will not be printed in your test book, so you must listen carefully to understand what the speakers say. You are to choose the best response to each question or statement.

Set 1

1. (A) (B) (C)

Q. Who typed up the new sales proposals?

- (A) Sales are down this quarter.
- (B) Marta did it this morning.
- (C) I haven't read it yet.

2. (A) (B) (C)

Q. Isn't it kind of chilly in here?

- (A) I'm sorry, we don't serve chill.
- (B) Maybe we should turn on the heater.
- (C) No, he is very kindhearted.

3. (A) (B) (C)

Q. What happened to the board meeting?

- (A) It was cancelled at the last minute.
- (B) These staff meetings are so boring.
- (C) The conference room is upstairs.

4. (A) (B) (C)

Q. Where is the maintenance office?

- (A) It's at the back of the building.
- (B) They haven't maintained it in years.
- (C) It starts at 10:00 a.m.

5. (A) (B) (C)

Q. Haven't those documents been filed yet?

- (A) They're printed on legal size paper.
- (B) It expires at the end of this month.
- (C) Sorry, I guess I forgot to do it.

6. (A) (B) (C)

Q. Why didn't you go to the company banquet?

- (A) I'd love to, but I'm full.
- (B) My car broke down on the way there.
- (C) Because the interest rates are too high.

7. (A) (B) (C)

Q. Can you take messages for me while I'm gone?

- (A) Actually, I'm just about to go myself.
- (B) It didn't say when he'd be back.
- (C) Yes, they did leave quire a mess.

8. (A) (B) (C)

Q. How do you like your new office?

- (A) It's just opposite the park.
- (B) He seems friendly enough.
- (C) It has much more light and space.

9. (A) (B) (C)

Q. When is the new product line going to be launched?

- (A) I'm really looking forward to it.
- (B) It's been postponed until next year.
- (C) I don't have time for lunch.

10. (A) (B) (C)

Q. This car isn't very fuel efficient, is it?

- (A) I need to stop by a gas station.
- (B) Well, it was made a long time ago.
- (C) It came with a good warranty.

11. (A) (B) (C)

Q. Who's going to make the final decision?

- (A) There are many good options.
- (B) You'll never make it now.
- (C) It will be made by the team.

12. (A) (B) (C)

Q. What caused the recent tax increase?

- (A) Because of higher prices.
- (B) The change in government, probably.
- (C) It's 8%, except on food and beverages.

13. (A) (B) (C)

Q. Does this restaurant deliver, or do we have to go there?

- (A) Our order will be brought here.
- (B) The fish is excellent.
- (C) Sure, I'll drive.

14. (A) (B) (C)

Q. How are the negotiations going?

- (A) We'll be taking the company car.
- (B) Much better than I expected.
- (C) About two hours from now.

15. (A) (B) (C)

Q. Would you like to see a movie tonight?

- (A) Sorry, but I have plans with my sister.
- (B) I've already seen it.
- (C) I'm moving in the morning, thanks anyway.

16. (A) (B) (C)

Q. Should we take the subway instead?

- (A) I hear the fare is going up next month.
- (B) No. I've already taken some.
- (C) Yes, I think it will be faster.

17. (A) (B) (C)

Q. Why is the coffee machine making that sound?

- (A) The copies are really dark.
- (B) I'm kind of busy right now.
- (C) I guess we'll have to get it serviced.

18. (A) (B) (C)

Q. Who will replace the production manager?

- (A) They haven't decided yet.
- (B) He couldn't find a good place for it.
- (C) I don't know where he lives.

19. (A) (B) (C)

Q. Have you talked with headquarters about our production schedule?

- (A) We should have started yesterday.
- (B) The main office is downtown.
- (C) I'm planning to call today.

20. (A) (B) (C)

Q. Where will the workshop be held?

- (A) In the same place as last year.
- (B) We'll hold onto it until you get here.
- (C) It was at the Continental Hotel.

21. (A) (B) (C)

Q. How much do you think a round-trip ticket to London will cost?

- (A) One week is enough to see everything.
- (B) Now too much, since the airline is having a sale.
- (C) Prices in London are quite high.

22. (A) (B) (C)

Q. Why don't we just fax it instead?

- (A) They say they haven't received it yet.
- (B) The e-mail system is very complex.
- (C) Let me check if we have the number.

23. (A) (B) (C)

Q. Do you know where I can find some paper clips?

- (A) I find it hard to understand.
- (B) They should be in the supply closet.
- (C) Put them in the recycling bin.

24. (A) (B) (C)

Q. Would you like to sit in front, or should we move to the back?

- (A) I can't really see from the back.
- (B) We can seat up to fifty people.
- (C) My back isn't feeling very good, either.

25. (A) (B) (C)

Q. Do you plant to go to the president's party?

- (A) The planning committee is working on it.
- (B) It's kind of year-end celebration.
- (C) Yes, I think it'll be a good time.

26. (A) (B) (C)

Q. You've seen the new software, haven't you?

- (A) I'm now very good with computers.
- (B) Yes, It's very easy to use.
- (C) The software department is in a meeting.

27. (A) (B) (C)

Q. Is Ms. Gonzales in charge of the convention this year?

- (A) Yes, I paid for it with a credit card.
- (B) It's not the conventional model.
- (C) She was going to be, but she's much too busy.

28. (A) (B) (C)

Q. You got the invoice for the new furniture, didn't you?

- (A) I lost my voice at the game last night.
- (B) Yes, and the bill's been paid.
- (C) Well, I liked the old furniture better.

29. (A) (B) (C)

Q. When did you close the deal with Hamilton Associates?

- (A) Last week, but we still have to sign the contracts.
- (B) I don't associate with people like him.
- (C) They're open until 5:00.

30. (A) (B) (C)

Q. Why did they change the vacation policy?

- (A) They thought three weeks a year was too much.
- (B) It's within in the contract.
- (C) They had too much work to go on vacation.

Set 2

1. (A) (B) (C)

Q. What can I get you for dinner, ma'am?

- (A) Well done, please.
- (B) I'll eat right here.
- (C) I'll take today's special.

2. (A) (B) (C)

Q. Connie Stuart used to work at our factory, didn't she?

- (A) She's not used to the new machine.
- (B) That name doesn't ring any bells.
- (C) OK. Here's her application.

3. (A) (B) (C)

Q. Did you order those spare parts yet?

- (A) It's already been taken care of.
- (B) Yes, I took a part-time position.
- (C) He doesn't have any spare time.

4. (A) (B) (C)

Q. Should we increase our stock of office supplies?

- (A) We still have enough.
- (B) Because we ordered already.
- (C) Yes, on top of the stack.

5. (A) (B) (C)

Q. What did you think of the accounting course you took?

- (A) It was harder than I expected.
- (B) At a local university.
- (C) Yes, next semester.

6. (A) (B) (C)

Q. Do you know if Charles knows about the new production schedule?

- (A) Everyone here knows Charles.
- (B) We're adding another shift.
- (C) I'll inform him right now.

7. (A) (B) (C)

Q. When will your business be moving to the new office complex?

- (A) No, only a week ago.
- (B) Not until next month.
- (C) For over a year.

8. (A) (B) (C)

Q. Aren't you supposed to represent our division at the annual conference?

- (A) A convention with sales representatives.
- (B) No, it's held every month.
- (C) I was, but the boss decided against it.

9. (A) (B) (C)

Q. Is there a charge for late payments?

- (A) Yes, ten dollars per day.
- (B) Yes, it's fully recharged.
- (C) No, it was on time.

10. (A) (B) (C)

Q. Who's been chosen to oversee the new construction project?

- (A) Jack Walters is on line 1.
- (B) You can't see it from here.
- (C) It hasn't been determined yet.

11. (A) (B) (C)

Q. Why are you taking your vacation so early this year?

- (A) Well, probably to a mountain resort.
- (B) I really need some time off.
- (C) It's too early to leave now.

12. (A) (B) (C)

Q. Excuse me, but could you tell me where Myra Smith's office is located?

- (A) She just relocated to the downtown office.
- (B) Yes, I've known her since we were in college.
- (C) It's beyond description. Go see for yourself.

13. (A) (B) (C)

Q. Our earlier sales estimates were certainly far off the mark.

- (A) No, it's only a mile from here.
- (B) Yes, they were far too low.
- (C) At the presentation yesterday.

14. (A) (B) (C)

Q. You didn't happen to see my schedule book anywhere around the office, did you?

- (A) Anytime after lunch is fine.
- (B) You left it in the waiting area.
- (C) Yes, I think you're right.

15. (A) (B) (C)

Q. Whose briefcase is that on the table in the lobby?

- (A) It's brown and made of leather.
- (B) He's going to get a new one.
- (C) I was beginning to wonder, too.

16. (A) (B) (C)

Q. I'm heading out of the country on business next month.

- (A) Where are you going this time?
- (B) Why did you choose that one?
- (C) Which one would you prefer?

17. (A) (B) (C)

Q. Where are the large envelopes?

- (A) Put them over here.
- (B) I'd rather use a folder.
- (C) My secretary keeps them.

18. (A) (B) (C)

Q. Why did our marketing strategy in Asia turn out to be a failure?

- (A) We'll use another marketing campaign.
- (B) The competition was much tougher than I first thought.
- (C) I'll fill it up on the way back to the market.

19. (A) (B) (C)

Q. You did make a reservation for dinner on Friday night, didn't you?

- (A) I'd like to be in the non-smoking section.
- (B) Yes, the plane departs at 8.
- (C) Yes, under the company's name.

20. (A) (B) (C)

Q. Would you mind if I asked you to spell your family name?

- (A) That reminds me of my grandfather.
- (B) Sorry, I can't find the name on the list.
- (C) Why don't I give you my card instead?

21. (A) (B) (C)

Q. Will you be able to repair it here, or will you take it back to your shop?

- (A) I'll have to look at the machine first.
- (B) I think I'll go shopping.
- (C) I already prepared the report.

22. (A) (B) (C)

Q. Have you filled those two openings in the Human Resources Department yet?

- (A) Only one of them so far.
- (B) By using a job placement firm.
- (C) They do all the company's hiring.

23. (A) (B) (C)

Q. How did the sales meeting with your new client go yesterday?

- (A) By subway, as usual.
- (B) It couldn't have gone better.
- (C) The sale runs all week.

24. (A) (B) (C)

Q. Who should I contact to get last month's sales summary?

- (A) Shawn, the newly hired assistant.
- (B) Our contract needs to be revised soon.
- (C) Sarah is the sales representative.

25. (A) (B) (C)

Q. Would you like this coupon for a free meal at the Chinese restaurant down the street?

- (A) I ate there.
- (B) No, I didn't really like it.
- (C) Sure, I'd love it.

26. (A) (B) (C)

Q. What did Mr. Brooks mean about the report not being up to standard?

- (A) Various industry standards.
- (B) I think they're coming up.
- (C) He didn't go into detail.

27. (A) (B) (C)

Q. How much longer until the team completes the cost analysis for the new project?

- (A) Due to some unfortunate construction delays.
- (B) It will cost more than that, I'm sure.
- (C) It should be done by tomorrow.

28. (A) (B) (C)

Q. You wouldn't know whether the CEO is coming to the planning meeting today, would you?

- (A) He told me that I had to come.
- (B) I think he's away on business all day.
- (C) In the conference room, I believe.

29. (A) (B) (C)

Q. How about having a cup of tea?

- (A) I like it with some milk and sugar.
- (B) No, thanks. I already had dessert.
- (C) Help yourself. I've had enough.

30. (A) (B) (C)

Q. What time do you generally leave in the afternoon?

- (A) For about five hours.
- (B) Between 6:00 and 6:30.
- (C) Not until tomorrow.

성명:

In this test, you will hear a question or a statement spoken in English, followed by three responses, also spoken in English. The question or the statement and the responses will be spoken just one time. They will not be printed in your test book, so you must listen carefully to understand what the speakers say. You are to choose the best response to each question or statement.

Set 1

1. (A) (B) (C)

Q. Who turned off the computer terminals yesterday?

- (A) I'll turn it off right now.
- (B) The secretary did.
- (C) The bus terminal is crowded today.

2. (A) (B) (C)

Q. When can I pick up the photos today?

- (A) In one hour.
- (B) It's on the floor.
- (C) They came out very well.

3. (A) (B) (C)

Q. How do you like living on the coast?

- (A) I'll rent a car for two days.
- (B) No, it doesn't cost that much.
- (C) I love it there.

4. (A) (B) (C)

Q. Where did you buy that new suitcase?

- (A) He'll start packing soon.
- (B) I hope you'll come, too.
- (C) I ordered it from a catalogue.

5. (A) (B) (C)

Q. Does the apartment come furnished?

- (A) No, but it has a washing machine.
- (B) You can have it delivered.
- (C) Sure, come by any time.

6. (A) (B) (C)

Q. Why did you decide to move to Portland?

- (A) We'll be leaving in a month.
- (B) My company sent me here.
- (C) We made the decision together.

7. (A) (B) (C)

Q. Did you make sure all the doors were locked?

- (A) The secretary has a key.
- (B) Yes, everything is secure.
- (C) I think it was bad luck.

8. (A) (B) (C)

Q. Who's in charge of reserving convention space?

- (A) It's at the end of July.
- (B) I don't know if they charge or not.
- (C) Usually either me or the manager.

9. (A) (B) (C)

Q. Should I park here, or on the street?

- (A) There's limited space.
- (B) Either is fine.
- (C) It has two playgrounds.

10. (A) (B) (C)

Q. What would you say to a movie this weekend?

- (A) He didn't say what it was called.
- (B) She prefers dramas over comedies.
- (C) Well, let me check my schedule.

11. (A) (B) (C)

Q. What do we keep in that storage closet?

- (A) It really needs to be cleaned out.
- (B) The lock is broken.
- (C) Mainly just old files.

12. (A) (B) (C)

Q. How do I apply for a promotion?

- (A) You have to talk to your supervisor first.
- (B) The results haven't come in yet.
- (C) They are promoting a new line of the product.

13. (A) (B) (C)

Q. You didn't take the order form from my desk, did you?

- (A) The total is pretty high.
- (B) No, Ian borrowed it.
- (C) Sure, you can have it.

14. (A) (B) (C)

Q. Do you know where I can get some drinks in this building?

- (A) No, we only have beverages here.
- (B) The newsstand on the first floor sells some.
- (C) You should take your receipt if you want to return them.

15. (A) (B) (C)

Q. When will our company hire a new receptionist?

- (A) Not until the end of the year.
- (B) Yes, he will arrange the reception.
- (C) No, he doesn't meet the qualifications.

16. (A) (B) (C)

Q. What kind of car will you be renting for your vacation?

- (A) For the next four days.
- (B) A small, fuel efficient model.
- (C) They say the rent is so high.

17. (A) (B) (C)

Q. Ms. Carter has reserved train tickets for the trip, hasn't she?

- (A) There's a discount on weekdays.
- (B) Because it's more comfortable.
- (C) No, I'll call today.

18. (A) (B) (C)

Q. Can I talk to you about the invoice this afternoon, or would tomorrow be better?

- (A) It won't take that long.
- (B) He said he'd do it today.
- (C) Let's make it tomorrow morning.

19. (A) (B) (C)

Q. What will we be serving for lunch in the cafeteria?

- (A) We had them serviced last month.
- (B) Chicken salad and iced tea.
- (C) I'll have a sandwich, thanks.

20. (A) (B) (C)

Q. Haven't you signed up for the investment seminar yet?

- (A) No, I've decided not to go.
- (B) That's a risky thing to do.
- (C) Just sign at the bottom.

21. (A) (B) (C)

Q. Don't you think the report needs some graphs and charts?

- (A) Be sure to hand it in by tomorrow morning.
- (B) This one shows our profits from last year.
- (C) Yes, and it could use some color, too.

22. (A) (B) (C)

Q. Where can I find the replacement part for the copy machine?

- (A) From Jason in the supply division.
- (B) Yes, the last one made better coffee.
- (C) We're looking for a good machinist.

23. (A) (B) (C)

Q. This paperwork isn't going to take long, is it?

- (A) It's required for all employees.
- (B) No, only about fifteen minutes.
- (C) It's standard size paper.

24. (A) (B) (C)

Q. Why didn't you get reimbursed for the items you purchased?

- (A) I didn't complete the expense report yet.
- (B) I'll purchase the filter next week.
- (C) No, that's not the total sales figure.

25. (A) (B) (C)

Q. Have you canceled the shipment, or should I call right now?

- (A) Because we already have a full stock.
- (B) Don't worry. I've already taken care of it.
- (C) I can't seem to find his phone number.

26.

Q. Doesn't the post office close early today?

- (A) Oh, right. I guess I'll go tomorrow.
- (B) It's not close to downtown.
- (C) I have to send this to the branch office.

27. (A) (B) (C)

Q. Why don't we go out for dinner after work tonight?

- (A) We ate at the Italian restaurant on Grant Street.
- (B) There weren't that many people there.
- (C) Okay, I'll call Greta and see if she wants to come.

28. (A) (B) (C)

Q. How many customers have we sent this mailing to?

- (A) Yes, I mailed it out yesterday.
- (B) It's hard to say for sure.
- (C) They've been customers for a long time.

29. (A) (B) (C)

Q. Has Gene gotten back from his summer vacation yet?

- (A) We just got a postcard from him.
- (B) Yes, he's the one who approves all requests.
- (C) No, he won't be back until next week.

30. (A) (B) (C)

Q. Why was the board meeting postponed this morning?

- (A) Mr. Orenstein is away on business.
- (B) The workshop will last until Friday.
- (C) It's about expanding overseas markets.

Set 2

1. (A) (B) (C)

Q. Who handled the prototype's design work?

- (A) We outsourced that.
- (B) Sorry, I broke the handle.
- (C) Yes, we designed the building.

2. (A) (B) (C)

Q. I don't seem to know how to scan documents on this machine, do I?

- (A) Here, I'll show you how.
- (B) The scanner is next to the printer.
- (C) He can repair anything.

3. (A) (B) (C)

Q. Why did you postpone the meeting?

- (A) The agenda still isn't ready.
- (B) In Conference Room A.
- (C) Yes, it was quite informative.

4. (A) (B) (C)

Q. I heard you might discontinue production of the new laundry detergent.

- (A) No, it's our most popular line.
- (B) No, an overseas facility.
- (C) Yes, it's on aisle 9A.

5. (A) (B) (C)

Q. Do you know where they moved the printer paper?

- (A) Yes, as far as I know.
- (B) Here's the sports section.
- (C) Try the supply cabinet.

6. (A) (B) (C)

Q. Shouldn't you try using a cheaper supplier?

- (A) Paper, pens and an ink cartridge.
- (B) I'm considering a merger.
- (C) Actually, that's not my decision.

7. (A) (B) (C)

Q. Is Mr. Chaney at his desk, or should I drop in later?

- (A) The matter is already taken care of.
- (B) His desktop should be updated.
- (C) He's out at the airport to welcome a client.

8. (A) (B) (C)

Q. Let's just finish this up tomorrow morning.

- (A) I doubt if we can.
- (B) He said 9:00.
- (C) I went fishing yesterday.

9. (A) (B) (C)

Q. Where did you find your missing hat?

- (A) At the Lost and Found Department.
- (B) Yes, I really miss her.
- (C) I was transferred abroad.

10. (A) (B) (C)

Q. How do you intend to finance the project?

- (A) That's not what I intended.
- (B) We'll locate some investors.
- (C) By train.

11. (A) (B) (C)

Q. Do you have any change for the coffee

machine?

- (A) Sure, here you go.
- (B) I already called the repair person.
- (C) Just sugar, this time.

12. (A) (B) (C)

Q. What have you planned for the afternoon?

- (A) I'm free after 2:00.
- (B) Nothing's on the schedule.
- (C) Little is known about the planet.

13. (A) (B) (C)

Q. Who can tell me more about the marketing campaign?

- (A) That's a very good point.
- (B) I can fill you in on that.
- (C) The director told me to make it.

14. (A) (B) (C)

Q. Have you heard where your last supervisor was transferred to?

- (A) Yes, it was sent to the Manila office.
- (B) I saw him in Human Resources the other day.
- (C) Try to look it up in a telephone directory.

15. (A) (B) (C)

Q. I'd really better be leaving now.

- (A) Well, thanks for coming.
- (B) I'm glad you're feeling better.
- (C) It usually begins around 6 p.m.

16. (A) (B) (C)

Q. Don't you think you ought to complain to the manager?

- (A) A well-deserved compliment.
- (B) She's the assistant manager.
- (C) I think I'll do that.

17. (A) (B) (C)

Q. Is this the right train for Queenstown?

- (A) No, by express bus.
(B) Yes, I believe it is.
(C) No, I wasn't trained there.
-

18. (A) (B) (C)

Q. It seems like sales figures are getting bigger, doesn't it?

- (A) I couldn't find it yet.
(B) I can't figure out how big it is.
(C) Yes, this month's reached almost two million.
-

19. (A) (B) (C)

Q. When are you leaving for vacation?

- (A) I'm leaving for Denmark.
(B) For nearly four weeks.
(C) Not for another two months.
-

20. (A) (B) (C)

Q. Aren't you originally from England or Scotland?

- (A) No, the departure gate has changed.
(B) Yes, I was born in Oxford.
(C) Yes, and I'm flying to New York.
-

21. (A) (B) (C)

Q. Who do you think best meets our specifications?

- (A) I'd recommend Larry Adler.
(B) We need more specific guidelines.
(C) Gary wants to meet you there at six.
-

22. (A) (B) (C)

Q. Why did you take the bus to work today?

- (A) Because I often walk to my office.
(B) I don't think I made a mistake.
(C) My car wouldn't start.
-

23. (A) (B) (C)

Q. Would you prefer to order from the menu, or have the buffet?

- (A) I'll follow what you recommend.

- (B) I'd better be careful about what I eat.
(C) At the new Chinese restaurant.
-

24.

Q. Do you still work for the same advertising firm?

- (A) Now she's the new PR assistant.
(B) I retired over a year ago.
(C) No, use the yellow form.
-

25. (A) (B) (C)

Q. Dr. Hartley said he was going to lead the discussion, didn't he?

- (A) Yes, but he called in sick this morning.
(B) Yes, the item should be discussed first.
(C) No, he won't leave until he retires.
-

26. (A) (B) (C)

Q. How come Brenda Silvers wasn't promoted to the position?

- (A) Because Norman Lee is the more qualified.
(B) The sales promotion starts this Friday.
(C) By e-mail as I know.
-

27. (A) (B) (C)

Q. What would you say to a quick bite before the presentation?

- (A) There's just not enough time.
(B) I never said that.
(C) But he said he'd be there.
-

28. (A) (B) (C)

Q. Did you ever figure out why the address labels haven't been attached?

- (A) Yes, he addressed the problem earlier.
(B) The shipping clerk's been too busy.
(C) He needs to straighten his lapel.
-

29. (A) (B) (C)

Q. How long have you had your own business?

- (A) Yes, I hope to start soon.
 - (B) It's about two miles away.
 - (C) For just under two years.
-

30. (A) (B) (C)

Q. Would it be possible for you to deliver these to my home, as opposed to my office?

- (A) Sorry, but that's against store policy.
 - (B) Please speak if you have an objection.
 - (C) Probably about an hour's commute.
-